



Gobernación
del Atlántico

ATLÁNTICO
LÍDER



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20180130006243**

Barranquilla, 03-10-2018

Doctor
EDUARDO IGNACIO VERANO DE LA ROSA
DESPACHO DEL GOBERNADOR
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

En atención a lo ordenado en el Artículo 54 de la Ley 190 de 1995; Estatuto Anticorrupción, hoy Ley 1474 de 2011, nos permitimos presentarle el informe de Quejas y Reclamos que se han recibido en la Gobernación del Atlántico, en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 30 de septiembre de 2018.

La metodología que usaremos para mayor claridad, es utilizando gráficas, que indiquen la dependencia, número de quejas y reclamos recibidos.

Finalmente, anoto que estamos trasladando el mismo a las Secretarías pertinentes para que tomen las medidas respectivas y a la Secretaría de Control Interno para el respectivo seguimiento a su plan de mejoramiento.

Así las cosas tenemos que, las dependencias que dieron lugar a quejas durante el periodo en mención, fueron:

SECRETARIA	No. DE QUEJAS	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Secretaría de Educación	7	Presuntas irregularidades en manejo fondos servicios educativos e información consejo directivo sobre traslados presupuestales, entre otros. Presunta realización conducta consagrada como delito e incumplimiento de obligación civil.	Auto de trámite que decidió acumular al Exp Disc No. 709-16, por tratarse de los mismos hechos, investigado para continuarse y fallarse bajo la misma cuerda. Auto de Indagación Preliminar No.831-18.

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





		Presentar documentación inidónea para la actualización en carrera docente ante la CNSC. Remiten denuncia contra un docente por presunto acto sexual abusivo contra menor de 14 años. Presunto acoso sexual menores de edad. Presunto acoso sexual menores de edad Presunto acoso sexual menores de edad	Auto de Investigación Disciplinaria No.832-18. Mediante auto de trámite 28 de agosto/18 se decide anexar a la investigación disciplinaria 827-18. Auto de Indagación Preliminar No.834-18. Auto de Indagación Preliminar No.835-18. Auto de Indagación Preliminar No.835-18.
Secretaría de Infraestructura	1	Presuntas irregularidades en mejoramiento de vivienda	Auto de Indagación Preliminar No.830-18
Secretaría de Salud	1	Presunto incumplimiento fallo de tutela (menor Marianela Orozco Hurtado)	Auto de Indagación Preliminar No.833-18
Subsecretaría de Rentas	1	Presunta irregularidad en la respuesta brindada ante la solicitud de prescripción de impuesto vehicular.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia.
Subsecretaría de Tesorería	1	Reclamo por horario inaccesible al banco para la liquidación de impuestos	Se remitió a la Subsecretaría de Tesorería por competencia.
Secretaría del Interior	1	Presunto fraude a Resolución judicial y prevaricato por omisión	Se ofició a la Secretaría de Interior a fin de decidir lo que en derecho corresponda.

Reclamos y/o Solicitudes Recibidas a través de la Web.

SECRETARIA	No. DE RECLAMOS Y/O SOLICITUDES	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Subsecretaría de Rentas	106	Solicita cerrar todo proceso de cobro ya que el vehículo se encuentra en estado. Cancelado.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia.



		Desea cancelar una notificación por correo de una resolución de mandamiento de pago vehicular. Solicita se le reciba pago del impuesto vehicular sin multa ya que desconocía que existía una fecha para cancelar sin multa. Manifiesta que le están cobrando impuestos de vigencias anteriores, siendo que las canceló en su momento. Solicita prescripción de impuesto vehicular. Desea saber si su moto debe pagar impuestos. Solicita descuento de la sanción impuesta en la cancelación de impuesto vehicular. Solicita prescripción de impuesto vehicular de vigencias anteriores. Solicita notificación por correo de una Resolución referente a un vehículo. Solicita se corrija en el sistema el pago del impuesto vehicular el cual reporta mora en el sistema y éste ya fue cancelado. Solicita paz y salvo de impuesto vehicular.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia.
--	--	--	---





	Solicita se le informe qué vehículos se encuentran registrados en su sistema a nombre de diferentes empresas. Solicita la inactivación en la base de datos sobre un vehículo, asimismo que se borre el reporte negativo en las centrales de riesgo. Solicita reconocimiento del silencio administrativo positivo, toda vez que la gobernación del atlántico, secretaria de hacienda departamental no dio contestación dentro del plazo previsto en el artículo 30 de la resolución crc 3038 de 2011, a la petición con radicación 20180500306432 de fecha 12 de julio de 2018. Envía respuesta al radicado 20180710077901, fechado 01/08/2018 suscrito por Robinson Pérez Santos, Subsecretario Rentas. Solicita información correspondiente al pago de los impuestos del año gravable 2017. Informa que ha intentado ingresar mediante la plataforma sin embargo no se ha obtenido éxito alguno ya que al momento de recordar la clave este no envía información al correo registrado.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia.
--	--	---





		Solicita información para restablecer la contraseña ya que necesito la certificación de los pagos realizados por Impuesto vehicular, esto para realizar la declaración de renta año 2017. Remite Recurso de reconsideración contra la Resolución No.5-SP-0872 de fecha 15 de junio de 2018. Remite documentos solicitados en oficio de respuesta radiación No. 20180500267592 como requisitos para el desmonte de los impuestos del vehículo de placas QIB715 Adjunta: Tarjeta de Propiedad, Cédula de Ciudadanía y SOAT. Solicita se le exonere del pago de la multa correspondiente al no pago oportuno del vehículo de la vigencia 2018. Manifiesta que canceló pago del impuesto vehicular por medio electrónico y no se refleja. Informa que el billar-taller disco bar ubicado cra. 52 #50b-3, barranquilla, atlántico están vendiendo licor adulterado sin papeles y tiene venezolanas atendiendo y ofreciendo servicio de prostitución	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia
--	--	--	--



		sin ser su razón social solicito su colaboración para que investiguen este establecimiento. Solicita liquidación de impuesto, toda vez, que no ha podido realizar la gestión a través del portal. Manifiesta que le ha sido imposible cancelar el impuesto vehicular en línea porque la plataforma no está funcionando. Manifiesta que radicó una reclamación y hasta el momento no ha tenido respuesta, por favor necesito legalizar y avanzar con esa garantía. Manifiesta que es propietario de una motocicleta registrada en el atlántico y necesita la colaboración de esta Entidad para saber si se puede acoger al 50% para cancelar en su totalidad la deuda que tiene	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas por competencia
Secretaría de Infraestructura	1	Proyecto de Viviendas en el municipio de Galapa en lo que se le conoce como Villa Olímpica Sector C (Proyecto Fondo de Adaptación	Se Oficio a la Secretaría de Infraestructura para decidir lo que en derecho corresponda.
Subsecretaría de Pasaporte	1	Solicita el informen el motivo por el cual le negaron el trámite de su pasaporte.	Se remitió a la Subsecretaría de Pasaporte por competencia.
Subsecretaría de Talento Humano	2	Manifiesta que mediante radicado No.	Se envió respuesta al ciudadano al correo



		20180500378732 presentó solicitud a la secretaría de talento humano y hasta la fecha no ha obtenido respuesta alguna por parte de esa secretaría. Por lo anterior, pide respuesta sobre el asunto. Solicito Formatos 1,2,3 para certificación de periodos o Cetil y Actas de Posesión y retiro de 1983-84 Secretaria Fomento y Desarrollo y 1991-1994 Secretaria Educación Departamental. Respuesta a petición Radicada 20180500090562 el cual no ha recibido ni correo personal ni residencia en Bogotá.	electrónico felixamaris@gmail.com Se remitió a la Subsecretaría de Pasaporte por competencia.
Secretaría del Interior	5	Solicita explicación de la liquidación de la tasa de seguridad y convivencia ciudadana para el caso de un local comercial. Solicitud de información del trámite para inscripción de dignatarios del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Tubará del 27/04/2016. Manifiesta que electricaribe le está cobrado por tasa de seguridad y convivencia ciudadana un valor más alto que el estipulado en la Gaceta Departamental. Manifiesta que el día 10 de julio del presente, radicó un derecho de petición a través de la	Se remitió a la Secretaría del Interior por competencia. Se remitió a la Secretaría del Interior por competencia. Se remitió a la Secretaría del Interior por competencia. Se remitió a la Secretaría del Interior para los fines pertinentes aun cuando se encuentran dentro del





		JAC Villa Clara con número de radicado 20180500302952 y a la fecha no han obtenido respuesta. Manifiesta que es una mujer de 46 años desplazada de los montes de María de Zambrano Bolívar, tiene calidad de víctima desplazada oportunidades la oficina de equidad de género es a favor de la mujer y su Sisben no es del atlántico, por lo cual la excluyen y solicita apoyo ya que no tiene empleo	término legal para dar respuesta. Se remitió a la Secretaría del Interior por competencia.
Secretaría General	3	Solicita certificación, donde conste que la corporación, celebró el contrato de prestación de servicios N°0102*2017*000419. Solicitud de ayuda económica, respaldo para las redes de apoyo y comunicaciones de barranquilla. Buenas tardes Adjunto solicitud del Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones en la cual se solicita el correo oficial de la Gobernación del atlántico para notificarle de todas las comunicaciones procedentes de FONCEP en temas de prestaciones económicas, cuentas de cobro y demás.	Se remitió a la Secretaría General por competencia. Se remitió a la Secretaría General por competencia. Se remitió a la Secretaría General por competencia
Subsecretaría de Contabilidad	1	Manifiesta que en varias oportunidades hemos	Se remitió a la Subsecretaría de



		requerido un comprobante de egreso donde se pueda evidenciar las retenciones que le fueron aplicadas al pago realizado a la UNION TEMPORAL LOS COCHES - IBERPLAST - 2014 NIT: 900.765.757 en el año 2015.	Contabilidad competencia por
Secretaría de Salud	9	Manifiesta preocupación como representante legal de asuhostal, preocupado por las demoras en la liquidación del pago de impuesto al personal asistencial del Hospital lo que puede afectar el servicio oportuno, eficaz y eficiente que viene prestando el Hospital. Manifiesta tener dificultades para verificar el estado de su solicitud de Resolución Para el ejercicio profesional en la sec. de salud. No tiene el código de solicitud que le piden y necesita verificar su estado. Manifiesta que es auxiliar de consultorio odontológico, tiene la resolución pero le exigen estar inscrita en el Rethus, manifiesta que fue a la secretaria para la inscripción y me dicen que no hay código que en agosto puedo aparecer , solicito por favor como un radicado para anexarlo a mi hoja de vida, gracias. Manifiesta que la EPS mutual Ser le ha negado	Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia





		el traslado a otra EPS por más de 5 ocasiones desde el mes de agosto de 2017; Su razón de negación grupo familiar; y no tiene grupo familiar a cargo, esta radicada en la ciudad de Popayán y por ubicación geográfica no puedo acceder a sus servicios. Manifiesta inconformidad por mal e ineficiente servicio que presta el hospital local de Repelón. Solicita certificación de resolución de autorización dada en el momento que participó en el sorteo para las plazas de prestación de servicio social obligatorio.	Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia Se remitió a la Secretaría de Salud por competencia
Secretaría de Educación	5	Presenta reclamo por posible Silencio administrativo por la no contestación de fondo del requerimiento 20180000PQR9895 radicado en la Secretaria de Educación del Atlántico y direccionado el día 06 de junio a la Secretaria General del Atlántico por la Funcionaria Andrea Sereno Bornacelli. Manifiesta que en la realización de las pruebas Saber 11 Calendario A, se presentaron unas fallas. Manifiesta que tiene dos meses llevando el paz y salvo dirigiendo su requerimiento a nomina	Se oficio a la Secretaría de Educación y a la Secretaría General. se le envió respuesta a la solicitante al correo electrónico del tramite surtido. Se remitió a la Secretaría de Educación por competencia Se oficio a la Secretaría de Educación a fin que se tomen los correctivos del





		de la secretaria de educación de una deuda que ya pagó al banco popular y a pesar de eso le siguen haciendo el descuento de esa deuda, le han mandado la actualización de los SAC que hice y todo sigue igual en este mes. Solicita copia de acta de grado de bachiller. Desea saber cual en la agenda de planeación institucional que tuvo la Institución Educativa Fernando Hoyos Ripoll de Sabanalarga del 18 al 22 de junio de 2018.	caso. Se remitió a la Secretaría de Educación por competencia Se remitió a la Secretaría de Educación por competencia
Secretaría de Planeación	1	Pregunta si la Convocatoria 809. ¿Es una beca o es un crédito educativo condonable?	Se remitió a la Secretaría de Planeación por competencia
Secretaría de Desarrollo Económico	1	Preguntan si para visitar las playas de caño dulce y puerto velero se tiene que pagar porque no me dejaron estacionar porque tenía que ordenar algo y pagar por estacionar con el apoyo de la policía..	Se remitió a la Secretaría de Desarrollo Económico por competencia

Traslado a Otras Entidades por Competencia:

MOTIVO	TRASLADADO A	No. DE QUEJAS
Derechos de Petición por comparendos. Solicita documentos según resolución no.0004548 del 01 de noviembre de 2013 por lo cual se reglamenta el art. 3 y su numeral 5 del artículo 7 de la ley 1310 de 2009 en donde dice que los agentes de tránsito deben ser técnicos en seguridad vial. y la ley	Instituto de Tránsito Departamental del Atlántico	45





527 de 1999, decreto 1747 de 200. Alto riesgo de accidente en el cruce para ingresar al aeropuerto Ernesto Cortissoz en la carretera que conduce de Malambo a Barranquilla. 2-Semáforo con cámara ubicado en la intersección de la vía principal a Barranquilla, con la entrada principal al municipio de Malambo, SIN RELOJ cambio de color. Solicita información detallada sobre un embargo a su cuenta corriente por parte de dicha Entidad	Secretaría de Movilidad e Instituto de Transito de Soledad	
Derechos de Petición por comparendos.	Secretaría de Movilidad Distrital	3
Solicita copia de todos los convenios, acuerdos, contratos con la Liga de Bolo del Atlántico; pagados, cancelados o vigentes en la vigencia del 2.018. Si es impreso, asume los gastos de impresión. Solicito copia de conformación de la liga de bolos del atlántico a la fecha.	Instituto De Recreación y Deportes Del Atlántico	3
Solicita los desprendibles de pago de su pensión de la gobernación del Cesar.	Gobernación del cesar	1
Derecho de petición por los abusos de electricaribe con los usuarios. Manifiesta que la EPS COOSALUD saca del FOMAG al menor de edad Juan Diego Vásquez Parodi T.I: 1043442706 lo y lo afilia de manera fraudulenta al régimen	Se remitió por competencia a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Procuraduría Regional del Atlántico	2



subsidiado desde el 1/07/2016 como cabeza de familia, su esposa ni el han tramitado la vinculación de su hijo a Coosalud, solicita intervenir urgentemente		
Manifiesta que en el Barrio Villa Campestre que pertenece al municipio de Puerto Colombia, en la avenida las dunas entre avenida los robles y avenida los cocos, sector residencial, viene funcionando en medio de residencias unos expendios de comidas rápidas sin ningún tipo de control, ni permiso. Llamado tropique	Se remite a la oficina de espacios públicos de la alcaldía de puerto y/o secretaria de Gobierno	1

Otras Determinaciones

MOTIVO	TRAMITE	No. DE QUEJAS
oportunidad para progreso	Se envió correo electrónico al ciudadano, toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta.	1
Derecho de petición - prescripción de impuestos.	Se envió correo electrónico al ciudadano, toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta.	1
Buenos días mi motivo de queja es que yo interpose un derecho de petición, pero a la fecha no ha llegado la respuesta al domicilio correspondiente, yo mande a mi autorizado a buscar información al respecto de esta, le dijeron que la notificación llegaría el 6 de septiembre y no ha llegado.	Se solicito información a la ciudadana, al correo electrónico, toda vez, que no especifica numero de radicado, fecha y dependencia ante la cual impetro su derecho de petición. Lo anterior para dar el tramite que por ley corresponda.	1
Manifiesta que salieron favorecidos en mejoramiento de vivienda por medio de la gobernación y siente muy desanimada por dicho trabajo el cual todo es a medias.	Se solicito información a la ciudadana, al correo electrónico, toda vez, que no especifica el nombre de proyecto, ubicación, etc	1
Manifiesta que le enviaron un sobre a la dirección que yo tengo registrada con ustedes	Se solicitó información al ciudadano, al correo electrónico	1





pero este no fue recibido y está interesado en saber sobre que trata y si es posible que se lo hagan llegar vía correo electrónico o a la dirección de notificación que acabo de suministrar. Muchas Gracias		
Bogotá, agosto 30 /2018 Derecho de Petición, art. 23 de la Constitución de 1991 Señores gobernación del Atlántico, mi nombre es ildefonso centeno Paternina, # CC 8765341 de Soledad, me gradué en 1993, de lic, en ciencias Sociales de la Uniatlántico el 27 de agosto de 1993.	Se envió correo electrónico al ciudadano, toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta.	1
Manifiesta que los números públicos de la Secretaría de Salud no contestan	Se dio respuesta a la ciudadana al correo electrónico informando los números de la secretaria de salud.	1
Solicita información de por qué motivo le embargan su cuenta corriente por un valor de 1.959.000 pesos si no se encuentra debiendo ningún tipo de impuestos	Se envió correo electrónico al ciudadano, toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta. A fin de realizar lo que por Ley corresponda.	1
Solicita certificación laboral con especificación de tiempo de servicio y copia de los contratos de prestación de servicios.	Se dio respuesta al ciudadano al correo electrónico	1
Manifiesta que consulta del catálogo en línea - opac no funciona. trata de ingresar a consular un libro por varios tipos de consulta y todas están totalmente inservibles	Se dio respuesta al ciudadano al correo electrónico	1
Incumplimiento de pagos por retrasos injustificado	El ciudadano llamó desde el número telefónico 3646325, manifestando que deseaba eliminar la queja, toda vez, que el pago se hizo el efectivo el día 8 de agosto de 2018, en horas de la tarde, igualmente, se iba escribir al ciudadano, pues, en su queja no manifestaba que entidad era la que le adeudaba, a fin de realizar el trámite de ley.	1
Manifiesta que realizó una solicitud para resolución el día 23 de julio al finalizar el proceso le salió un mensaje	Se envió correo electrónico al ciudadano, toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta. A fin de realizar lo que por Ley corresponda.	1



de satisfacción que todo había salido bien, a la fecha de hoy 8 de agosto que fue a revisar como iba su solicitud le salió que no estaba registrada.		
Solicita información sobre un proceso de demanda por demora en pago de cesantía parcial	Se oficio a la ciudadana toda vez, que la solicitud no es clara, está incompleta. A fin de realizar lo que por Ley corresponda.	1
Solicita se le brinde un correo para dirigirse al Área de educación.	Se dio respuesta al ciudadano al correo electrónico	1
Necesito saber si compra un inmueble que es patrimonio histórico, tiene alguna exoneración al momento de que le liquiden el impuesto de Gobernación.	Se dio respuesta al ciudadano al correo electrónico	1

CONCLUSION: SE RECIBIERON 218 “QUEJAS”, DE LAS CUALES 12 SON REALMENTE QUEJAS y 206 SON RECLAMOS, DERECHOS DE PETICIÓN, SOLICITUDES DE INFORMACION Y OTRAS DETERMINACIONES RECIBIDAS A TRAVES DE LA WEB DURANTE EL PERIODO JULIO A SEPTIEMBRE DE 2018.

Cabe anotar que cada una de las quejas, reclamos y solicitudes de información fueron contestadas de manera oportuna a los ciudadanos a través del medio que fueron recibidas, resaltando que siete (07) pasaron a Expedientes Disciplinarios.

Continuamos aplicando la campaña Cero papel, por tanto, los reclamos y solicitudes de información recibidas a través de la web, fueron reasignadas directamente a las dependencias respectivas, siendo más ágil el trámite.

De los 206 Radicados recibidos a través de la página web 44 fueron derechos de petición, que correspondieron al Instituto de Transito Departamental del Atlántico, dos (02) a Secretaría de Movilidad Distrital, y Uno (01) a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que fue remitido con copia a la Procuraduría Regional del Atlántico.

Una vez más exponemos que el reclamo debe ser atendido por una oficina diferente a ésta, ya que, debe ser resuelto dentro del término breve señalado por la Ley para dar solución oportuna al usuario, toda vez que la función principal de la Oficina de Quejas y Control Disciplinario Interno, es instruir y juzgar a los Servidores Públicos del ente territorial. Compromiso que está señalado en el plan de mejoramiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Sin embargo, con el fin de ser eficientes y generar una buena imagen de la Administración venimos atendiendo estos reclamos y tratando de gestionar su respuesta de manera inmediata para evitar que estos conlleven a un proceso disciplinario.

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





Gobernación
del Atlántico



RECOMENDACIONES:

SECRETARÍA DE HACIENDA

Se recalca que aún la mayoría de las quejas presentadas a través de la web son relacionadas con el impuesto vehicular donde los ciudadanos manifiestan inconvenientes con avalúo altos, dificultad en el pago en línea del impuesto vehicular, cobro de multa sin antes haber enviado el respectivo recibo cobrando el mismo, demora en la devolución de dinero por pago de lo no debido, cuenta de cobro y sanción de vehículo que vendieron hace varios años, actualización de propietario de vehículo, entre otros. Anotando que durante este trimestre las mismas aumentaron en un 35,8%.

Se recomienda solicitar a la Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, acompañamiento para que el manejo de la web sea más incluyente, teniendo en cuenta que no todos los usuarios son expertos en tecnología e informática y hacer campañas que publiciten la manera como los usuarios pueden reclamar la devolución de los impuestos o saldos a favor, entre otras acciones que considere pertinente la Secretaría.

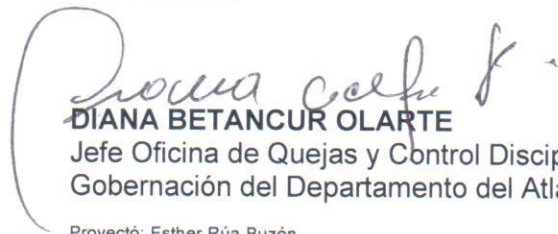
SECRETARIA DE EDUCACION

Durante este trimestre a través de la web de ésta Secretaría recibimos solicitudes de información y/o trámites, asimismo se iniciaron cinco (05) procesos contra personal administrativo y docentes por presunto acoso sexual a menores de edad, presunto incumplimiento de obligaciones civiles y presuntamente presentar documentación inidónea para actualización en carrera docente ante la CNSC.

En vista de la situación, por demás imperiosa de acciones, nos reunimos con Educación a fin de tomar las medidas necesarias para trabajar de manera conjunta y ser contundentes con los resultados y así proteger a nuestros niños, estableciendo parámetros y aplicando las normas. Respecto a documentos inidóneos también fijamos tareas.

Finalmente se recomienda realizar capacitaciones a los docentes y directivos, en cuanto a las funciones propias del cargo para entender que las omisiones, extralimitaciones y acciones pueden derivar en un proceso disciplinario.

Atentamente,


DIANA BETANCUR OLARTE
Jefe Oficina de Quejas y Control Disciplinario Interno
Gobernación del Departamento del Atlántico

Proyectó: Esther Rúa Buzón
Técnico Administrativo

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



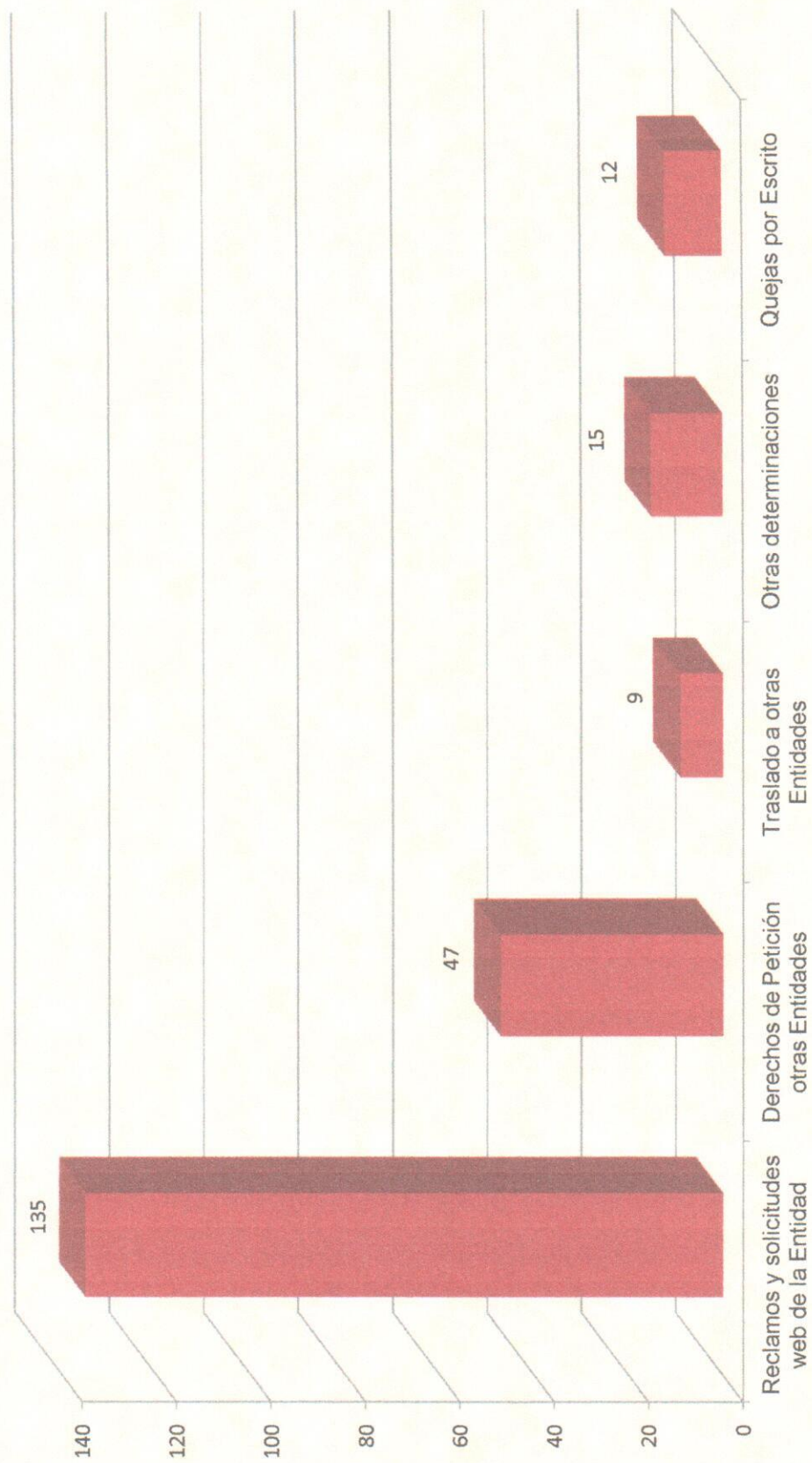
@gobernaciondelatlantico



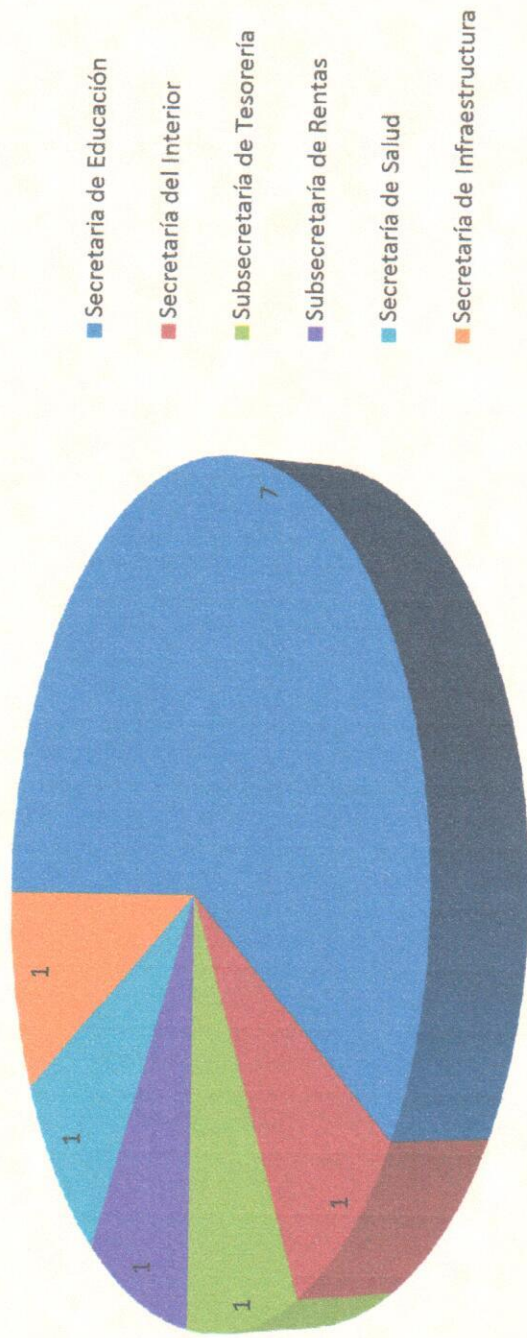
gobatlantico



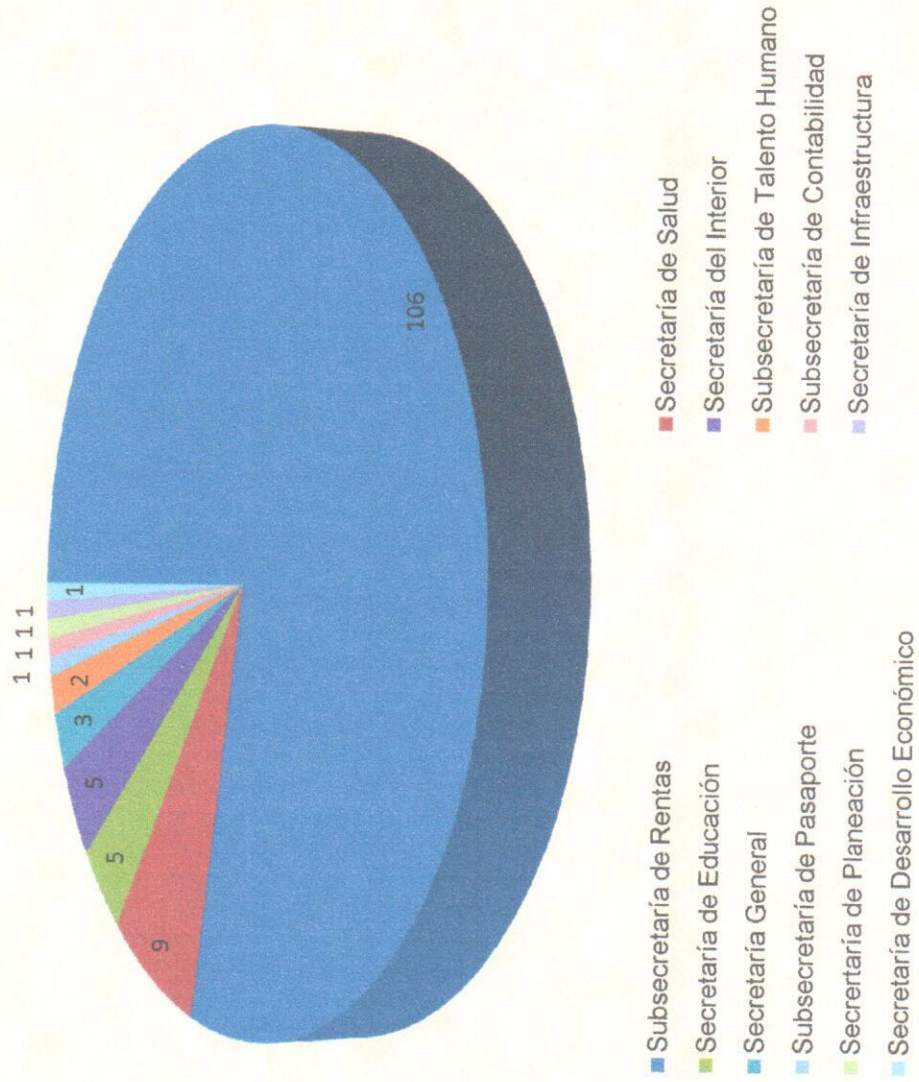
QUEJAS, RECLAMOS y DERECHOS DE PETICION JUL - SEPT 2018



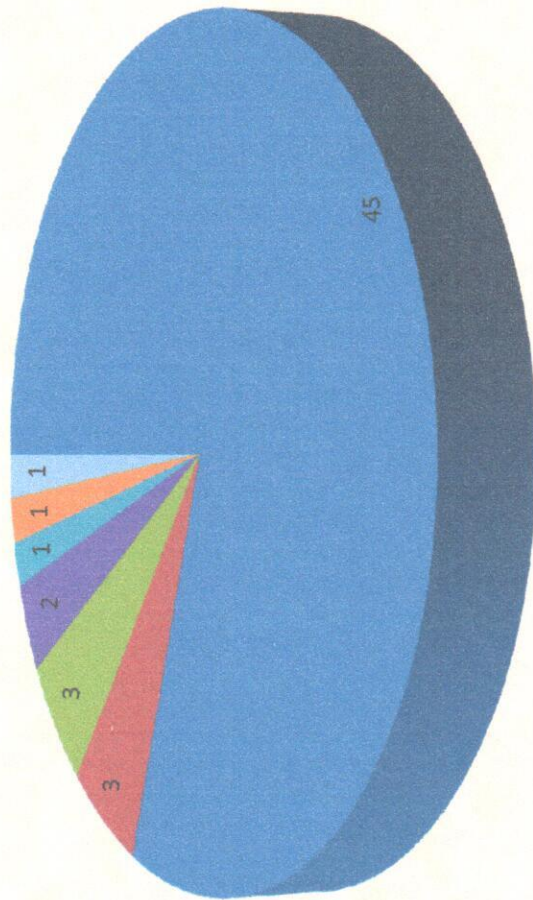
QUEJAS RECIBIDAS POR ESCRITO JUL - SEPT 2018



RECLAMOS y/o SOLICITUDES A TRAVES DE LA WEB JUL - SEPT 2018



Solicitudes, Quejas y Derechos de Petición recibidos a través de la web remitidos a otras entidades Jul - Sept 2018



- Instituto de Tránsito Departamental
- Secretaría de Movilidad - Alcaldía de Barraquilla
- Instituto Departamental de Recreación y Deporte del Atlántico
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Procuraduría Regional del Atlántico
- Gobernación del Cesar
- Instituto de Tránsito de Soledad
- Alcaldía de Puerto Colombia - Secretaría de Gobierno
- Alcaldía de Barraquilla