

CONDICIONES DE USO

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario acepta expresamente las condiciones establecidas a continuación. En caso de no estar de acuerdo con estos términos, se recomienda abstenerse de utilizar el portal.

El acceso a la página web de la Gobernación del Atlántico es gratuito. El uso de los datos personales que nos proporciones se rige por nuestra Política de Protección de Datos Personales, la cual debes consultar.

La Gobernación del Atlántico puede cambiar estos términos y condiciones o la información del sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. Estas modificaciones son efectivas inmediatamente después de su publicación.

Ten en cuenta que toda la información que publicamos en este sitio es pública, de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, y cualquier persona puede acceder a ella.

Nuestra intención al publicar contenidos y enlaces es solo informativa y de servicio; no buscamos obtener lucro o interés comercial. Por eso, te invitamos a leer con atención estas condiciones de uso y nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información, disponible en la sección de Políticas, Planes y Lineamientos de nuestro sitio web.

1.1. USO DEL SITIO WEB POR PARTE DE LOS MENORES DE EDAD

El acceso y uso del sitio web institucional de la Gobernación del Atlántico por parte de personas menores de dieciocho (18) años o legalmente incapaces, deberá realizarse únicamente con el consentimiento previo, expreso y supervisado de sus padres, representantes legales, tutores o curadores, según corresponda.

Los menores de edad o personas incapaces no podrán registrarse ni hacer uso de los servicios interactivos ofrecidos por el portal web sin la debida autorización de sus representantes legales. En caso de realizar dicho uso sin la supervisión mencionada, la Gobernación del Atlántico no asume responsabilidad alguna por las consecuencias que se deriven de dicha omisión.

La Gobernación del Atlántico manifiesta expresamente que los contenidos y servicios del portal no tienen por objeto afectar la moral, la salud física o mental de los menores de edad o personas incapaces, ni obtener información confidencial, personal o sensible que pueda ser utilizada en perjuicio de estos.

El control, acompañamiento y supervisión sobre el uso del sitio web por parte de menores o personas incapaces es responsabilidad exclusiva de sus padres, tutores o representantes

legales, quienes deberán garantizar que dicho uso se efectúe de manera segura, informada y conforme a la normatividad vigente, en especial lo dispuesto por el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) y demás normas aplicables.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Gobernación del Atlántico ostenta la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el software utilizado en este sitio web, así como sobre los contenidos, diseño gráfico, arquitectura de la información, códigos fuente, bases de datos, imágenes, sonidos, animaciones, textos, logotipos y demás elementos incorporados en el mismo, salvo que se indique lo contrario de forma expresa.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos publicados en el sitio web — incluidos, pero no limitados a, textos, gráficos, logotipos, íconos, botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos— son de propiedad exclusiva de la Gobernación del Atlántico, o de terceros que han autorizado su uso, o corresponden a información pública sujeta a la legislación colombiana sobre acceso a la información.

Se prohíbe expresamente cualquier uso no autorizado del contenido del sitio web, incluyendo su reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución total o parcial, por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de la Gobernación del Atlántico o del titular de los derechos correspondientes.

La infracción de estos derechos puede constituir una violación de las normas nacionales sobre propiedad intelectual e industrial, y podrá dar lugar a las acciones legales pertinentes.

En los casos en que el sitio web incluya contenido protegido por derechos de autor pertenecientes a terceros, se hará expresa mención de su origen o fuente oficial, respetando en todo momento los derechos morales y patrimoniales que correspondan conforme a la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas aplicables en la materia.

3. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio web de la Gobernación del Atlántico puede contener enlaces o accesos a sitios web, plataformas y contenidos pertenecientes a terceros, ya sean personas naturales o jurídicas. La Gobernación del Atlántico no ejerce control, supervisión ni garantiza la exactitud, veracidad, calidad, oportunidad, integridad o legalidad del contenido disponible en dichos sitios externos.

Asimismo, la Gobernación del Atlántico no se responsabiliza por el funcionamiento, accesibilidad, disponibilidad, cambios, actualizaciones o interrupciones en el servicio que puedan presentar los sitios web vinculados, ni sugiere, invita o recomienda expresamente la visita a los mismos.

En consecuencia, los Ciudadanos-Usuarios reconocen y aceptan que la Gobernación del Atlántico no asume responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio, pérdida o consecuencia negativa que pueda derivarse del acceso, uso o confianza depositada en los contenidos, enlaces, recursos o servicios ofrecidos por terceros a través de estos sitios enlazados.

La inclusión de enlaces en el sitio web institucional tiene como única finalidad facilitar la navegación y no implica, en modo alguno, que la Gobernación del Atlántico apruebe, respalde o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones, empresas, productos o servicios a los que se dirigen dichos enlaces, ni viceversa.

4. AVISO LEGAL

La Gobernación del Atlántico se reserva el derecho exclusivo de modificar, complementar o suspender, parcial o totalmente, la aplicación y sus contenidos generados por su uso. Asimismo, la Gobernación puede cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, y estas modificaciones serán efectivas de inmediato tras la actualización de la aplicación.

Se entenderá que el Ciudadano-Usuario ha leído y aceptado estos términos y condiciones al utilizar, acceder, descargar, instalar, obtener o proporcionar información a través de la aplicación. Por consiguiente, el Ciudadano-Usuario reconoce que el contenido insertado en las aplicaciones es responsabilidad exclusiva de la entidad que lo publica.

El uso del sitio web es responsabilidad única del Ciudadano-Usuario. La Gobernación del Atlántico no asume responsabilidad alguna por la disponibilidad, oportunidad, seguridad o calidad de la aplicación, servicios o información obtenidos a través de este sitio. No garantizamos la precisión o fiabilidad de la información o el consejo transmitido. Además, la Gobernación del Atlántico no ejerce control sobre los sitios web enlazados y, por lo tanto, no se responsabiliza por su contenido ni por los enlaces incluidos en ellos.

5. DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS CIUDADANOS-USUARIOS

El Ciudadano-Usuario se obliga a no introducir en el sitio información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web. El Usuario-Ciudadano se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

6. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones normativas que regulan la protección de datos personales en Colombia, la Gobernación del Atlántico adopta su Política de Tratamiento de Datos Personales, con el propósito de garantizar la protección integral de la privacidad de la información personal recolectada a través de su sitio web institucional.

La Gobernación del Atlántico se compromete a preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos personales que reposan en sus bases de datos, en concordancia con los principios rectores del tratamiento de la información.

Al utilizar los servicios digitales ofrecidos por la Gobernación del Atlántico, el Ciudadano-Usuario acepta que la entidad podrá acceder, conservar y divulgar la información de su cuenta y cualquier contenido asociado a la misma, siempre que ello sea necesario para:

- a) Dar cumplimiento a normas legales, procesos judiciales, o requerimientos de autoridades competentes.
- b) Hacer valer las condiciones de uso del sitio web, incluyendo la investigación de posibles infracciones.
- c) Detectar, prevenir o atender incidentes de fraude, seguridad o aspectos técnicos.
- d) Proteger los derechos, bienes o seguridad de la Gobernación del Atlántico, sus usuarios y la ciudadanía en general, conforme a lo permitido por la ley.

La información personal recolectada de manera libre y voluntaria por parte del Ciudadano-Usuario será utilizada, entre otras finalidades, para registrar su participación en actividades institucionales, enviar información relacionada con la gestión de la entidad y notificar actualizaciones conforme a los intereses manifestados al momento del registro.

La Gobernación del Atlántico se reserva el derecho de modificar su política de privacidad y tratamiento de datos personales en atención a cambios legislativos, jurisprudenciales, técnicos u operativos, por lo que se recomienda a los usuarios revisar periódicamente los términos vigentes.

Asimismo, la entidad se reserva el derecho de admitir, publicar o rechazar contenidos en el sitio web, a su entera discreción, en caso de que contravengan las normas legales o los principios institucionales.

Para consultar de manera detallada la Política de Tratamiento de Datos Personales, los usuarios pueden dirigirse a la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del sitio web institucional, donde se encuentra disponible el documento actualizado.

7. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Gobernación del Atlántico recopila, trata y resguarda la información en cumplimiento de lo establecido por la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y acceso a la información pública, especialmente en lo relacionado con datos clasificados y reservados.

La información que pueda ser recolectada a través del sitio web institucional —como el nombre de dominio del usuario, términos de búsqueda, páginas visitadas y duración de la sesión— podrá ser objeto de análisis estadístico con el fin de evaluar y mejorar el desempeño, funcionalidad y calidad de los servicios digitales ofrecidos por la entidad.

En los casos en que el Ciudadano-Usuario publique voluntaria y libremente en el sitio web información adicional a la requerida por la Gobernación del Atlántico, y que dicha información tenga el carácter de clasificada o reservada, se entenderá que consiente expresamente su divulgación, conforme a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014.

De igual manera, si un usuario considera que la información publicada por la Gobernación del Atlántico tiene carácter de clasificada o reservada, podrá presentar la respectiva reclamación o solicitud de revisión ante la entidad, siguiendo los procedimientos y requisitos previstos en la normativa vigente.

7.1. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Gobernación del Atlántico implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a la protección de la información gestionada en sus procesos, trámites, servicios, sistemas de información e infraestructura tecnológica. Estas acciones tienen como objetivo salvaguardar los principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos, en estricto cumplimiento del marco jurídico vigente y en consonancia con los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

La entidad garantiza la aplicación rigurosa de controles y prácticas de verificación en todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo del sitio web institucional, incluyendo los entornos de desarrollo, pruebas y producción. Dichas acciones se ejecutan conforme a lo establecido en la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018) y en la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854 de 2016), con el fin de identificar, evaluar y mitigar oportunamente los riesgos de seguridad digital a los que pueda estar expuesto el portal institucional.

Sin perjuicio de lo anterior, la Gobernación del Atlántico no asume responsabilidad por vulneraciones a las medidas de seguridad cuando estas se deriven de circunstancias ajenas a su control, tales como eventos de fuerza mayor, caso fortuito o acciones de terceros no autorizados.

Adicionalmente, la Gobernación del Atlántico reafirma su compromiso con la confidencialidad y protección de los datos personales recolectados a través de su sitio web, garantizando su tratamiento conforme a la Política de Protección de Datos Personales institucional, la cual ha sido diseñada para proteger la privacidad y los derechos de los ciudadanos en el entorno digital.

8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones generales que regulan el uso del sitio web institucional de la Gobernación del Atlántico se rigen por la Constitución y las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia, conflicto o diferencia que se derive del acceso, uso o interpretación del contenido y servicios ofrecidos a través de este sitio web será resuelta por los jueces de la República de Colombia, de conformidad con la normatividad colombiana vigente, sin que tengan efecto las disposiciones legales de otros países ni el lugar de residencia del usuario.

Para todos los efectos legales o judiciales que se deriven de las presentes condiciones, se establece como jurisdicción competente la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico, República de Colombia.