



Gobernación
del Atlántico



Al contestar por favor cite:

Radicado No.: **20180130004733**

Barranquilla, 05-07-2018

Doctor

EDUARDO IGNACIO VERANO DE LA ROSA
DESPACHO DEL GOBERNADOR
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2018

En atención a lo ordenado en el Artículo 54 de la Ley 190 de 1995; Estatuto Anticorrupción, hoy Ley 1474 de 2011, nos permitimos presentarle el informe de Quejas y Reclamos que se han recibido en la Gobernación del Atlántico, en el periodo comprendido entre el 1 de abril al 30 de junio de 2018.

La metodología que usaremos para mayor claridad, es utilizando gráficas, que indiquen la dependencia, número de quejas y reclamos recibidos.

Finalmente, anoto que estamos trasladando el mismo a las Secretarías pertinentes para que tomen las medidas respectivas y a la Secretaría de Control Interno para el respectivo seguimiento a su plan de mejoramiento.

Así las cosas tenemos que, las dependencias que dieron lugar a quejas durante el periodo en mención, fueron:

SECRETARIA	No. DE QUEJAS	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Secretaría de Educación	5	Presuntas irregularidades mantenimiento planta física de la Institución Educativa y deterioro bienes muebles.	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.814-18
		Presuntas irregularidades cumplimiento contratos alimentación escolar escuelas públicas municipio de Baranoa.	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.816-18
		Presuntas irregularidades en la elección de docente ante el Consejo Directivo de	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.817-18

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





		la Institución Educativa Normal Superior de Manatí	
		Presunto incumplimiento obligaciones civiles.	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.820-18
		Presuntamente percibir doble remuneración del Estado	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.825-18
Secretaría del Interior y Jurídica	1	Presuntas irregularidades en la creación de la Gerencia de Asunto Étnicos	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.818-18
Secretaría de la Tecnología Información y Telecomunicaciones	1	Presuntas irregularidades en el proceso licitatorio SIT 002 DE 2018	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.822-18
Subsecretaría de Salud Pública	1	Presunta omisión en responder Derecho de Petición	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.823-18
Subsecretaría de Prevención y Atención de Desastres	1	Presuntas irregularidades precontractuales, contractuales y de ejecución en la construcción de Gaviones en el arroyo Morotillo de Juan de Acosta	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.824-18
Subsecretaría de Talento Humano	1	Presunta irregularidad por traslado sin justa causa	Se inició Indagación Preliminar radicada bajo el No.826-18

Reclamos y/o Solicitudes Recibidas a través de la Web.

SECRETARIA	No. DE RECLAMOS Y/O SOLICITUDES	MOTIVO FRECUENTE	TRAMITE
Secretaría de Salud	10	Solicita revisión del título profesional y experticia de un médico.	Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud
		Deseo obtener la resolución de autorización del ejercicio profesional de médico cirujano de la secretaria de salud del atlántico ya que está en trámites de legalización del Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud del cual de solicitan este documento para hacer la legalización y obtener.	Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud
		Necesito la resolución del diploma y registrarme en el rethus yo estudie en el Politécnico Nacional de	Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud



		Barranquilla - Atlántico, auxiliar de enfermería en el 2002 me gradué. y creo que ya no existe esa corporación como hago, necesito de su ayuda. A causa de la negligencia por parte de los especialistas de la clínica la costa de barranquilla, la señora Damith Solano D., Cc.32664812, se encuentra en grave estado de salud debido a una infección en una de sus sondas. Pido que se investigue esta negligencia por parte de los especialistas. Tengo una situación con un señor que al parecer tiene un diploma, acta de grado como auxiliar de enfermería posible falsificación de documentos utilizando el nombre de institución AOTEC para estafa. Solicitamos realizar el decomiso de la cantidad de raticidas ilegales como el GUAYAQUIL en presentación líquida o que carezca de los registros legales donde solo el laboratorio AGAR es el autorizado para fabricarlo. Lo mismo ocurre con el campeón, sicario, y la cantidad de plaguic. DERECHO DE PETICION (incumplimiento entrega de prótesis para desarticulado de cadera con hepilvectomy de miembro inferior derecho). de Elsa Urueta Martínez C.C. No. 32798590 contra Nueva EPS. Manifiesta que un funcionario adscrito a la secretaría de Salud le adeuda 1.000.000 hace 2	Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud Se remitió por competencia a la Secretaría de Salud El funcionario aportó carta con paz y salvo
--	--	---	--





Subsecretaría de Rentas	78	meses.	
		Manifiesta que realizó pago del impuesto vehicular en línea pero no le arroja el certificado del pago, aún cuando se debitó de su cuenta el valor del impuesto.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Solicita información de un derecho de petición interpuesto con anterioridad del cual no ha obtenido respuesta.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Solicita información para cancelar el impuesto vehicular en otra ciudad.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Manifiesta que está intentando pagar el impuesto vehicular en línea y el sistema no se lo permite.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Solicita acuerdo de pago de impuesto vehicular vigencias anteriores.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Solicita prescripción de impuesto vehicular de vigencias anteriores.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Solicita se eliminen los intereses del impuesto de vigencia anterior ya que canceló 2018 y desea cancelar 2017 pero sin intereses.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Pregunta que si para la compra de terreno son equitativos los precios que paga la urbanizadora.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
		Manifiesta que le han llegado mensaje de textos indicando ponerse al día con el impuesto pero el señor ha	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas





		realizado los pagos anualmente, adjunta soporte de pagos. Solicitud de devolución de dinero. Manifiesta que radicó un derecho de petición del cual no ha recibido respuesta. Se ha procedido llamando pero la línea telefónica parece no funcionar desde hace 2 semanas. Solicita le colaboren con una actividad de la universidad, necesita saber: En el departamento del atlántico, que impuestos departamentales se cobraron durante el año 2017 y cuánto dinero se recaudó por cada impuesto. Solicita información acerca de una motocicleta matriculada en Barranquilla, ya que es tenedor de la misma y no le deja bajar el formulario de impuestos de este año. Solicitud de desembargo Solicita información sobre las estampillas requeridas por los contribuyentes en materia de productos nacionales y productos extranjeros para los años 2009 a 2017; especificando año, Nit del distribuidor, nombre del distribuidor, producto, capacidad y cantidad. En pdf o excel.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Rentas
Secretaría TIC	1	Solicita usuario y contraseña para revisar las retenciones que le han sido aplicadas a su empresa	Se remitió por competencia a la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Subsecretaría de Tesorería	2	Solicita número de teléfono para comunicarse con dicha secretaria.	Se dio respuesta de la información solicitada al correo electrónico suministrado por la petente.





		El motivo de mi comunicación es solicitar información del área encargada de pagos (cartera) y tramite de glosas (auditoria) a la fecha tenemos pagos pendientes por parte de la Gobernación de Atlántico. Adjunto relación de las facturas pendientes por pago de acuerdo con el estado de cartera.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Tesorería
Secretaría de Educación	4	Solicita se retiren del Simat a sus hijos ya que los va a matricular en otro colegio. Desea saber cuáles son los modelos pedagógicos que se han establecido en la enseñanza de la constitución, la democrática y de participación ciudadana; al tiempo de señalar los resultados que estas han tenido durante la última década, en especial en la contribución a nuestra sociedad. Desea inscribirse en el escalafón docente y no sabe cómo hacer el trámite. Por lo que solicita se le informe como es el proceso para hacerlo. Solicita certificado de registro de Diploma como Licenciado en Educación en Biología y Química egresado de la Universidad del Atlántico como reposa en el Registro 6630 Libro 55, Folio 099 Febrero de 1987. Adjunto denuncia de pérdida de documento con fotocopia del diploma.	Se remitió por competencia a la Secretaría de Educación Se remitió por competencia a la Secretaría de Educación Se remitió por competencia a la Secretaría de Educación Se remitió por competencia a la Secretaría de Educación
Secretaría del Interior	1	Solicita información donde puede llevarlos libros de una junta de acción comunal para ser registrados por cambio	Se remitió por competencia a la Secretaría del Interior





		debido a deterioro.	
Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico	2	Aporto certificación de tradición matrícula inmobiliaria No. 041-8427 adquirido por el municipio de soledad para la construcción de la estación elev. Y aguas residuales y la línea de impulsión del alcantarillado, también le informamos que la triple a actualizo los estudios y diseños. Desea saber que ha pasado con el proceso de funcionamiento del servicio de agua potable en el corregimiento del morro el cual debía estar en funcionamiento en el mes de noviembre del año 2017. Y hasta la fecha no han resuelto nada de este servicio que es vital.	Se remitió por competencia a la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico Se remitió por competencia a la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico
Secretaría de Desarrollo Económico	1	Solicita se manifieste si en el departamento hay presencia de agencias públicas de fomento a la ciencia, tecnología e innovación, de que trata el numeral g) del artículo 3° del Decreto 587 de 2017.	Se remitió por competencia a la Secretaría de Desarrollo Económico
Secretaría de Infraestructura	2	Solicita lo siguiente: 1. se realicen las adecuaciones y mantenimiento de las vías que comunican el municipio de manatí con las compuertas de tal manera que se pueda transitar cómodamente por esta. 2. se realicen las adecuaciones y mantenimiento de las vías secundarias que interconectan la carretera de la orilla del canal del dique (santa lucia- las compuertas) con la vía las compuertas manatí, garantizando su tránsito vehicular. Manifiesta que es beneficiaria con el mejoramiento de vivienda en puerto Colombia y sui	Se remitió por competencia a la Secretaría de Infraestructura Se remitió por competencia a la Secretaría de Infraestructura





		reclamo es porque en su casa no se ha invertido el presunto 10 millones que dió la gobernación para este programa desea que se haga una revisión de los que se invirtió en su casa.	
Subsecretaría de pasaporte	1	Manifiesta que su hermano es nacido en Colombia pero vive en Venezuela y tiene la nacionalidad de allá. Necesita viajar a usa al día siguiente y su vuelo sale desde Colombia. Llega a Colombia, tiene pasaporte venezolano pero le exigen uno colombiano para salir del país. Necesita un pasaporte de emergencia pero se lo niegan.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de pasaporte
Subsecretaría de Prevención y Atención de Desastres	1	Solicita ayuda por afectación a daños de una propiedad por el vendaval presentado el día 21 de abril de 2018.	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Prevención y Atención de Desastres
Oficina de Prensa	1	En calidad de Coordinador del Centro de Estudios de la Fundación para la Libertad de Prensa, solicita información oportuna, veraz, completa, motivada y actualizada sobre la adjudicación de contratos de pauta o publicidad oficial por parte de la gobernación	Se remitió por competencia a la Oficina de Prensa
Subsecretaría de Talento Humano	1	Solicita información del pago de sus Cesantías pendientes por pagar desde el año 1995 y de un Pasivo prestacional, como ex empleado del Hospital General de Barranquilla en el cargo de Bacteriólogo-Jefe del Laboratorio Clínico y Jefe del Banco de Sangre de la misma institución	Se remitió por competencia a la Subsecretaría de Talento Humano
Despacho Gobernador	1	Manifiesta que hace unos días el Gobernador anunció por los medios que a los estudiantes de los municipios que estudian en B/quilla, se le entregarán un Subsidio de Transporte, pero en la gobernación no hay una secretaria que	Se remitió por competencia al Despacho del Gobernador



Gobernación
del Atlántico

ATLÁNTICO
LÍDER

		entregue una información a los estudiantes que están interesados	
--	--	--	--

Traslado al Comité de Acoso Laboral:

MOTIVO	TRASLADADO A	No. DE QUEJAS
Queja presentada por la señora Deisy Blanquicet Granda contra la docente Olga Granados Salas, por presunto acoso laboral	Se remitió a la Secretaría Jurídica en su calidad de Presidente del Comité de acoso laboral, mediante auto de fecha 21 de mayo de 2018, tal como lo establece la Ley 1010 de 2006	1

Traslado a Otras Entidades por Competencia:

MOTIVO	TRASLADADO A	No. DE QUEJAS
El motivo de la presente es para notificar, una falta al debido proceso amparado en el art 14 de la ley 1437/2011, debido a la no contestación del derecho de petición, dirigido a la dirección de tránsito del municipio de puerto Colombia.	Alcaldía Municipal de Puerto Colombia y Procuraduría Regional del Atlántico	1
Derechos de Petición por comparendos.	Instituto de Transito Departamental del Atlántico	33
Solicita información para realizar el pago para el levantamiento del embargo del proceso de matrícula	Instituto de Transito Departamental del Atlántico	1
Manifiesta inconformidad por saber que está haciendo la alcaldía o el cabildo de la cabecera municipal acerca de los recursos que son enviados del estado perteneciente a la étnica de los Mokaná.	Procuraduría Provincial	1
Solicita se le informe las 05 principales causas de morbilidad en el municipio de malambo en el 2016 y las 5 principales causas de mortalidad de malambo en el año 2016.	Secretaria de Salud Alcaldía Municipal de Malambo Atlántico	1
Remite Derecho de Petición adjunto en los archivos anexos, el cual va dirigido a Transito de Sabanagrande Atlántico.	Instituto de Transito de Sabanagrande	1
Presenta reclamo que va a	Indeportes	2

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





representar a la liga de tenis de campo del atlántico y no me brindan las condiciones para desplazarme a la ciudad de Pereira no es justo que no me brinden los tiquetes será que a usted no le pasan un presupuesto de los niños que vamos a representar. Manifiesta que es un niño que está construyendo un sueño de representar al atlántico, y no me brindan solución ni INDER ATLÁNTICO y la LIGA DE TENIS ATLÁNTICO para ir al ÍTER LIGAS soy un niño de escasos recursos económicos pero con muchos recursos de triunfar	Indeportes	1
Presenta denuncia manifestando que el auxilio que nos dan a los de tercera edad, en todo el país es de \$ 150.000.00.- en Baranoa dan \$ 140.000.00, una señora me dijo que en municipio de Juan de Acosta, dan \$ 130.000.00. eso que nos falta nos sirve mucho.	Procuraduría Regional del Atlántico	1
Manifiesta que un patrullero le inmovilizó la moto de placa TEQ15C cerca al aeropuerto, por no entregar el SOAT físico le dijo que lo tenía virtual, El patrullero subió la moto en la grúa y cuando le presentó el documento digital le dijo que no se lo había presentado cuando se lo pidió.	Instituto de Transito de Soledad	1
Un ciudadano de barranquilla en el barrio villas de san pablo informa que tienen una problemática. Este proyecto nos lo vendió la fundación Mario Santo Domingo y en el manual de convivencia hablaba claro de los estaderos y ruidos hasta tarde . una vecina llamada evelyne mena tiene ya dos años con un estadero	Secretaria de Control Urbano y Espacio Público	1

Otras Determinaciones

MOTIVO	TRAMITE	No. DE QUEJAS
No respuesta derecho de petición enviado el día 20/02/2018 por servientrega guía # 970523281 pidiendo la notificación art 14 ley 1437 2011 art 31 ley 1437 del 2011 espero respuesta	Se solicito información al señor Brian, toda vez, que no es clara la petición, pues, no especifica a que secretaría envió el derecho de petición	1



Gobernación
del Atlántico

ATLÁNTICO
LÍDER

san cristóbal (bol), 07/04/2018 dr.: eduardo verano de la rosa. Gobernador del atlántico. Yo, jose david lopez mendoza, identificado con cédula de ciudadanía número 19895390 expedida en el municipio de soplaviento bolívar. Propietario de la parcela 2 de la isla del olivar municipio de manati, en e (sic)	Se envió al correo electrónico lopezjosedavid@gmail.com, solicitud de ampliación de su solicitud, toda vez, que la misma está incompleta y no vino documento adjunto, a fin de dar el tramite que por ley corresponda.	1
Teniendo en cuenta los pagos que se hicieron este año a los intereses de las cesantías me gustaría saber por qué me cancelaron la suma de 398 423 si yo me encuentro vinculado del 21 de octubre del 2013. De antemano gracias por la atención prestada.	Se dio respuesta manifestándole que su solicitud debía hacerla directamente a la Entidad donde se encuentren consignadas sus cesantías, lo anterior, debido a que esta Oficina solo tiene competencia, para conocer de asuntos del nivel Central de la Gobernación del Atlántico.	1
Petición a la Secretaría de Infraestructura por el proceso de negociación que adelantan con los y las propietarias de viviendas afectadas por la construcción del Centro de Desarrollo Infantil en el municipio de Luruaco, Atlántico.	Se solicitó a la petente a su correo electrónico amplíe su solicitud a fin de dar el tramite que por ley corresponda	1
Solicita el favor que se le suministre un correo electrónico para comunicarse con el área de educación.	Se dio respuesta al petente a su correo electrónico.	1
Derecho fundamental de petición para solicitar información sobre modelo pedagógico para la enseñanza del artículo 41 de la Constitución Política de Colombia de 1991. Cordial saludo, teniendo en cuenta que	Se solicitó al petente a su correo electrónico amplíe su petición, toda vez, que la misma está incompleta y no vino documento adjunto, a fin de dar el trámite que por ley corresponda.	1
Manifiesta que a la fecha 3 de mayo de 2018 no ha recibido respuesta del radicado No 20180500019412	Se dio respuesta al petente a su correo electrónico, adjuntando fotocopia del oficio con el cual la Subsecretaría de Rentas dio respuesta a su solicitud	1
Consulta de radicado	Se solicitó al petente a su correo electrónico amplíe su petición, toda vez, que la misma está incompleta y no vino documento adjunto, a fin de dar el trámite que por ley corresponda.	1
Solicita revocatoria directa del acto administrativo de adjudicación de selección abreviada de menor cuantía JECUN-001 de 2018	Auto Inhibitorio de fecha 24 de mayo de 2018	1
Envia carta para que se tenga en cuenta sus ingresos	Se solicitó al petente a su correo electrónico amplíe su petición, toda vez, que la misma está incompleta y no vino documento adjunto, a fin de	1

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





	dar el trámite que por ley corresponda.	
Manifiesta que en la convocatoria abierta de Colciencias no aplica pues su promedio en pregrado fue de 3,6. A su juicio tiene un proyecto excelente a presentar y además por sus 56 años próximos a cumplir el 24 de junio ya no le dan trabajo en las empresas y el reporte en data crédito le impide créditos	Se dio respuesta al petente a su correo electrónico.	1
Pregunta que si en la empresa UPCL no pueden trabajar personas que vivan cerca o alrededor?. Porque es la pregunta mi hermano llevo una hoja de vida y la recepcionista le dijo que no podrían trabajar personas que sean de siape por que todos son unos delinc	Se dio respuesta al petente a su correo electrónico.	1

CONCLUSION: SE RECIBIERON 173 “QUEJAS”, DE LAS CUALES 11 SON REALMENTE QUEJAS y 162 SON RECLAMOS, DERECHOS DE PETICIÓN, SOLICITUDES DE INFORMACION Y OTRAS DETERMINACIONES RECIBIDAS A TRAVES DE LA WEB DURANTE EL PERIODO ABRIL A JUNIO DE 2018.

Cabe anotar que cada una de las quejas, reclamos y solicitudes de información fueron contestadas de manera oportuna a los ciudadanos a través del medio que fueron recibidas, resaltando que diez (10) pasaron a Expedientes Disciplinarios y una (01) fue remitida al Comité de Convivencia Laboral.

Seguimos aplicando la campaña Cero papel, por tanto, los reclamos y solicitudes de información recibidas a través de la web, fueron reasignadas directamente a las dependencias respectivas, siendo más ágil el trámite.

De los 162 Radicados recibidos a través de la página web 33 fueron derechos de petición, que correspondieron al Instituto de Transito Departamental del Atlántico y Uno (01) al Instituto de Transito de Sabanagrande.

Una vez más exponemos que el reclamo debe ser atendido por una oficina diferente a ésta, ya que, debe ser resuelto dentro del término breve señalado por la Ley para dar solución oportuna al usuario, toda vez que la función principal de la Oficina de Quejas y Control Disciplinario Interno, es instruir y juzgar a los Servidores Públicos del ente territorial.

Sin embargo, con el fin de ser eficientes y generar una buena imagen de la Administración venimos atendiendo estos reclamos y tratando de gestionar su respuesta de manera inmediata para evitar que estos conlleven a un proceso disciplinario.

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico





Gobernación
del Atlántico

ATLÁNTICO
LÍDER

RECOMENDACIONES:

SECRETARÍA DE HACIENDA

Se recalca que aún la mayoría de las quejas presentadas a través de la web son relacionadas con el impuesto vehicular donde los ciudadanos manifiestan inconvenientes con avalúo altos, dificultad en el pago en línea del impuesto vehicular, cobro de multa sin antes haber enviado el respectivo recibo cobrando el mismo, demora en la devolución de dinero por pago de lo no debido, cuenta de cobro y sanción de vehículo que vendieron hace varios años, actualización de propietario de vehículo, entre otros.

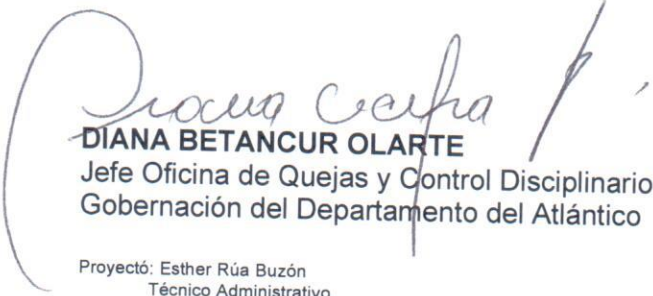
Se recomienda solicitar a la Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, acompañamiento para que el manejo de la web sea más incluyente, teniendo en cuenta que no todos los usuarios son expertos en tecnología e informática y hacer campañas que publiciten la manera como los usuarios pueden reclamar la devolución de los impuestos o saldos a favor, entre otras acciones que considere pertinente la Secretaría.

SECRETARIA DE EDUCACION

Durante este trimestre a través de la web de ésta Secretaría recibimos solicitudes de información y/o trámites, asimismo se iniciaron cinco (05) procesos contra docentes y directivos docentes por presuntas irregularidades en mantenimiento plata física de una Institución del Departamento, presunto incumplimiento de obligaciones civiles, presuntas irregularidades contractuales y presunta doble remuneración del estado.

Se recomienda realizar capacitaciones en cuanto a las funciones propias del cargo para entender que las omisiones, extralimitaciones y acciones pueden derivar en un proceso disciplinario.

Atentamente,



DIANA BETANCUR OLARTE

Jefe Oficina de Quejas y Control Disciplinario Interno
Gobernación del Departamento del Atlántico

Proyectó: Esther Rúa Buzón
Técnico Administrativo

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



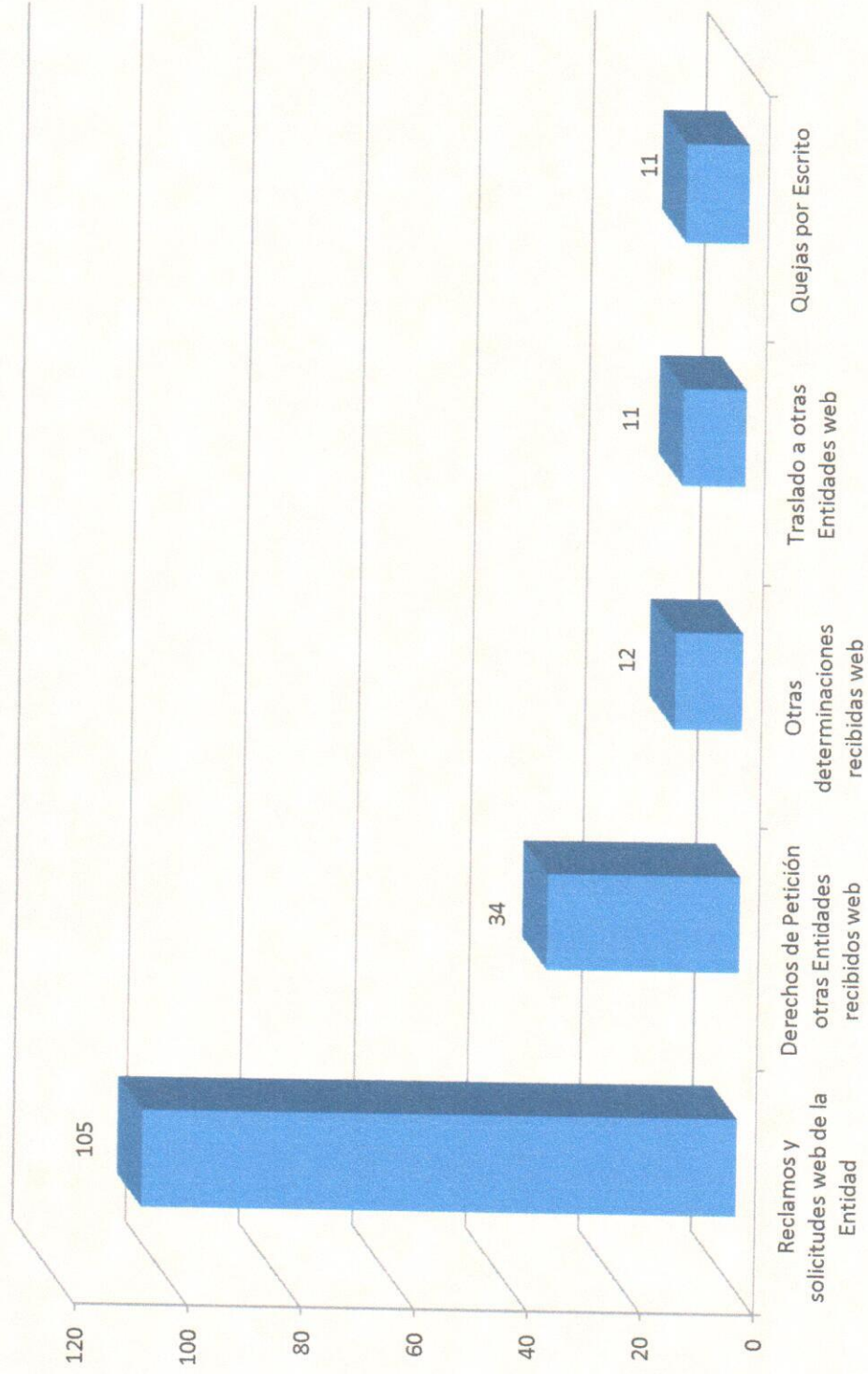
@gobernaciondelatlantico



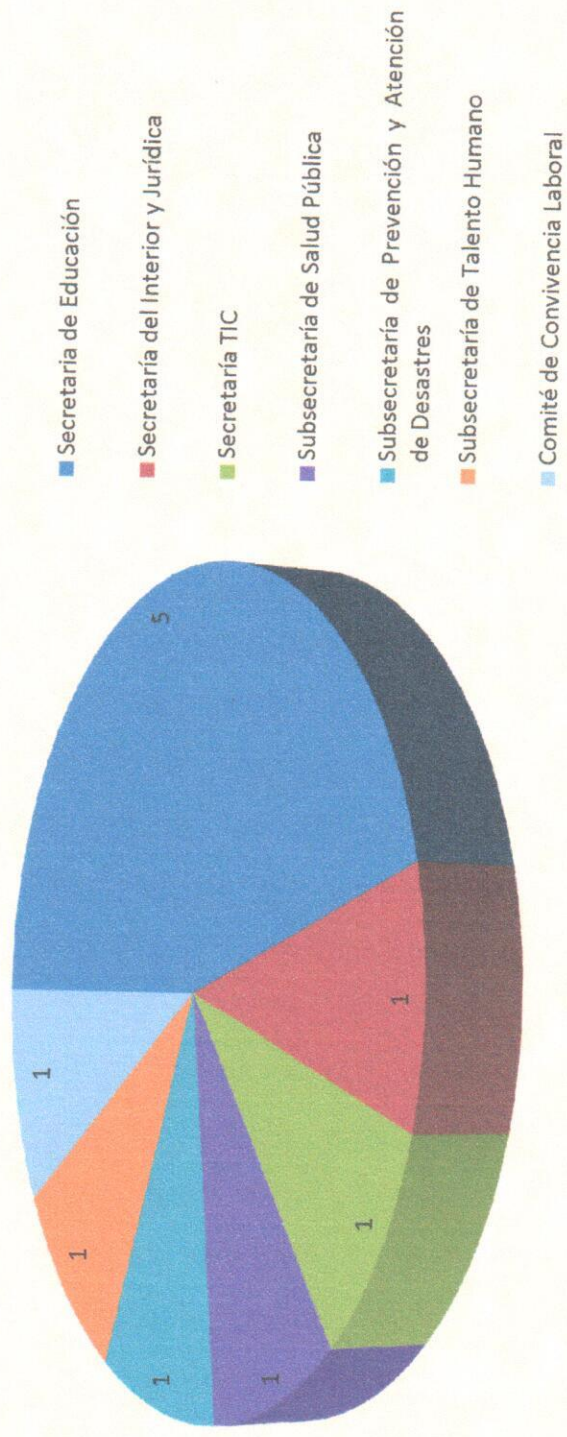
gobatlantico



QUEJAS, RECLAMOS Y DERECHOS DE PETICION ABR - JUN 2018

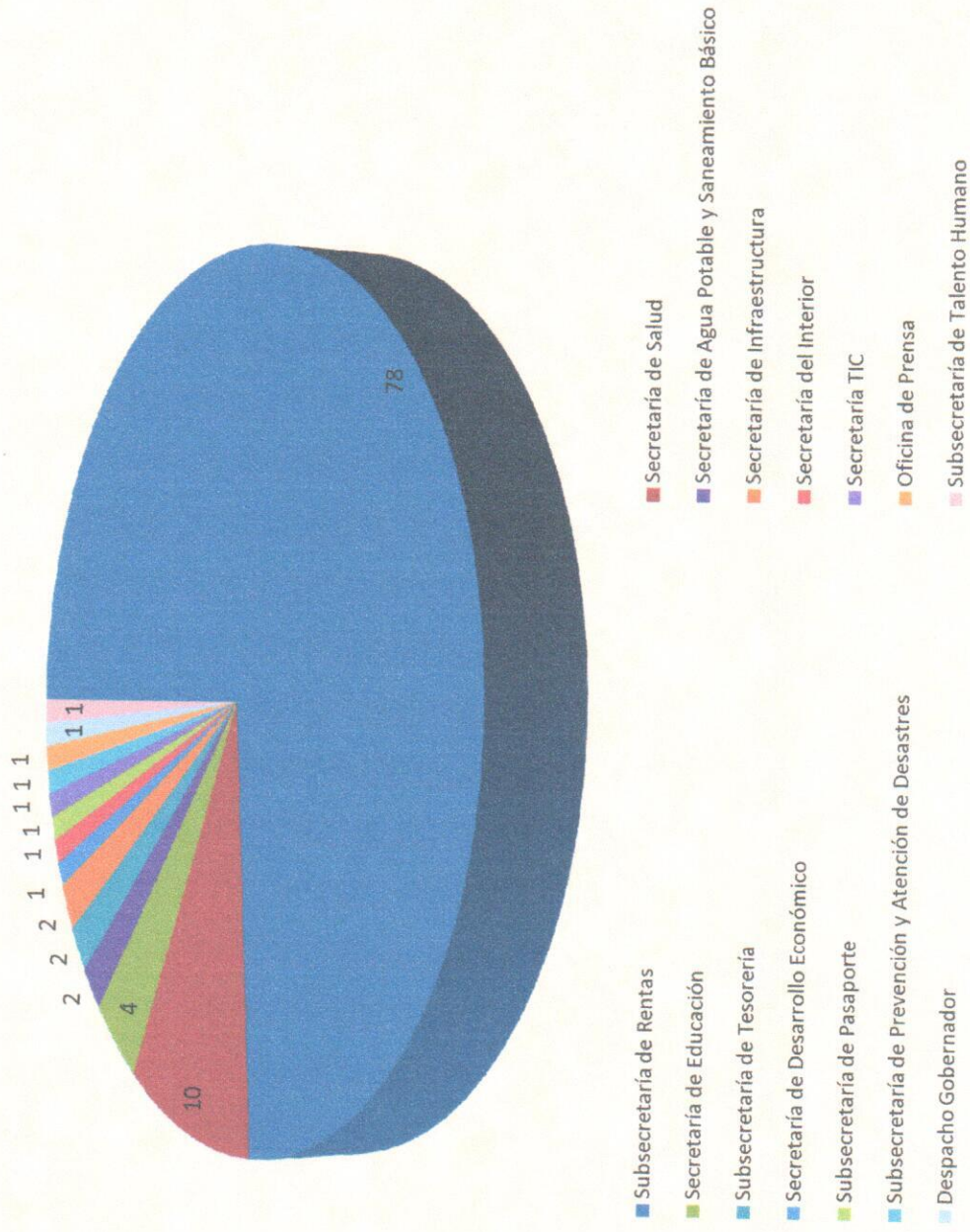


QUEJAS RECIBIDAS POR ESCRITO ABR - JUN 2018



RECLAMOS y/o SOLICITUDES A TRAVES DE LA WEB DE LA ENTIDAD

ABR - JUN 2018



Solicitudes, Quejas y Derechos de Petición recibidos a través de la web remitidos a otras entidades Abr - Jun 2018

