Gobernación del Atlántico | ATLÁNTICO LÍDER

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20170130002113**

Barranquilla, 07-04-2017

Recibí
Mauricio
Fecha
Abril 21/17
14:07 pm

Doctor
EDUARDO IGNACIO VERANO DE LA ROSA
DESPACHO DEL GOBERNADOR
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2017

En atención a lo ordenado en el Articulo 54 de la Ley 190 de 1995; Estatuto Anticorrupción, hoy Ley 1474 de 2011, nos permitimos presentarle el informe de Quejas y Reclamos que se han recibido en la Gobernación del Atlántico, en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2017.

La metodología que usaremos para mayor claridad, es utilizando gráficas, que indiquen la dependencia, número de quejas y reclamos recibidos.

Finalmente, anoto que estamos trasladando el mismo a las Secretarías pertinentes para que tomen las medidas respectivas y a la Secretaría de Control Interno para el respectivo seguimiento a su plan de mejoramiento.

Así las cosas tenemos que, las dependencias que dieron lugar a quejas durante el periodo en mención, fueron:

SECRETARIA	No. DE QUEJAS	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Planeación	1	Derecho de petición solicitando dar apertura a la convocatoria de talento humano para los profesionales del Departamento del Atlántico a la mayor brevedad posible, por lo que, igualmente exigimos una fecha en concreto en la que se hará pública la respectiva convocatoria durante el primer semestre del 2017.	Se remitió al Despacho del señor Gobernador, pues, iba dirigido al señor Gobernador y éste a su vez lo remitió a la Secretaría de Planeación
General	2	Derecho de petición solici-	Se remitió al Despacho del

		tando existencia de reglamentaciones, políticas públicas, planes, proyectos, proyectos de ordenanza, ordenanzas, planes de acción o planes de manejo que la Gobernación de XX haya adelantado o esté adelantando con referencia a los procesos de reasentamiento poblacional derivados de la gestión del riesgo de desastre generados por eventos naturales entre los años 2000 a 2014.	señor Gobernador, pues, iba dirigido al señor Gobernador y éste a su vez lo remitió a la Secretaría General.
		Queja contra la gobernación por incumplir la normatividad de los baños para el público.	Se oficio a la Secretaría General para que se tomen los correctivos del caso.
Talento Humano	1	Informa que realizó una reclamación con relación a los premios excelencia académica 2017 y venció el término y no le dan dado respuesta	Se oficio a la Subsecretaría de Talento Humano a fin de que informen el trámite surtido.
Educación	5	Presunto incumplimiento de obligaciones civiles por parte de un docente adscrito a la Secretaría de Educación.	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.766-17.
		Presunta mora por parte de la Secretaría de Educación en dar respuesta a comunicaciones 2nviadas en julio, agosto y diciembre de 2015, agosto y noviembre de 2016 por el consorcio ASD-SERVIS-CRO MA-SOFT.	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.763-17
		Queja contra la secretaria de Educación por habérsele realizado un traslado de Institución Educativa a una Institución Educativa a una diferente de la que se le había dicho cuando él se puso a disposición.	Se oficio a la Secretaría de Educación a fin de que informen el trámite surtido.
		Presuntas irregularidades en el ejercicio de sus funciones por parte del Rector de la Institución Educativa Técnica "Francisco de Pau-	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.768-17.

		la Santander" del municipio de Galapa. Queja contra un docente de la Institución Educativa Técnica Comercial del municipio de Sabanalarga por presunto incumplimiento de sus deberes inherentes al cargo al mantener relaciones amorosas con estudiante adolescente.	Se inició Investigación Disciplinaria radicada bajo el No.769-17
Hacienda	1	Queja contra la subsecretaría de Rentas por presunta demora en devolución de dinero.	Se oficio a la Subsecretaría de Rentas a fin de que informe el trámite.

Reclamos y/o Solicitudes Recibidas a través de la Web.

SECRETARIA	No. DE RECLAMOS Y/O SOLICITUDES	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Hacienda	65	Solicita se le informa motivo y concepto que general el valor del embargo realizado a su cuenta de nómina de Davivienda. Dificultad en la página web para pago del impuesto vehicular. Manifiesta que hay error en el avalúo de su vehículo. Informa que realizó pago de impuesto vehicular en línea y no le permite ver el certificado. Solicitud traslado de vehículo a persona indeterminada. Solicita copia del pago del impuesto vehicular para soportar declaración de renta. Manifiesta que debe varios años de impuestos vehicular que desea	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas y se informó a la Secretaría de Informática, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite.

		cancelarlos todos, pregunta si hay algún descuento.	
		Manifiesta que canceló todos sus impuestos y que recibió una carta de rentas informándole que no había realizado su pago. Manifiesta que no ha podido pagar impuestos de vivienda en la Gobernación porque a la fecha de 20 de enero de 2017, no había personal laborando. Preguntan cuándo van a contratar personal.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite.
		Solicita activar vehículo que se encuentra en la ciudad de barranquilla.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite.
		Derecho de petición solicitando devolución de dinero por doble pago.	
		Solicita aclaración por valor a pagar timbre vehicular de moto de cilindraje 99.	
		Concejal del municipio Repelón manifiesta preocupación porque no le han pagado a los trabajadores del acueducto de este municipio.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite.
		Solicita rebaja en la liquidación del impuesto vehicular año 2016.	
		Pregunta que si por ser militar está exento de pagar el 1.5% a la Gobernación en compra de vivienda.	Se remitió a la Subsecretaría de Rentas, para su trámite.
Salud	7	Manifiesta que se encuentra en periodo de gestión con fecha probable de parto y la EPS Salud Total le niega atención por multiafiliación EPS Cajacopi, y después de todos sus controles prenatales dicen que no la atienden por desafiliación.	Se remitió a la Secretaría de Salud, para su trámite.
		Informa que en un negocio	Se remitió a la Secretaría de

		del barrio de chiquinquira hay una ambulancia del hospital de Juan de Acosta desde el año 2014, le han pasado cuenta de cobro y no le han dado respuesta.	Salud, para su trámite.
		Solicita se le informe si la Resolución de su inscripción ya está lista, toda vez, que se acercó personalmente y le dijeron que aún no estaba.	Se remitió a la Secretaría de Salud, para su trámite.
		Está interesada en saber por qué su núcleo familiar no está en el régimen de salud ya que tiene tres meses sin empleo y anteriormente contaba con el *régimen subsidiado*. Desea saber que debe hacer para poder tener de nuevo ese beneficio.	
		Solicito, de manera URGENTE, a los señores MUTUAL SER, o a quien corresponda, darme una solución a la no afiliación de mi hija Daniella patricia Rincón Navas.	Se remitió a la Secretaría de Salud, para su trámite.
		Manifiesta que la EPS Sanitas cambia las sedes de Atención de un día para otro, desubicando al afiliado en cuanto a la orientación de los servicios.	
		Desea saber si ya está la Resolución profesional que solicitó para auxiliar de farmacia y en qué punto se la entregan si ya está lista.	Se remitió a la Secretaría de Salud, para su trámite.
Talento Humano	6	Solicita certificación laboral de cargos desempeñados en la Gobernación del Atlántico.	Se remitió a la Subsecretaría de Talento Humano, para su trámite.
		Pregunta por requisitos y documentación para postularse como contratista por prestación de servicios abogado.	Se remitió a la Subsecretaría

		Manifiesta que la facultad de Arquitectura en el mes de febrero no tenía convenio con entidad oficial o privada para que sus estudiantes adelanten prácticas como arquitectos. Manifiesta que en octubre de 2016 radico apertura convenio de libranzas y al mes de marzo no ha tenido respuesta. Solicita ser ingresado al registro único de Talento Humano.	de Talento Humano, para su trámite. Se remitió a la Subsecretaría de Talento Humano, para su trámite.
Planeación	1	Solicita certificación laboral por haber trabajado en esa dependencia como contratista	Se remitió a la Secretaría de Planeación, para su trámite.
Interior	1	Solicita ayuda de vivienda por ser desplazado del país de Venezuela	Se remitió a la Secretaría de Planeación, con copia a Secretaría privada y Gerencia de Capital Social, para su trámite.
Infraestructura	1	Derecho de petición pidiendo se tomen correctivos en el parque muvdi porque dentro del mismo hay perros callejeros del celador.	Se remitió a la Secretaría de Infraestructura, con copia a Indeportes y a la Secretaría privada, para su trámite.
Gerencia de Capital Social	2	Solicita ayuda para una persona con discapacidad mental. Informa que se encuentra en la ciudad de Cartagena y su madre reside en esta ciudad con un hijo, el cual la humilla, la maltrata verbalmente y la ofende solicita que tomen caso de esto ya que su señora madre está sufriendo por esta situación	Se remitió a la Gerencia de Capital Social, para su trámite.
Secretaría de Educación	6	Solicita información de cómo puede conseguir un traslado del Departamento del Magdalena al Departamento del Atlántico.	Se remitió a la Secretaría de Educación, para su trámite.

		Solicito certificado de cesantías y además de costoso demoren un mes para entregarlo.	
		Manifiesta que ingresa a la página de maestros para revisar resultados de sus evaluaciones y no registra la del año 2016.	Se remitió a la Secretaría de Educación, para su trámite.
		Informa que está vinculado como docente hace 2 años y aún no se encuentra afiliado a CAJACOPI.	
		Remiten solicitud del alcalde del municipio de Galapa donde solicita préstamo de las instalaciones de una Institución Educativa de ese municipio.	
		Irregularidades en la Fundación Pies Descalsos de La Playa.	Se remitió a la Secretaría de Educación, para su trámite.

Traslado al Comité de Acoso Laboral:

MOTIVO	TRASLADADO A	No. DE QUEJAS
Queja presentada por el señor Juan Tziru contra el Rector de la Institución Nuestra Señora de la Candelaria, Licenciado Alberto Pizarro, por presunto acoso laboral	Se remitió a la Secretaría Jurídica en su calidad de Presidente del Comité de acoso laboral, a través de auto adiado 23 de febrero de 2017, tal como lo establece la Ley 1010 de 2006.	1
Queja presentada por el señor Carlos Meola Escocia contra la Rectora Marlene Daza de Consuegra por presunto acoso laboral	Se remitió a la Secretaría Jurídica en su calidad de Presidente del Comité de acoso laboral, a través de oficio No. 20170130001603, tal como lo establece la Ley 1010 de 2006.	1
Queja presentada por el señor Jhon De la Hoz contra el señor Alberto Pizarro y otros en su condición de Rector, docentes y directivos/delegados sindicales de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria del municipio de Repelón por presunto acoso laboral	Se remitió a la Secretaría Jurídica en su calidad de Presidente del Comité de acoso laboral, a través de oficio No.20170130001253 , tal como lo establece la Ley 1010 de 2006.	1
Queja presentada por la señora Sorel Prieto Terán contra el señor	Se remitió a la Secretaría Jurídica en su calidad de Presidente del	1

Eduardo Ortíz Picalua, en su condición de Docente de la Institución Educativa "San José de Aguada de Pablo" del municipio de Sabanalarga por presunto acoso laboral	Comité de acoso laboral, a través de oficio No.20170130001663 , tal como lo establece la Ley 1010 de 2006.	

Traslado a Otras Entidades por Competencia:

MOTIVO	TRASLADADO A	No. DE QUEJAS
Derecho de Petición al Tránsito Departamental del Atlántico para solicitar cambio de infractor en fotomultas, que se retiren del Simit por no notificar en 3 días comparendo electrónicos. Manifiesta inconformidad al enterarse que en la vial al mar colocaron un control de velocidad de 50 Km/H.	Se remitió al Instituto de Transito del Departamento del Atlántico	23
Solicita certificado de estudio del Instituto Tecnológico Bocas de Cenizas. Manifiesta que Tiene una asesoría de empresa en barranquilla, pregunta, como funciona el reteica y la autoretencion de renta en barranquilla	Se remitió a la Secretaría de Educación del Distrito de Barranquilla. Se remitió a la Alcaldía del Distrito de Barranquilla	2
Solicita se le garantice la preservación de la salud de su cónyuge quien presenta tumores y de su hijo quien padece de dermatitis atópica, toda vez, que el primero es sólo atendido por urgencias desde el 2013 y a su hijo le están negando la entrega de la loción a pesar de que el año anterior se la entregaron con CTC, a través de SURA eps a la cual están adscritos.	Se remitió a la Superintendencia de Salud y a la Procuraduría Provincial	1
Contraloría General Departamento del Atlántico remite denuncia No.006-0070-17 proveniente del señor Alfonso Alfaro Morales por omisión de funciones de Indeportes – Atlántico- Dr. Enrique Vengoechea	Se remitió a la Procuraduría Regional del Atlántico	1

Otras Determinaciones

MOTIVO	TRAMITE	No. DE QUEJAS
Remiten listado de docentes que solicitaron permisos u ausencia de la institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Baranoa	Se remitió a la Secretaría de Educación para lo de su competencia.	1
Manifiesta que necesita código de Resolución que le fue asignado	Se envió correo electrónico solicitando más información a fin de dar el tramite respectivo, pues, está incompleta y no sabemos a que código se refiere.	1
Recurso de Reposición en subsidio de	Se remitió al Despacho del señor	1