



E.S.E CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE
TUBARA -ATLANTICO- NIT 802009463-7

Vigencia

19-12-30

Versión:

001

Página:

Página 16 de 20

ACTAS DE REGISTRO COMITÉS Y REUNIONES INSTITUCIONALES

CODIGO:

GC-AC-CRI-001

LUGAR Y FECHA

TUBARA 28 DE MARZO DEL 2022

ACTA N°

03

HORA INICIAL

2:00 PM

HORA FINAL

4:00 PM

COMITE - REUNIONES

COMITE DE ETICA HOSPITALARIA

TEMA

SEGUIMIENTO PROGRAMA DE HUMANIZACION-
INDICADOR DE SATISFACION TRIMESTRE-
SEGUIMIENTO PQRS- MEJORAMIENTO.

ASISTENTES

N°	NOMBRES	SERVICIO/AREA	FIRMA
1	TERESA MARCHENA SOLANO	GERENTE	<i>Teresa Marchena Solano</i>
2	ALBERTO DE LA HOZ VARGAS	CONTROL INTERNO	<i>Alberto de la Hoz Vargas</i>
3	LUCAS GUTIERREZ DE AGUAS	COORDINADOR MEDICO	<i>Lucas Gutierrez de Aguas</i>
4	ANGIE VILLANUEVA IBAÑEZ	ENFERMERA JEFE	<i>Angie Villanueva Ibañez</i>
5	GARY CEPEDA MAURY	COORDINADOR SIAU	<i>Gary Cepeda Maury</i>
6	VANESA OJEDA	ODONTOLOGA	<i>Vanessa Ojeda</i>
7	EDNA CORRO SILVA	BACTERIOLOGA	<i>Edna Corro Silva</i>
8	KELLY MENDOZA CASTRO	REPRESENTANTE DE ASOCIACION DE USUARIOS	<i>Kelly M.</i>
9	CIRO ROCHEL ESCORCIA	COORDINADOR DE CALIDAD	<i>Ciro Rochel Escorcia</i>
10			
11			
12			

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

Nombre: C ROCHELS

Nombre: ADV

Nombre: TMARCEHNA

Cargo: COORD. DE CALIDAD

Cargo: CONTROL INTERNO

Cargo: GERENTE

Fecha: 01-01-2022

Fecha: : 01-01-2022

Fecha: : 01-01-2022



E.S.E CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE
TUBARA -ATLANTICO

Vigencia

19-12-30

Versión:

001

Página:

Página 17 de 20

ACTAS DE REGISTRO COMITÉS Y REUNIONES INSTITUCIONALES

CODIGO:

GC-AC-CRI-001

PUNTOS TRATADOS

- LECTURA DE ACTA ANTERIOR
- LISTA DE QUORUM

SEGUIMIENTO A EL PROGRAMA DE HUMANIZACION DE LA ESE CON EL CUMPLIMIENTO ESTABLECIDO POR ACTIVIDADES PARA MEJORAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA INSTITUCION

MEDIO	CANAL	MERCADO	RESULTADO ESPERADO
JORNADAS DE INDUCCION Y REINDUCCION	DIPOSITIVAS	PERSONAL ESE	MEJORAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA ESE
CARTELERAS DE LA ESE	TEXTO E IMAGENES, INFORMACION DE INTERES GENERAL	COMUNIDAD EN GENERAL	DAR A CONOCER LOS AVANCES DE LA INSTITUCION, ESTIMULAR EL CONSUMO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS MEJORAN LA IMAGEN CORPORATIVA, POSICIONAR LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD DE TUBARA.
MANUAL DE DERECHOS Y DEBERES	MEDIOS PUBLICITARIOS VOLANTES AFICHES, CARTILLAS	ABIERTO	GARANTIZAR LOS MEDIOS Y HERRAMIENTAS PARA QUE LA COMUNIDAD CONOZCA SUS DERECHOS Y DEBERES
PAGINA WEB	INFORMACION ACTUALIZADA DE LA INSTITUCION	USUARIOS POTENCIALES, PROVEEDORES, ASEGURADORES Y PERSONAL INTERNO	POSICIONAR A LA INSTITUCION EN EL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO.
CHARLAS EDUCATIVAS	EDUCACION DE DERECHOS Y DEBERES Y OFERTA DE SERVICIOS	USUARIOS	INFORMAR A NUESTRA COMUNIDAD
PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y VIDEO INSTITUCIONAL	ESTRATEGIA DE VENTA DE SERVICIOS	ABIERTO	DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ESE DE MANERA COMERCIAL Y MEJORAR LA IMAGEN CORPORATIVA DIVULGANDO LOS SERVICIOS.

CUMPLIMIENTO 6 ACTIVIDADES PROGRAMADAS DESARROLLADAS 5 EN EL MES EVIDENCIA FOTOGRAFICAS CON PARTICIPACION SOCIAL

RELACION DE QUEJAS Y REPUESTA DE ELLAS CON SEGUIMIENTO Y PLAN DE MEJORAMIENTO

SOLICITUD DE ESTUDIAR 1 DIA MAS DE AGENDA PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS ESPECIALES LO QUE TIENE QUE VER CON RUTA DE MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR CURSO DE VIDA Y DE CONTRATAR, INCLUIR UN MEDICO PARA MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGO PARA PUESTOS DE SALUD, YA QUE POR MOTIVO DE AGENDA MEDICA SE ESTA VIENDO AFECTADA LA PRESTACION DE SERVICIOS EN MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA EN LOS CORREGIMIENTO DEBIDO QUE LA POBLACION DE ZONA RURAL DE VIENE PARA LA SEDE PRINCIPAL OCASIONANDO AUMENTO EN LA ATENCION DE LOS SERVICIOS ANTES MENCIONADOS AFECTADO LA OPORTUNIDAD.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: C ROCHELS	Nombre: ADV	Nombre: TMARCEHNA
Cargo: COORD. DE CALIDAD	Cargo: CONTROL INTERNO	Cargo: GERENTE
Fecha: 01-01-2022	Fecha: : 01-01-2022	Fecha: : 01-01-2022



E.S.E CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE
TUBARA -ATLANTICO

Vigencia

19-12-30

Versión:

001

Página:

Página 18 de 20

CODIGO:

ACTAS DE REGISTRO COMITÉS Y REUNIONES INSTITUCIONALES

GC-AC-CRI-001

SE MANIESTA EL INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN EL TRIMESTRE DE 82% LO CUAL ES SATISFACTORIO CON LO ESPERADO Y OBSERVADO.

SE VIENE REALIZANDO ACTIVIDADES EN ZONA RURAL Y DISPERSA CON LA COMUNIDAD CHARLAS ENTREGA DE FOLLETOS TRABAJO DE CAMPO, REALIZADO POR PROMOTORA PIC, GUARDIAN DE LA SALUD ENFERMERA JEFE, PSICOLOGO Y OTROS LO CUAL SE INCLUYE INSPECTORES DE LOS CORREGIMIENTOS, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA REPRESENTANTE DE USUARIO EN LA ESE.

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

Nombre: C ROCHELS

Nombre: ADV

Nombre: TMARCEHNA

Cargo: COORD. DE CALIDAD

Cargo: CONTROL INTERNO

Cargo: GERENTE

Fecha: 01-01-2022

Fecha: : 01-01-2022

Fecha: : 01-01-2022



**E.S.E CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE
TUBARA -ATLANTICO**

ACTAS DE REGISTRO COMITÉS Y REUNIONES INSTITUCIONALES

Vigencia

19-12-30

Versión:

001

Página:

Página 19 de 20

CODIGO:

GC-AC-CRI-001

PLANES DE ACCION

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
SEGUIR REALIZANDO ACTIVIDADES DE HUMANIZACION CHARLAS DE DERECHOS Y DEBERES, INDUCCION Y REINDUCCION CON LOS TRABAJADORES, UTILIZAR CANALES DE SOCIALIZACION DEL PROGRAMA SEGUIR OFERTANDO Y CAPACITANDO A LOS USUARIOS CON AYUDA DE LA ASOCIACION DE USURIOS	SIAU/ ASOCIACION DE USUARIOS	INMEDIATO
SEGUIR REALIZANDO INFORME DE SIAU PARA HACER ENTREGA A LOS ENTE\$ DE CONTROL Y COMUNIDAD CON PARTICIPACION SOCIAL.	SIAU	MENSUAL/ TRIMESTRAL
CONTRATACION DE MEDICO GENERAL Y ODONTOLOGO PARA DAR CUMPLIMIENTO A OPORTUNIDAD DE AGENDA EN ZONA RURAL Y DAR REPUESTA A DIA DE GENDAMIENTO DE PROGRAMAS ESPECIALES.	GERENCIA	INMEDIATO
SEGUIR FORTALECIENDO CON TEMAS PRIORITARIOS EN URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	SIAU/ ENFERMERA JEFE/ COORDINACION MEDICA	MENSUAL

FIRMA: _____ **CARGO:** _____

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: C ROCHELS	Nombre: ADV	Nombre: TMARCEHNA
Cargo: COORD. DE CALIDAD	Cargo: CONTROL INTERNO	Cargo: GERENTE
Fecha: 01-01-2022	Fecha: : 01-01-2022	Fecha: : 01-01-2022