



Gobernación
del Atlántico



ATLÁNTICO
LÍDER

CIRCULAR No 00567

PARA: Rectores, Directores de Núcleo, Supervisores
DE: Secretaría de Educación
ASUNTO: Actualización del Sistema de Atención al Ciudadano
FECHA: 13 DIC 2018

De manera respetuosa les informo que el Ministerio de Educación Nacional, a través de su oficina de Atención al Ciudadano, realizó la renovación de la herramienta de radicación, seguimiento y control a las PQRSD SAC, con el propósito de contribuir al mejoramiento de los niveles de servicio de satisfacción ciudadana.

En ese sentido, este esfuerzo se verá reflejado en la calidad de la prestación del servicio, dados los beneficios que entrega la nueva versión de la herramienta.

El día lunes 17 de diciembre del presente año, entrará en funcionamiento el nuevo SAC VE 2.0, a partir de ese día, la versión actual sólo será una herramienta de consulta. Es conveniente informarles que los datos de las Instituciones Educativas, Rectores, Directores de Núcleo y Supervisores, quedará cargada en el nuevo sistema, al igual que los funcionarios que responden a sus solicitudes, en la Secretaría.

Al momento de dar inicio al calendario escolar 2019, se estarán programando los grupos según la zona en el Departamento para ser capacitados en el uso de la herramienta, para lo cual deben asistir los funcionarios que a la fecha son los responsables del uso del SAC en la institución o a quien se delegue para la misma.

De antemano agradezco la atención prestada, cualquier inquietud podrá ser dirigida a Andrea Sereno Bornacelli, asereno@atlantico.gov.co; Ericka Delgado Osorio, edelgado@atlantico.gov.co.

Atentamente

DAGOBERTO BARRAZA SANJUAN
Secretario de Educación Departamental

Proyectó: Andrea Sereno B. Profesional Universitario

www.atlantico.gov.co

Calle 40 Cra. 45 y 46 - Teléfono (57+ 5)3307000 -
Fax (57+5)3307444 Barranquilla, Colombia



gobatl



@gobernaciondelatlantico



gobatlantico