



ESE HOSPITAL DE PUERTO COLOMBIA

Departamento de Atlántico

ACTA DE REUNIÓN

FECHA:
27/10/2021

No. 001

VERSION 02

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA.

FECHA: 02 MARZO DEL 2022 HORA: Inicio 10:30 am Fin 01:00PM

LUGAR DE REUNIÓN: AREA DE URGENCIA

CITADA POR: NAYIBE PALACIO ARIZA. TRABAJADORA SOCIAL DE LA INSTITUCION

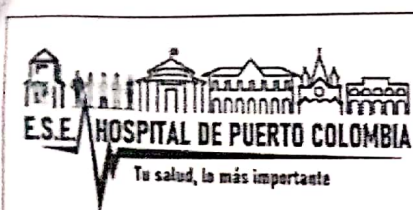
ASUNTO (s): COMITÉ DE ETICA

ORDEN DEL DÍA

No.	TEMA	RESPONSABLE	HORA
1	-VERIFICACION DE QUORUM	NAYIBE PALACIO ARIZA	10:30am
2	-LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR		
3	-TEMAS A DESARROLLAR: - SOCIALIZACION DE CONSOLIDADO DE QUEJAS Y SUGERENCIA EN EL AREA DE URGENCIA Y CONSULTA EXTERNA - INFORMACION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA A LA ESE HOSPITAL Y EPS CONTRATADAS CON LA ENTIDAD. - EL SISTEMA DE ASIGNACION DE CITAS EN LA DIFERENTES MODALIDADES CONOCIDAS. - SE HABLA DE LOS DEBERES Y DERECHOS DE USUARIOS. - SE ENTREGA INFORMACION DE CONSOLIDADO DE ENCUESTAS.		
4	- COMPROMISOS		

PARTICIPANTES DE LA EPS-S

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTIÓ
1	BELKIS CASTILLA	CALIDAD	SI
2	NAYIBE PALACIO ARIZA	TRABAJO SOCIAL	SI
3	DOCTORA KATIA MOLINO	COORDINADORA DE MEDICOS	SI
4	MARTHA MERCADO	REPRESENTANTE ANTE EL COMITÉ DE ETICA	SI
5	GUILLERMO SANTIAGO	REPRESENTANTE ANTE COMITÉ DE ETICA	SI



ESE HOSPITAL DE PUERTO COLOMBIA

Departamento de Atlántico

ACTA DE REUNIÓN

FECHA:
27/10/2021

No. 001

VERSION 02

6	MARIA GERONIMO	PRESIDENTE DE ASOCIACION DE USUARIOS	SI
7	VIRTOR SANTIAGO	REPRESENTA ANTE CONSEJO TERRITORIAL	SI
8	JAIME GERONIMO SILVA	REPRESENTANTE DE LAS EPS	SI
DESARROLLO DE LOS TEMAS			
PERSONA QUE INTERVIENE	INTERVENCIÓN	OBSERVACIONES	
NAYIBE PALACIO	Siendo las 10:30am del día 02 de marzo del presente año, en la instalaciones de urgencia, se hicieron presentes los miembros del comité de ética hospitalaria donde se convocó para realizar seguimientos a los procesos que se llevan en nuestra institución. Donde la trabajadora social NAYIBE PALACIO. comienza con el llamado de lista de las personas asistente a este comité. Con el orden del día se inicia lectura de los compromisos que quedaron en el anterior comité. - Se realiza un reporte del consolidado de quejas, sugerencia y felicitaciones que son depositadas en el buzón de sugerencia, que se realizó en primer trimestre del mes. Se inicia con el consolidado de encuestas y quejas que se hace mes por mes donde el mes de enero fueron: 35 quejas donde las más frecuentes eran que la atención en el área de urgencia era muy demorada; otras de las quejas fue que la funcionaria que decepciona las citas, las deja para muy lejos y además demoran para contestar las llamadas. En el mes de feb 31 quejas y sugerencias donde los pacientes manifestaron que los médicos demoran mucho para realizar la atención medica de consulta externa, otras por la demora de las citas y otras porque en el área de urgencia la tención dura más de una hora. Otro de los puntos que se habló fue de la contratación que tienen las EPS-s con la institución y los programas que prestan a nuestros usuarios. La doctora BELKIS CASTILLA hablo de todo este proceso, donde comento que la institución maneja bases de datos de la población afiliada para la asignación de citas y autorización de las misma a los usuarios que requieren de los diferentes servicios. Además le explico que la solicitud de citas están en diversas modalidades conocidas en el sistema de salud: como teléfono		

ESE HOSPITAL DE PUERTO COLOMBIA

Departamento de Atlántico

ACTA DE REUNIÓN

FECHA:
27/10/2021

No. 001

VERSION 02

(3095372- 3096361) y presenciales donde los usuarios cuenta con base de datos actualizadas con derechos a recibir los servicios y además ingresan a los programas que cuenta la institución.

Además se habla de los deberes y derechos de los usuarios donde se le explica el proceso de atención donde se viene realizando por medio de charlas educativas y además se les entrega folletos para que así puedan participar o rehusarse a hacerlo.

Los participantes del comité hicieron intervención donde cada uno dio su opinión de los procesos y además dejaron sus sugerencias las cuales se tendrán en cuenta.

También se dio información del consolidado de encuestas realizada.

El señor Jaime Gerónimo hizo intervención donde habló sobre el plan de las políticas de participación social, donde debemos realizar estrategias informativas y educativas para así poder conocer las inquietudes y necesidades de los usuarios y la comunidad.

El área de SIAU da respuesta de todas las quejas y sugerencia y además realiza seguimiento al proceso de atención a los usuarios notificando a los coordinadores de cada área según sea el caso, quien realiza seguimiento al o los funcionarios, para así poder mejorar los procesos de calidad de atención al usuario.

	TAREA	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACIONES
1.	MEJORAR EL PROCESO DE CITAS POR VÍAS TELEFÓNICAS	PROCESOS DE CITAS YOLANDA Y BLANCA	ABRIL 2022	
2	HABILITAR UNA PAGINA WEB PARA EXPONER QUEJAS	GERENCIA	ABRIL 2022	
3	SEGUIMIENTO A PROCESOS DE ATENCION A TODO EL EQUIPO ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA ESE HOSPITAL PUERTO COLOMBIA.	LIDERES DE CADA SERVICIO	ABRIL 2022	
4	ELECCION DE NUEVA ALIANZA DE USUARIOS	COORDINADORA SIAU	MAYO DE 2022	

Se da por terminada la reunión a las 1:00 PM y firman los que en ella intervinieron según listado de asistencia adjunta.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema: Comité de Ética		Fecha: 2/03/2022	Responsable de la Actividad:	
Lugar: Urgencias ESE		Horas:	Firma:	
Item	Nombre	Cargo	Doc. Identidad	Firma
1	Gonzalo SANTIBÁÑEZ	Coordinador Comité de Ética	3744151	
2	Maria Teresa Fleza Jarama	Asesora	22.579864	
3	María Fernanda Ojeda	Comité de Ética	22 374 835	
4	María Guzmán B.	Comité de Ética	3744998	
5	Mayra E. Ceballos	Tribuna Jur.	22.580.416	
6	Rafaela Palacios	Coor. Medica	22.586532	
7	Belen Espinosa Torres	Coor. Calidad	32781581	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Temas: