

INFORME DE RESULTADOS RENDICIÓN DE CUENTAS ESPACIO DE DIÁLOGO “VIVIENDA PARA LA GENTE”

Fecha: 14 de abril 2023

Lugar: Baranoa, Conjunto residencial Altos del Oasis I.

Hora: 9:30 am – 12:00 pm

Sector: Vivienda

Responsable de la relatoría: Lilia Rodríguez, Johana Lara.

Número de asistentes: 40 personas de la ciudadanía.

1. AGENDA DE LA JORNADA

1.1 Objetivos.

- 1.1.1 Identificar los temas del sector vivienda más relevantes para ser tenidos en cuenta en el dialogo con la ciudadanía del Atlántico en el marco de la rendición de cuentas de la gobernación del Atlántico.
- 1.1.2 Entablar una conversación amena y propositiva en donde los diferentes sectores de la sociedad civil y la ciudadanía enriquezcan con sus visiones y recomendaciones nuestro quehacer como institución

1.2 Registro y Bienvenida.

- 1.2.1 Inscripción de los asistentes
- 1.2.2 Visita a las casas de 4 beneficiarios del programa de subsidio complementario Vivienda para la Gente, en el proyecto Altos del Oasis I, por parte del subsecretario de vivienda Alejandro Quintero y el equipo de vivienda, para escuchar conocer las casas que los beneficiarios lograron adquirir gracias al subsidio complementario, y conocer de primera mano cómo fue la experiencia y el proceso para ser beneficiario, y como ha sido la relación con el constructor y con los bancos.
- 1.2.3 Acercamiento inicial de directivos a los invitados.

1.3 Apertura

1.3.1 Presentación general y objetivo de la jornada. Presentadora Lilia Rodríguez.

1.4 Presentación Proceso de Rendición de Cuentas

1.4.1 Contextualización del proceso de diálogos con los ciudadanos del Atlántico en el marco de Rendición de Cuentas. Alejandro Quintero, subsecretario de vivienda departamental.

1.4.2 Gobierno Abierto como instrumento para la Rendición de Cuentas, asesora de la oficina de direccionamiento estratégico de la Secretaría de Planeación departamental.

1.5 Diálogo Abierto (streaming)

1.5.1 Presentación y conversación sobre los avances de gestión de la Subsecretaría de vivienda por parte de la Ing. Nury Logreira secretaria de Infraestructura departamental y Alejandro Quintero, subsecretario de vivienda. Se explicó que esta labor de entrega de información se realizó a través de reuniones previas en los municipios de Candelaria, Soledad y Baranoa con beneficiarios de los programas de vivienda (Titulación de Bienes Fiscales, Mejoramiento de vivienda, Gas para la Gente y Vivienda para la Gente) y comunidad en general, y de un streammig transmitido por el Facebook live de la gobernación del Atlántico y YouTube de la gobernación.

1.6 Refrigerio.

1.7 Sesión de evaluación.

1.7.1 Evaluación de la jornada y captura de preguntas adicionales y conclusiones sobre los impactos de los programas de vivienda ofertados por la administración departamental, y la efectividad de la jornada de rendición de cuentas, a través del diligenciamiento de formularios físicos y virtuales por intermedio de la plataforma FORMS, por parte de los asistentes a la reunión.

2. METODOLOGIA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

2.1 Actores Invitados

Se estableció una tipología conformada por:

- Beneficiarios del programa Gas para la Gente
- Beneficiarios del programa de titulación de bienes fiscales.
- Beneficiarios del programa de Mejoramiento de vivienda.
- Beneficiarios del programa Vivienda para la Gente (subsidio complementario)
- Líderes comunitarios.
- Organizaciones Sociales.
- Empresarios, constructores
- Representantes de las administraciones territoriales municipales.

2.2 Convocatoria

Mediante comunicación escrita se oficializó la invitación a los actores y se les indicó que en la página web de la gobernación podría ver el documento del Informe de Rendición de Cuentas “Espacio de dialogo Vivienda para la Gente”.
<https://www.atlantico.gov.co/index.php/convocatorias-participacion-ciudadana/21345-convocatoria-rendicion-de-cuentas-2022-espacio-de-dialogo-vivienda-para-la-gente>





Adicionalmente, en la página web se subió un formulario de participación donde se hizo un sondeo virtual sobre expectativas e intereses temáticos sobre los que la subsecretaria de vivienda debe pronunciarse y a través de WhatsApp se envió la invitación a los grupos de interés y se publicó en las redes sociales de la gobernación del Atlántico, la gobernadora Elsa y la secretaria de infraestructura.

2.2.1 Texto de la invitación:

La Gobernación del Atlántico invita a los atlanticenses a participar en el Espacio de Diálogo de Rendición de Cuentas "Vivienda para la Gente", que, de acuerdo a un ejercicio previo y participativo, dio como resultado que los ciudadanos quieren que se les que les rindan cuentas en materia de vivienda. Este ejercicio permite dar a conocer a los ciudadanos la gestión departamental en la ejecución de políticas, planes, programas y recursos.

Los espacios de diálogo con la comunidad se desarrollarán de manera presencial los días 28 de marzo y 14 de abril de 2023.

Etapa de Preparación

- 1 al 28 de marzo 2023: preparación información de contexto para la Rendición de Cuentas 2022.
- 13 de marzo 2023: Informe de gestión 2022
- 13 de marzo 2023: Reglamento para participar en el espacio de diálogo
- 13 de marzo 2023: Formulario para conocer los temas de su interés y formule las preguntas y observaciones frente a la gestión

Etapa de Ejecución

- Canales de Interacción con la ciudadanía: [Twitter](#) - [YouTube](#) - [Facebook](#) - [Instagram](#) - [Chat](#)
- Espacios de Diálogos Presenciales con la Comunidad

Municipio: Candelaria
Barrio: Juana Díaz
Lugar: Calle 15 # 11B 03
Día: Martes 28 de marzo
Hora: 9:00 a.m.

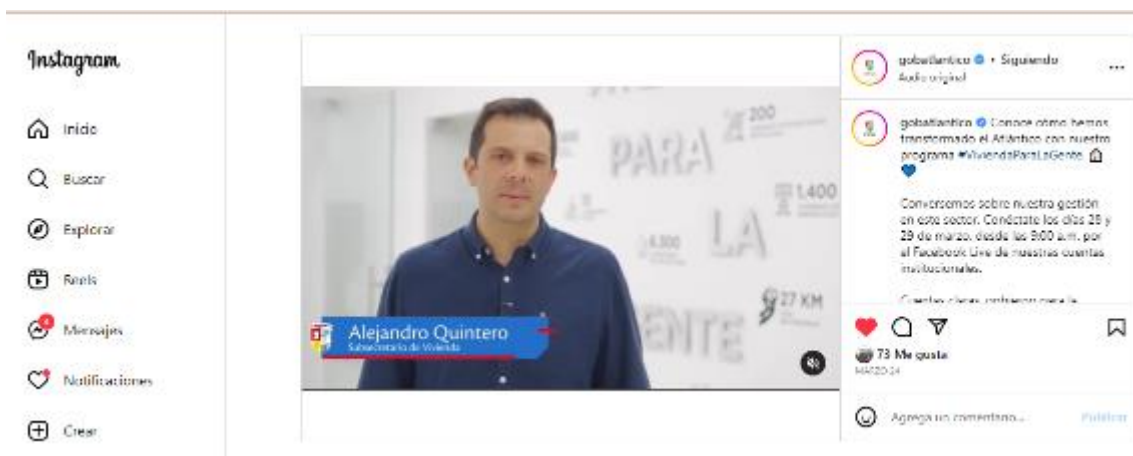
Municipio: Soledad
Barrio: Ciudad Bonita
Lugar: Carrera 7C1 # 77 - 52
Día: Martes 28 de marzo
Hora: 2:00 p.m.

Municipio: Baranoa
Barrio: El Oasis
Lugar: Proyecto de viviendas Altos del Oasis I.
Carrera 23 No.11D- 53
Día: viernes 14 de abril
Hora: 9:00 a.m.
Transmisión por: Facebook LIVE y YouTube Gobernación Atlántico, a partir de las 11:00 a.m.

- 14 de abril 2023: [Encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas](#)

2.3 Evidencias





<https://www.instagram.com/reel/CqL6yS6uNYo/?igshid=ZTE2MDY0MWU=>

Trasmisión de la rendición de cuentas:

Estamos en vivo  desde Baranoa con la transmisión del espacio de diálogo Vivienda para la gente, donde les contamos todo lo que se ha hecho desde la Gobernación del Atlántico, para que los atlanticenses tengan una vivienda digna.

¡Conéctate y acompáñanos! 

 Facebook: <https://bit.ly/43x34IO>

 YouTube: <https://bit.ly/3KzqrQh>

 Te invitamos a evaluar esta #RendiciónAtlántico a través de este enlace 

<https://forms.office.com/r/7gq9KTPg3i>

Estadísticas de la transmisión:

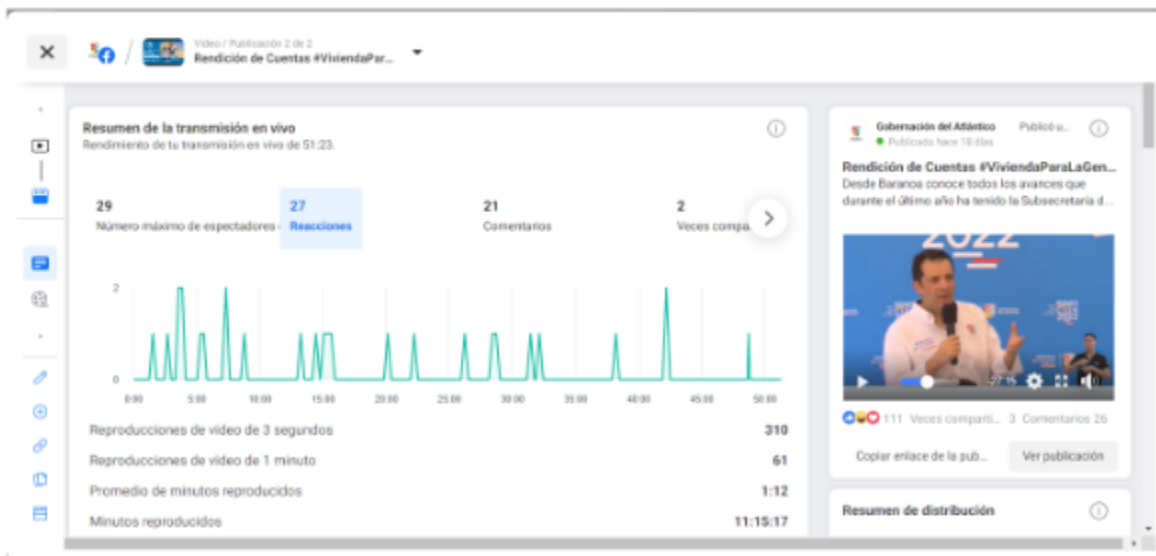
Estadísticas de Transmisión: Rendición de Cuentas #ViviendaParaLaGente

Fecha: Viernes 14 de abril, 2023.

FACEBOOK

La transmisión en vivo realizada el viernes, 14 de abril de 2023, tuvo una duración de 51:23. Durante ese tiempo de transmisión la plataforma de Facebook arrojó los siguientes datos del en vivo:

Ítem 1



Durante la transmisión:

- 29 fue el número máximo de espectadores en vivo simultáneamente
- 27 reacciones se produjeron en la transmisión.
- 21 comentarios
- 2 veces se compartió
- 61 espectadores en total estuvieron más de 1 minuto en la transmisión
- 310 espectadores en total estuvieron más de 3 segundos

Después de la transmisión:

- 909 reproducciones de 3 segundos.
- 103 reproducciones de 1 minuto.
- 140 interacciones. (Likes, comentarios, reacciones)
- 3 veces compartido.

- Aquí podemos observar los datos anteriores que han ido incrementando a medida que ha transcurrido el tiempo de la publicación.
- Audiencia concentrada en el departamento del Atlántico.

Ítem 2



Ítem 3

Interacción del público

Interacción	140						
Veces compartido	3	94	2	18	0	0	0
Comentarios	26						
Reacciones	111						



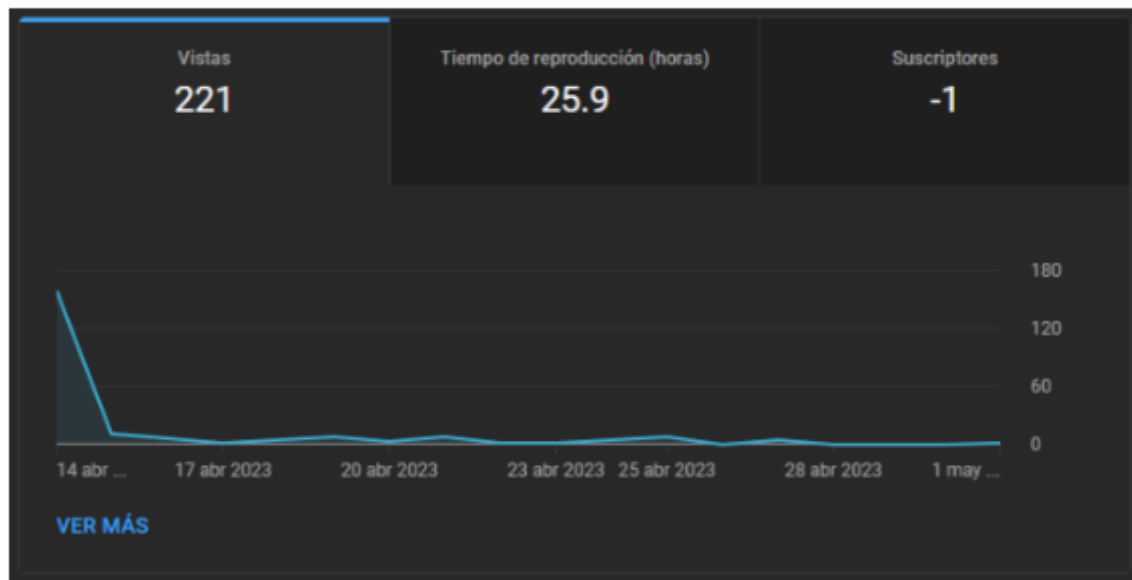
YOUTUBE

La transmisión en vivo realizada el viernes, 14 de abril de 2023, tuvo una duración de 50:21. Durante ese tiempo de transmisión la plataforma de YouTube arrojó los siguientes datos del en vivo:

- 32 usuarios activos en simultáneo fue la máxima actividad de la transmisión.
- En promedio los usuarios permanecieron 7:01 minutos en la transmisión.
- Desde su publicación y hasta el 30 de abril, acumuló 221 vistas el contenido publicado.
- La principal fuente de tráfico hacia la transmisión fue WhatsApp, acorde a las estrategias planteadas de divulgación por grupos de interés.
- Se recibieron 38 mensajes durante la transmisión a través del chat en vivo que habilita la plataforma.



Ítem 7



Ítem 6



Ítem 8



Ítem 9



Las invitaciones enviadas incluían las tres jornadas planeadas en 3 diferentes fechas. La primera jornada se citó para el martes 28 de marzo, en el municipio de Candelaria donde se realizó visita y encuentro con la ciudadanía, en especial con los beneficiarios del programa de titulación de bienes fiscales.

La segunda jornada en horas de la tarde del mismo día, en el municipio de Soledad donde se acercó a los beneficiarios del programa de Mejoramiento de viviendas y de Gas para la Gente.

Y por último se citó para el miércoles 29 de marzo donde se tenía planeado realizar la transmisión del encuentro y rendición de cuentas final desde el municipio de Baranoa, pero por cambios en la agenda del subsecretario de vivienda por visita de la ministra de vivienda, se decidió aplazar esta última jornada para el 14 de abril del 2023, donde se realizaría el encuentro con la ciudadanía en general, beneficiarios de todos los programas pero con énfasis en los beneficiarios del programa Vivienda para la Gente.

3. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL SECTOR EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO.

Dialogo ciudadano:

El dialogo se desarrolló en tres jornadas donde se ahondaron en diferentes programas de la cartera de la subsecretaria de vivienda así:

Dialogo en el municipio de Candelaria: Énfasis en el programa Titulación de predios fiscales.

Los ciudadanos del barrio Juana Díaz, contaron sus experiencias con el programa y manifestaron algunas inquietudes sobre cuando se abrirían nuevas convocatorias, se les informo que por intermedio de la alcaldía municipal se informara de las próximas convocatorias y se recordó que el único canal para postularse es por intermedio de la alcaldía municipal. También hablaron sobre una situación que tienen con un arroyo cercano que se les rebosa cuando es temporada de lluvias. Sobre el arroyo los funcionarios del municipio tomaron nota.



Dialogo en el municipio de Soledad: Énfasis en el programa Mejoramiento de vivienda y Gas para la Gente.

Los ciudadanos del barrio Ciudad Bonita, contaron sus experiencias con los programas, el subsecretario visito personalmente varias viviendas intervenidas y escucho de primera mano toda la experiencia de las familias durante todo el proceso. Así mismo, se contó con la presencia de varios líderes comunales quienes informaron que los programas han cambiado mucho la vida de las familias, así mismo informaron que los procesos de postulación, diagnóstico y obra fueron muy transparentes. Informaron de algunos inconvenientes en obra de acabados, los cuales los contratistas ya están atendiendo.



Dialogo en el municipio de Baranoa: Énfasis en el programa Vivienda para la Gente (subsidio complementario al programa Mi Casa Ya).

Los ciudadanos del Barrio El Oasis y en especial, del proyecto de viviendas Altos del Oasis I, contaron sus experiencias con el programa, el subsecretario visito personalmente varias viviendas que fueron adquiridas con la ayuda del subsidio complementario de la gobernación del Atlántico y escucho de primera mano toda la experiencia de las familias durante todo el proceso.

Posteriormente se realizó la audiencia con beneficiarios de todos los programas, ciudadanos, invitados de la administración municipal y empresarios contratistas encargados de ejecutar los programas liderados por la subsecretaria de vivienda. Esta audiencia fue transmitida en vivo por el Facebook y YouTube.



4. PRINCIPALES INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS SEÑALADAS POR LOS CIUDADANOS

En cada municipio la ciudadanía manifestó inquietudes respecto a sus realidades inmediatas, las cuales fueron escuchadas por los representantes de las administraciones municipales y ellos se comprometieron a atenderlas. Ese es el caso del arroyo en el barrio Juana Díaz en Candelaria, que inunda algunas casas en época de invierno, la inseguridad que se vive en Soledad, y la falta de pavimentación de algunas vías del barrio El Oasis en Baranoa.

Así mismo manifestaron algunas observaciones y propuestas frente a los programas de vivienda. La que más se repitió es la necesidad de llevar mejoramientos de vivienda a los municipios del departamento además de lo que ya se ha hecho en Soledad, también solicitaron más convocatorias para el programa de titulación y de gas para la gente, pidiendo que se dé continuidad con estos programas. Respecto al programa de subsidio complementario Vivienda para la Gente, la ciudadanía preguntó por los proyectos inmobiliarios que aplican a este programa, y propusieron que se invitara a más constructores a iniciar proyectos en los municipios y aprovechar los subsidios tanto del gobierno nacional como el departamental.

5. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Preguntas formuladas durante la jornada en el municipio de Baranoa. Encuentro con la ciudadanía rendición de cuentas y transmisión en vivo.

1. ¿Se puede aplicar al mejoramiento de vivienda y al subsidio de vivienda, es decir, se pueden aplicar a ambas? Se puede acceder al mejoramiento de la vivienda de acuerdo con la normatividad que se expide en el año 2021, sin embargo, se debe esperar 10 años después de adquirir el subsidio.
2. ¿Cuántos predios se titularon en el 2022, cuáles fueron los municipios y cuál fue la inversión? Cada título tiene una inversión de 1 millón de pesos aproximadamente, Los municipios son Candelaria, Puerto Colombia, Piojo, Usiacurí, Santa Lucía y Palmar de Varela.
3. ¿Si tengo otro subsidio como familias en acción, puedo acceder al programa de titulación? El programa de titulación solo tiene una restricción, no tener una propiedad o una vivienda en otro lugar del país a su nombre y no haber sido beneficiario de los incentivos del gobierno nacional.
4. ¿Juan de Acosta tiene cupos para el subsidio de vivienda? No hay cupos, es un programa de oferta y demanda, si la persona encuentra su vivienda VIP y cumple con los requisitos puede aplicar al subsidio complementario.

5. ¿Cuáles municipios se tendrán en cuenta para la siguiente fase de Gas Para la Gente? Se está montando un nuevo programa para que en lo posible 4mil usuarios en 13 localidades nuevas tengan este beneficio.

6. ¿Como acceder al subsidio con los nuevos cambios que se realizaron? Será relevante que las familias se encuentren en el Sisbén, las categorías desde la A1 y C8, tendrían de subsidio 30 SMMLV y familias con categoría desde C9 a D20 reciben 20 SMMLV, pero no reciben el subsidio complementario.

Las preguntas del formulario y las que se formularon por las redes sociales, se registraran en el formato de preguntas como anexo a este informe.

6. COMPROMISOS

COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Seguir con el subsidio de Gas Para la Gente, se está montando un nuevo, se dejará montado un nuevo proyecto, para que ese subsidio se pueda aplicar en otros municipios del Departamento.	Subsecretaria de vivienda, coordinación del programa Gas para la Gente.	el proyecto será tramitado ante el sistema general de regalías se dejará presentado en el primer semestre del 2023.	Se realizará un seguimiento al compromiso en el mes de junio del 2023.
Ampliar el programa de mejoramiento de vivienda, llevándolo a los demás municipios del departamento además de Soledad.	Subsecretaria de vivienda, coordinación del programa mejoramiento de vivienda.	Se esta estructurando un proyecto ante el sistema general de regalías para dejarlo listo y se pueda ejecutar en el año 2024. Se proyecta presentarlo en tercer trimestre del año 2023	Se realizará un seguimiento al compromiso en el mes de julio del 2023.

7. RESULTADOS DIÁLOGO CIUDADANO.

Encuesta de Evaluación Rendición de Cuentas Espacio de Diálogo "Vivienda para la Gente"

58

Respuestas

05:01

Tiempo medio para finalizar

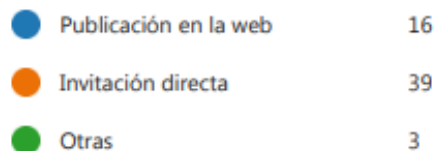
Activo

Estado

1. Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales. Y autorizo el uso de mis datos personales para recibir notificaciones sobre los trámites relacionados con las actividades misionales adelantadas por la entidad. Consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales, está disponible en el siguiente enlace: https://www.atlantico.gov.co/images/stories/informatica/Politica-Tratamiento-Datos_Personales.pdf

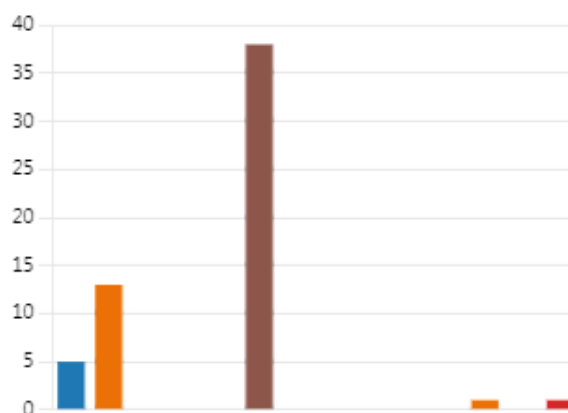


6. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?:



5. Entidad u organización que representa:

● Servidores públicos	5
● Contratistas	13
● Veedores	0
● Consejo territorial de planeación	0
● Junta de acción comunal	0
● Ciudadanos	38
● Comunidad educativa	0
● Concejo/ partido político	0
● Entidades de cooperación intern...	0
● Gremios	0
● Órganos de Control	0
● Organización sin ánimo de lucro	1
● Medios de comunicación	0
● Otras	1



6. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?:

● Publicación en la web	16
● Invitación directa	39
● Otras	3



7. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

● Clara	58
● Confusa	0



9. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

● Adecuada	58
● Insuficiente	0



10. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

● Muy largo	4
● Adecuado	53
● Corto	1



13. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



15. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



11. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



16. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

● Evaluar la gestión	15
● Informarse de la gestión anual	33
● Proponer mejoras a los servicios	7
● Presentar quejas	3



17. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

● Si	58
● No	0



19. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

● Si	58
● No	0



21. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

58
Respuestas

Respuestas más recientes

"Ampliar la información para adquirir vivienda"

"Alto costo de la energía, vías terciarias"

"Mejoramiento de Vivienda"

**Encuesta de Evaluación Rendición
de Cuentas Espacio de Diálogo
"Vivienda para la Gente"**



8. PLAN DE MEJORAMIENTO

La entidad debe analizar la información, la pertinencia y viabilidad de las propuestas de mejora, las observaciones, preocupaciones, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias realizadas por la ciudadanía durante la interlocución de la rendición de cuentas e incorporar los ajustes necesarios a la planeación institucional para mejorar la garantía de los derechos. El plan de mejoramiento institucional debe incluir

ACCION DE MEJORAMIENTO	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	AREA RESPONSABLE	RESPONSABLE DIRECTO
Revisar algunos casos de familias que se postularon al programa de titulación de bienes fiscales, y no pudieron ser incluidas porque le aparecía algún	Marzo de 2023	Junio 2023	Coordinación de programa de titulación de bienes fiscales, subsecretaria de vivienda.	Deysi Mena

cruce o el predio a titular se registró que tenía alguna actividad comercial, pero es un pequeño emprendimiento.				
Atención de las posventas pendientes en las viviendas intervenidas en el marco del programa de mejoramiento de vivienda.	Marzo de 2023	Junio 2023	Coordinación programa de mejoramiento de vivienda, subsecretaria de vivienda.	Mario Pestana.