



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### *INFORME DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO -2017*

---



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABLA DE CONTENIDO                                                                                                         | 1  |
| INTRODUCCIÓN                                                                                                               | 2  |
| 1. MARCO NORMATIVO                                                                                                         | 3  |
| 2. OBJETIVOS                                                                                                               | 4  |
| 3. ALCANCE                                                                                                                 | 5  |
| 4. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN AL PROCESO                                                                                    | 5  |
| 5. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO                                                                                                 | 6  |
| 6. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS                                                                           | 7  |
| 7. RESULTADO DE EVALUACION DE LA ENCUESTA                                                                                  | 9  |
| 8. ANÁLISIS DE LA LOGISTICA DEL EVENTO                                                                                     | 29 |
| 9. EVIDENCIA DEL SEGUIMIENTO AL REPORTE OPORTUNO DEL<br>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GOBERNACIÓN DEL<br>ATLÁNTICO | 30 |
| 10. CONCLUSIONES                                                                                                           | 31 |
| 11. RECOMENDACIONES                                                                                                        | 31 |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### INTRODUCCIÓN

El proceso público de Rendición de cuentas como herramienta de control ciudadano es de suma importancia y brinda a los ciudadanos en general la oportunidad de hacer parte de la administración, poniendo en marcha mecanismos de control ciudadano y además procesos de acercamiento interinstitucional que permiten orientar y desarrollar una gestión pública eficiente y eficaz frente a los espacios y mecanismos de control ciudadano bajo el principio vinculante de la diversidad étnica y población vulnerable.

La Secretaría de Control Interno de la Gobernación del atlántico, dentro de su rol de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, adelantó evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas de la Entidad, acatando los lineamientos, metodología y preceptos estipulados en la norma, el DAFP y la Contraloría General de la República.

Este informe goza de un enfoque evaluador del proceso, como elemento de consulta y referencia para los funcionarios de la Gobernación del Atlántico, con el fin de fortalecer y enmarcar la rendición de cuentas en la mejora continua de la entidad.

El presente documento, es soporte del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, y da cuenta del acompañamiento directo, del análisis y evaluación, del alistamiento institucional, interacción con la ciudadanía, logística del evento, desarrollo de la rendición de cuentas, acciones y compromisos posteriores al evento.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### 1. MARCO NORMATIVO

- ✓ **Constitución Política Colombiana** artículos (2, 3, 103 y 270).
- ✓ **Documento Conpes 3654 de 2010.** Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- ✓ **Ley 1474 de 2011** Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- ✓ **Ley 850 de 2003.** Ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y su derecho a la información. Así mismo, establece que las autoridades deben apoyar a estos mecanismos de control social.
- ✓ **Ley 734 de 2002.** Código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.
- ✓ **Ley 617 de 2000.** Establece el control social a la gestión pública territorial. El Departamento Nacional de Planeación publicara en medios de amplia circulación nacional con la periodicidad que señale el reglamento y por lo menos una vez al año, los resultados de la evaluación de la gestión de todas las entidades territoriales, incluidos sus organismos de control, según la metodología que se establezca para tal efecto.
- ✓ **Ley 489 de 1998.** Sobre estructura de la administración pública, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social.
- ✓ **Ley 152 de 1994.** Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, planeación y seguimiento y regula el Consejo Nacional de Planeación, que incluye participantes de organizaciones sociales.
- ✓ **Ley 57 de 1985.** Contiene las principales disposiciones en materia de publicidad y acceso a los documentos públicos. Es la única norma que recopila de alguna manera estos temas.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

## 2. OBJETIVOS

**2.1. OBJETIVO GENERAL:** Evaluar el proceso público de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Atlántico vigencia 2017, y generar recomendaciones que contribuyan a la mejora continua en el desarrollo del cumplimiento de la Política Pública de rendición de cuentas “CONPES 3654 de 2010”, con seis enfoques fundamentales: *Logístico, Participativo, Metodológico, Percepción de la comunidad frente a la calidad de la información proporcionada, Sugerencias y recomendaciones de la comunidad y Análisis demográfico de los asistentes- evaluadores que participaron en la encuesta.*

## 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios y asistentes, en cuanto a las instalaciones, Atención y Servicio, Cumplimiento del Horario, Organización del evento, reconocimiento de la Imagen Institucional y calidad y utilidad del material pedagógico del informe.
- Analizar la participación del asistente- encuestado en otros procesos de Rendición de Cuentas, con el propósito de determinar el nivel de exigencia o criterio del observador, la caracterización de los ciudadanos, según edad, género, nivel de formación y grupos de interés, evaluar el interés y compromiso con el ejercicio de control ciudadano sobre la gestión pública, así como publicidad, convocatoria y acceso a la información contenida en el Informe de Rendición de Cuentas.
- Calificar la calidad de la metodología de participación y dialogo de los asistentes, el cumplimiento de los objetivos, la calidad de la información proporcionada en el ejercicio y la importancia de la temática presentada.
- Evaluar la percepción del ciudadano- encuestado frente la información suministrada, con el propósito de medir si el contenido de la información suministrada, cumplió con las características de pertinencia, funcionalidad, disponibilidad, confiabilidad, utilidad, relevancia, credibilidad, accesibilidad, oportunidad, coherencia, aplicabilidad y la existencia de garantías que permitieran la interacción, participación efectiva del control ciudadano en el ejercicio de la Rendición de Cuentas



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

- Brindar un espacio abierto al observador, con el fin de obtener una retroalimentación coherente, con el fin de obtener recomendaciones que se ajusten a las necesidades e intereses del observador, como lo es la periodicidad con la que deben realizarse estos ejercicios de rendición de cuentas, que otros actores deben participar o vincularse a este ejercicio, de cuales temas le gustaría recibir ampliación de la información y que Componente sugiere debe mejorarse para la próxima audiencia.

### 3. ALCANCE

La Gobernación del Atlántico presentó los resultados de la gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2017.

### 4. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN AL PROCESO

El seguimiento, acompañamiento y evaluación de la Política Publica de rendición de cuentas se hizo mediante la observación directa, análisis de los respectivos programas en cada una de las dimensiones del Plan de Desarrollo, análisis del resultado de Audiencias Públicas anteriores como punto de referencia, en la ruta de la rendición de cuentas donde se establecen indicadores y criterios de evaluación construida por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, desde su alistamiento, pasando por el momento de la ejecución de la acción gubernamental, la etapa de evaluación, acciones de mejora y compromisos adquiridos por la Entidad.

Como herramienta de apoyo para la evaluación se aplicó la matriz que contiene el documento, el cual fue alimentado por el muestreo tomado del público asistente a través de la encuesta de evaluación y satisfacción al informe de rendición de cuentas, lo anterior con el propósito de brindar un diagnostico general sobre la evaluación de satisfacción en el ejercicio de Rendición de Cuentas con un enfoque integral, que permitiera calificar y medir el nivel de satisfacción del observador del ejercicio, en los siguientes componentes: ***I) Logístico, II) Participativo, III) Metodológico, IV) Percepción frente a calidad de la información Proporcionada y un V) Sugerencias y Recomendaciones así como realizar un análisis demográfico del (observador-evaluador).***

Estructurando dicho análisis a través de la valoración de la existencia y cumplimiento de los tres elementos básicos ***(i) La Información, ii) El Dialogo y iii) Los Incentivos.*** Enmarcados en el Manual Único para la Rendición de cuentas de las administraciones públicas en los distintos entes territoriales.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### 5. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

#### 5.1 CONVOCATORIA Y DIVULGACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE CUENTAS DE LA GESTIÓN VIGENCIA 2017

La convocatoria fue liderada por la Secretaría de Planeación, dirigida a toda la comunidad, y se realizó por los siguientes medios de comunicación:

- Página Web: La comunidad tuvo acceso al Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y al Informe de Gestión 2017 en el siguiente link:  
<http://www.atlantico.gov.co/index.php/rendicioncuentas/informesgestion-55971>.
- Boletín de Prensa: Emitido a través de la página web de la Gobernación del Atlántico en los siguientes links:  
<http://www.atlantico.gov.co/index.php/noticias-planeacion/10145-gobernacion-rinde-cuentas-en-el-museo-atlantico>  
<http://www.atlantico.gov.co/index.php/noticias-planeacion/9868-gobernacion-rinde-cuentas-de-gestion-2017-en-las-cinco-subregiones-del-atlantico>
- Redes sociales: A través las cuentas de la Gobernación del Atlántico, en medios como Facebook, Instagram, Youtube y Twitter.
- Invitación directa: Se realizó invitación directa por correo electrónico y llamadas telefónicas a los mandatarios locales del departamento, Contraloría Departamental, al cuerpo colegiado de la Asamblea Departamental, Periodistas, Representantes de los gremios, comunidad en general y funcionarios de la Administración.

#### 5.2 INSCRIPCION Y PARTICIPACION EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

Se dispuso a través de la Pagina Web de la Gobernación del Atlántico: [www.atlantico.gov.co](http://www.atlantico.gov.co), el formato para la inscripción de preguntas de las personas interesadas en participar en la Audiencia Pública durante las fechas comprendidas del día 03 hasta el día 20 de abril del 2018, el cual podría ser enviado a través de correo electrónico: [rendiciondecuentas@atlantico.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@atlantico.gov.co), o en la página Web de la Entidad: en el vínculo de "Rendición de cuentas – Audiencia pública", o enviando la pregunta y/o inquietud en sobre cerrado a nombre de la Secretaría de Planeación – Departamento del Atlántico, Referencia: 'Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas', de acuerdo a lo estipulado en el reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### 5.3 TRANSMISION DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

La Gobernación del Atlántico realizó la transmisión en vivo y en directo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017 a través de la página web de la Gobernación del Atlántico y por redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter para que la ciudadanía en general y servidores públicos que por diferentes razones no pudieron asistir al evento tengan la posibilidad de tener acceso al informe de la gestión del Gobernador del departamento.

### 6. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Administración Central, en aras de dar cumplimiento al proceso de rendición de cuentas sobre el avance y cumplimiento de las metas trazadas en el Plan de Desarrollo Atlántico Líder y sus tres ejes temáticos durante la vigencia 2017, organizó el evento de Audiencia Central y Área Metropolitana realizado el día 25 de abril de 2018 en el Museo del Atlántico en la ciudad de Barranquilla, el cual contó con la asistencia de (1295) personas.

El evento tuvo previamente un alistamiento institucional mediante el cual la Secretaría de Planeación departamental, adelantó las gestiones administrativas pertinentes, que garantizaran, cobertura, convocatoria, socialización previa a través del plan Rendición de cuentas por Subregiones, en el cual se llevaron a cabo (3) tres Audiencias públicas por Subregiones abarcando la comunidad radicada en los diferentes municipios del Departamento, tomando como epicentro un municipio por cada Subregión:

SUB REGION SUR: Evento realizado en el municipio de MANATÍ el 23 de febrero de 2018 en la Institución Educativa Normal Superior de Manatí con capacidad para 400 asistentes, y se convocó la población de los municipios de CAMPO DE LA CRUZ, CANDELARIA, REPELON, SANTA LUCIA Y SUAN. Contó con un número de asistentes de (351) personas.

SUB REGION ORIENTAL: Realizado en la Institución Educativa Comercial de PALMAR DE VARELA el 27 de Marzo de 2018 con capacidad para 300 asistentes. Se convocó la población de los municipios de SANTO TOMAS, SABANAGRANDE Y PONEDERA, contó con un número de asistentes de (206) personas.

SUB REGION CENTRO: Realizada el 5 de marzo en la Institución Educativa Normal Superior Santa Ana de BARANOA, con una capacidad para 300 asistentes, Se convocó la población de los municipios de SABANALARGA, USIACURI, POLONUEVO Y LURUACO contó con un número de asistentes de (232) personas.

En el momento de la inscripción se entregó a los asistentes al evento, los formatos de evaluación del evento e inscripción de preguntas y de ENCUESTAS DE EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, que fueron recolectados por los funcionarios delegados. Actividad que estuvo a cargo de las Secretarías de Planeación y Control Interno.





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

El Gobernador, EDUARDO VERANO DE LA ROSA, inició su intervención mostrando los logros obtenidos de acuerdo a las metas del Plan de Desarrollo en los dos años de su gobierno.

Luego da paso a cada Secretario o Responsable de cada una de las dependencias que conforman la Gobernación del Atlántico y que interactúan de manera directa con el Plan de Desarrollo, para que presentaran la gestión adelantada en la vigencia 2017 y los retos para el 2018.

El espacio de participación ciudadana, se reservó al final de la presentación del informe de Rendición de Cuentas, en el que cada Secretario de Despacho recibió y compartió públicamente las respuestas a las preguntas presentadas por la ciudadanía respecto del informe de Rendición de Cuentas.

Una vez finalizada la intervención del señor Gobernador se agradeció la participación de todos los asistentes y los funcionarios de la Secretaría de Control Interno procedieron a la recolección de las ENCUESTAS DE EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Es de destacar que pudo evidenciarse en todas las fases del proceso el compromiso y liderazgo por parte de la Entidad, donde la presentación de los avances de las dependencias fue gratificante, y resaltar el acompañamiento técnico de la Secretaría de Planeación Departamental de conformidad a lo establecido en el CONPES 3654 y las disposiciones Constitucionales y legales vigentes.

Sin embargo es importante resaltar la importancia de que existan términos de referencias que permitan hacer seguimiento al cumplimiento de cada uno de los compromisos adquiridos dentro de este proceso. Finalmente es de anotar que existen puntos que deben ser fortalecidos y que serán enunciados en el aparte de ***Sugerencias y Recomendaciones*** cuyo objeto es la elaboración de un plan de mejoramiento al proceso de rendición de cuentas de la Gobernación.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

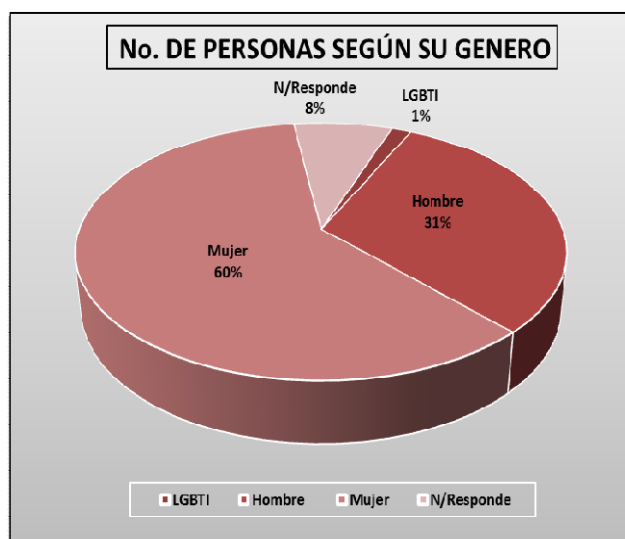
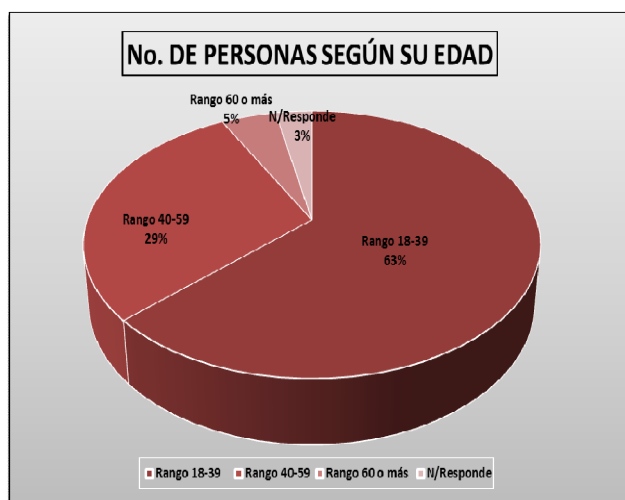
## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### 7. RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA.

#### 7.1 RESULTADO DE LA ENCUESTA EN EL DESARROLLO DEL EJERCICIO DE RENDICION DE CUENTAS AUDIENCIA CENTRAL Y METROPOLITANA.

La aplicación de la encuestas de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en la Audiencia Central y Metropolitana arrojo los siguientes resultados:

#### COMPONENTE DEMOGRÁFICO





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

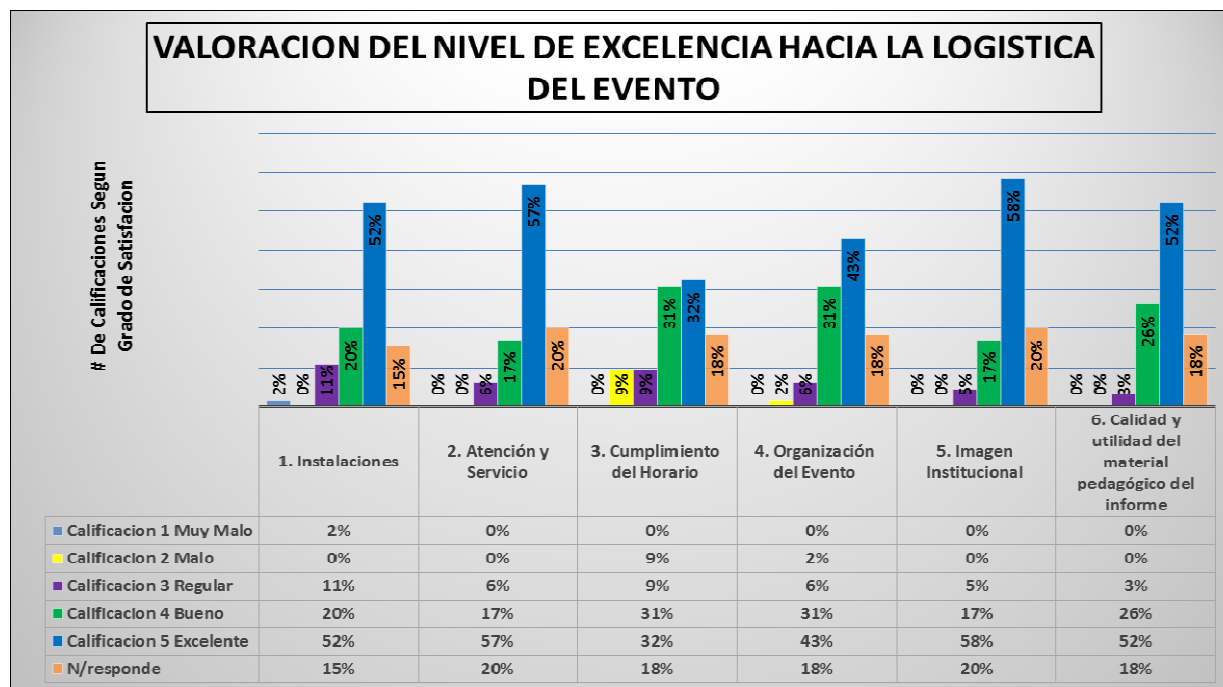
|                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DEMOGRAFIA DE LA ENCUESTA</b> | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGÚN SU EDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | Descripción:       | La grafica nos muestra la mayor participación por edad está comprendido entre 18-39 años de edad, con un porcentaje del 63%. Seguido por la población de entre 40-59 años con un 29%. La población con menor participación se encuentran los del rango 60 o más con un valor del %5. Los datos subyacentes se encuentran y el No responde con 3%.     |
|                                  | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGUN SU NIVEL ACADEMICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Descripción:       | En el proceso de análisis de los datos podemos concluir, que la población de mayor participación según su nivel Académico es Universitarios, con un porcentaje del 43%. El 28% de las personas encuestadas tiene un nivel de formación de Básica y media y una con menor participación se encuentran los del nivel de postgrados con un valor del %9. |
|                                  | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGÚN SU GENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | Descripción:       | La población de mayor participación en la audiencia de rendición de cuentas según su género es del sexo femenino, con un porcentaje del 60%, y el 31% de los encuestados es del sexo masculino. Con un 1% de asistencia de miembros de la comunidad LGBTI.                                                                                            |
|                                  | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS QUE PERTENECEN O NO, A UNA AGREMIACION U ORGANIZACION SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  | Descripción:       | El 40% de los encuestados manifiestan en No pertenecer a ninguna agremiación, el 20% pertenecen a una organización comunitaria, el 9% a una agremiación de profesionales, el 8% y 6% a una organización religiosa y deportiva respectivamente.                                                                                                        |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE LOGISTICO



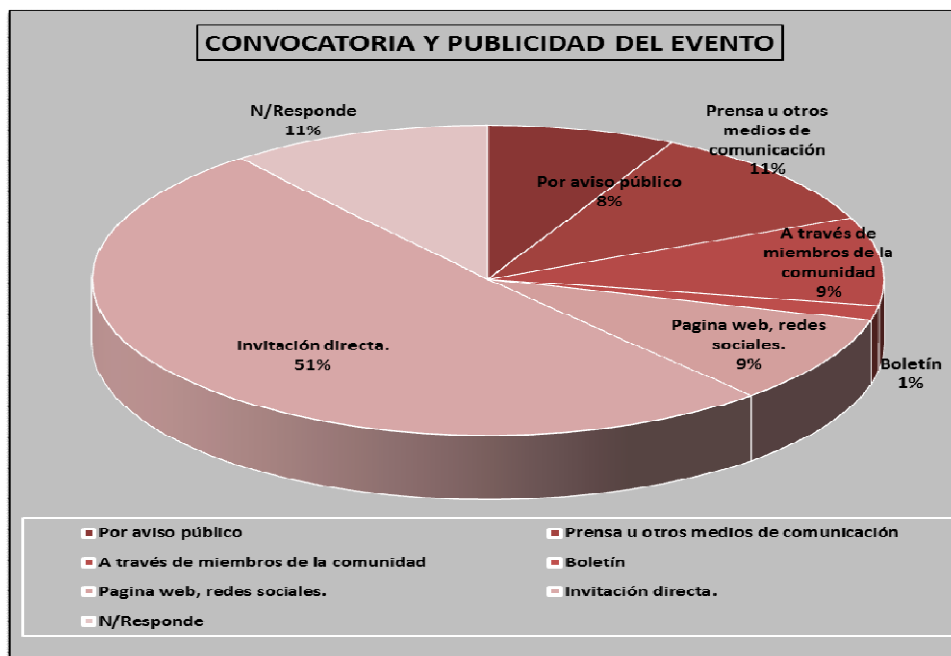
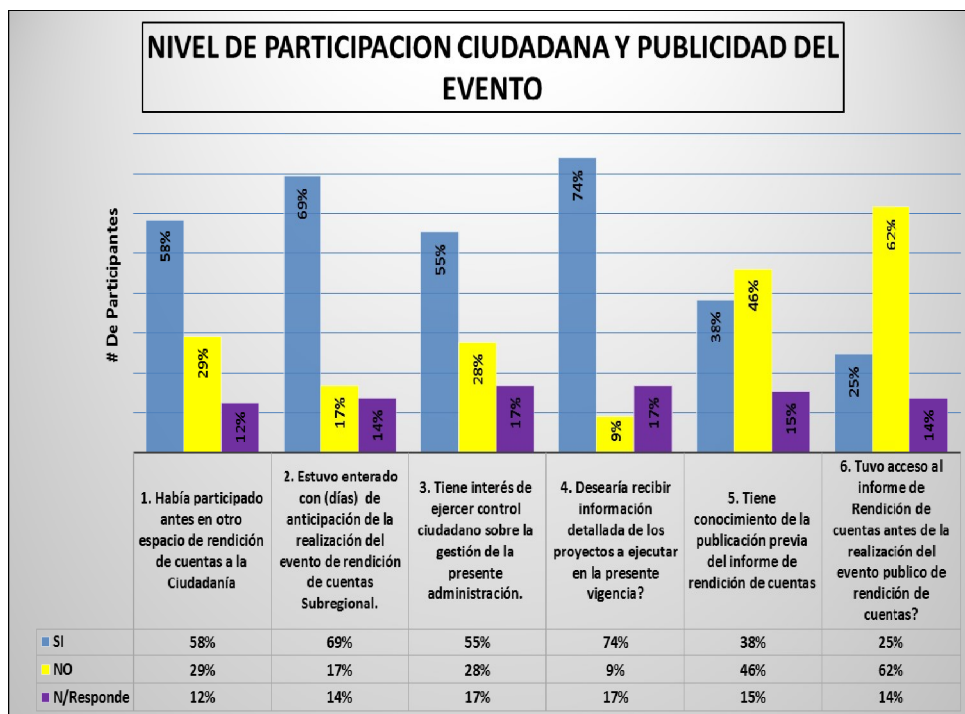
|                      |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE LOGISTICO |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      | Descripción: | <p>El 52% de los encuestados calificaron que las instalaciones utilizadas para la audiencia de rendición de cuentas fueron excelente, el 57% califico que la atención y servicio fue excelente, mientras que solo el 32% evaluó el cumplimiento del horario como excelente, el 43% y 58% de las personas encuestadas manifiestan que hubo una excelente organización del evento y califican a la imagen institucional con excelente respectivamente. El 52% expreso que la calidad y utilidad del material pedagógico del informe suministrado fue excelente.</p> |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE PARTICIPACION COMUNITARIA





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

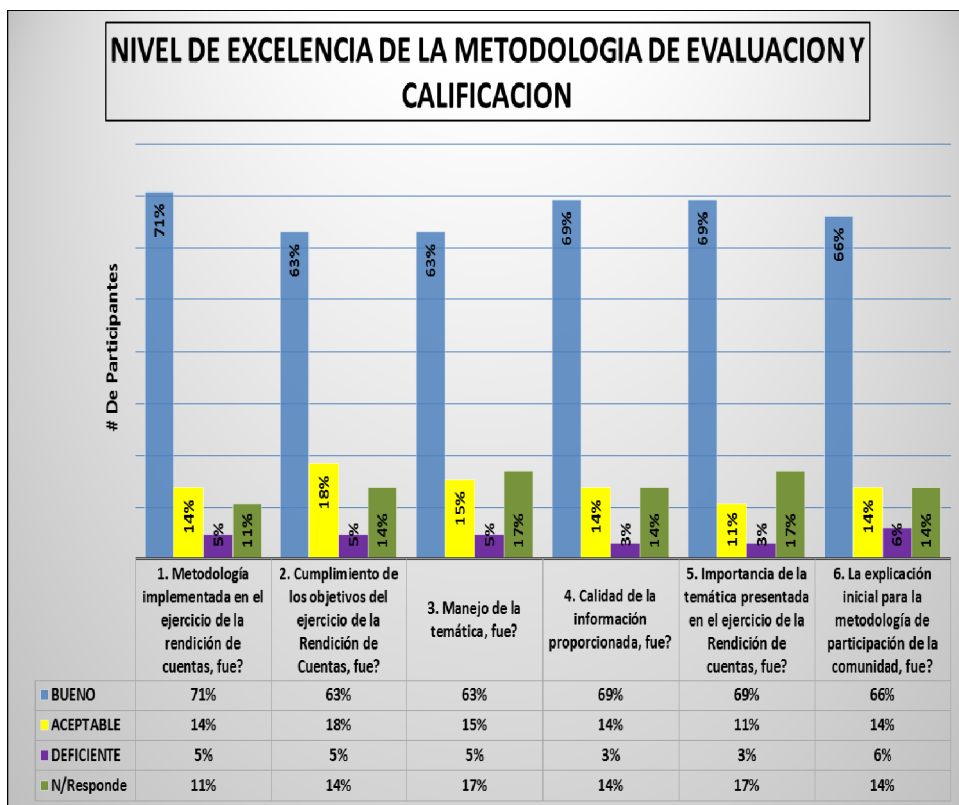
|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPONENTE PARTICIPACION CIUDADANA</b> | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA Y PUBLICIDAD DEL EVENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                           | Descripción:       | <p>El 58% de las personas manifiesta que había participado antes en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía, mientras que un 69% de los encuestados respondieron que estuvo enterado con anticipación de la realización del evento de rendición de cuentas subregional.</p> <p>A la pregunta tiene interés de ejercer control ciudadano sobre la gestión de la presente administración y Desearía recibir información detallada de los proyectos a ejecutar en la presente vigencia el 55% y 74% de los encuestados respondieron que sí respectivamente.</p> <p>El 38% de las personas encuestadas respondieron que tienen conocimiento de la publicación previa del informe de rendición de cuentas y el 62% que no tuvo acceso al informe de Rendición de cuentas antes de la realización del evento público de rendición de cuentas.</p> |
|                                           | Nombre de Gráfico: | CONVOCATORIA Y PUBLICIDAD DEL EVENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                           | Descripción:       | <p>El 51% de los encuestados recibió Invitación Directa a asistir a la rendición de cuentas. El 11% se enteró por la prensa u otros medios de comunicación, el 9% a través de las redes sociales, el 9% por medio de miembros de la comunidad, el 8% por aviso público y el 1% por medio de boletín.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE METODOLOGICO



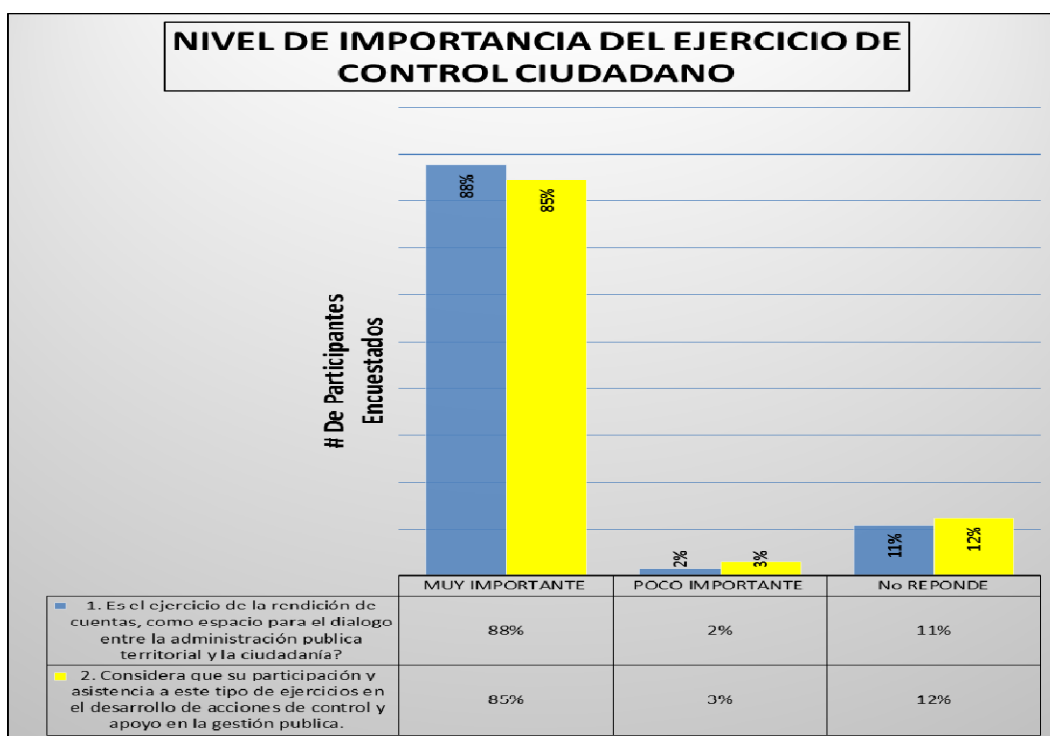
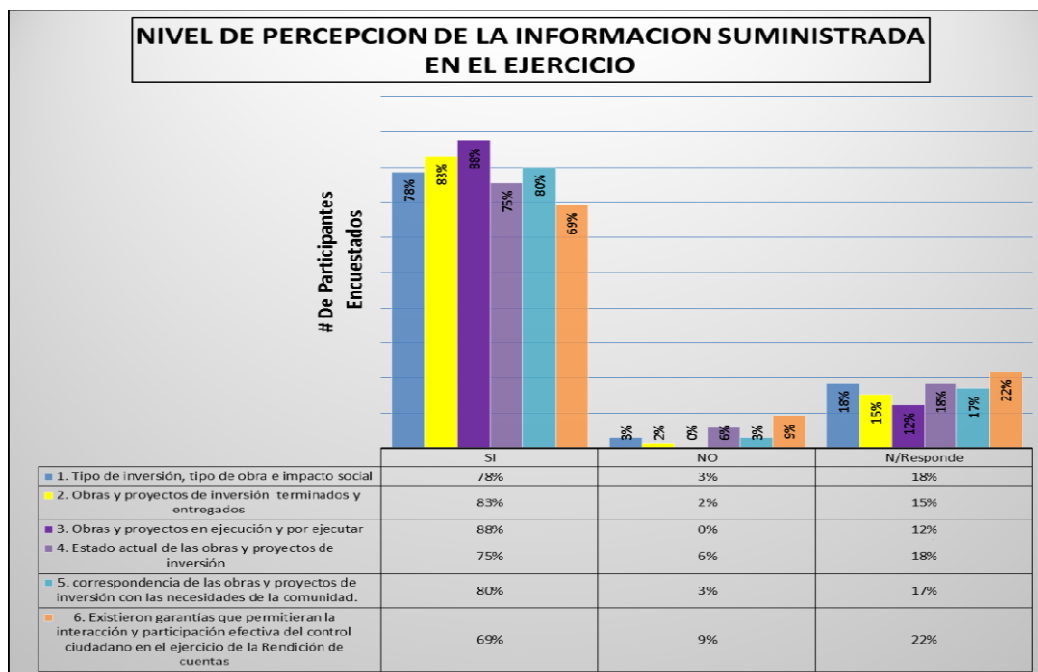
|                         |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE METODOLOGICO | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE EXCELENCIA DE LA METODOLOGIA DE EVALUACION Y CALIFICACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                         | Descripción:       | A las preguntas: la Metodología implementada en el ejercicio de la rendición de cuentas, el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de la rendición de cuentas, el manejo de la temática, Calidad de la información proporcionada, Importancia de la temática presentada en el ejercicio de la rendición de cuentas, y la explicación inicial para la metodología de participación de la comunidad, las personas encuestadas respondieron que fue buena con unos porcentajes del 71%, 63%, 69%, 69% y 68% respectivamente. |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE PERCEPCION FRENTE A LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA







# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

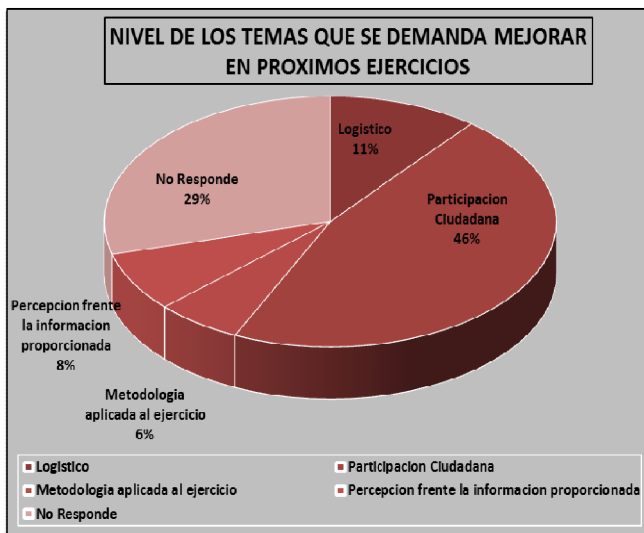
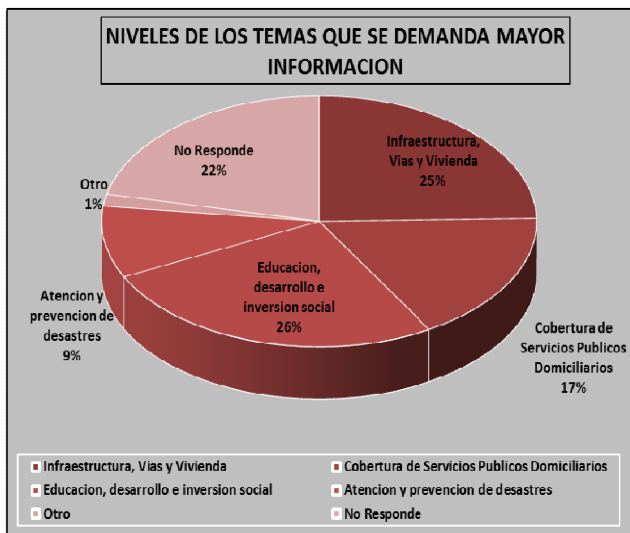
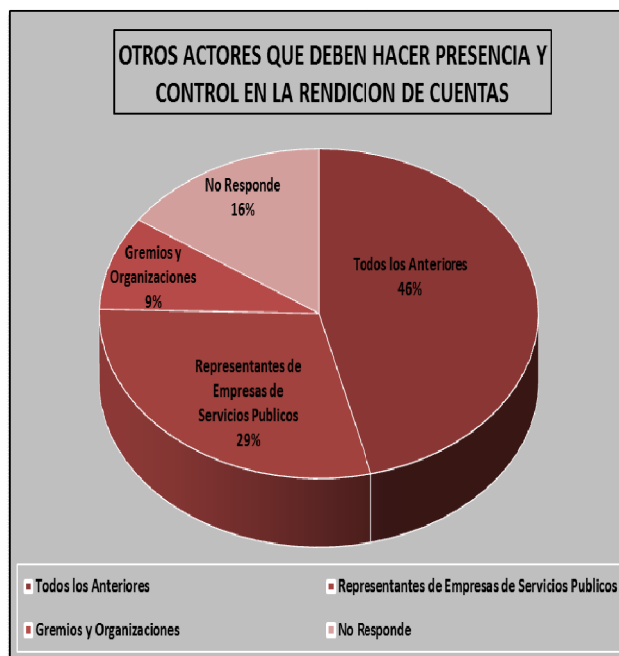
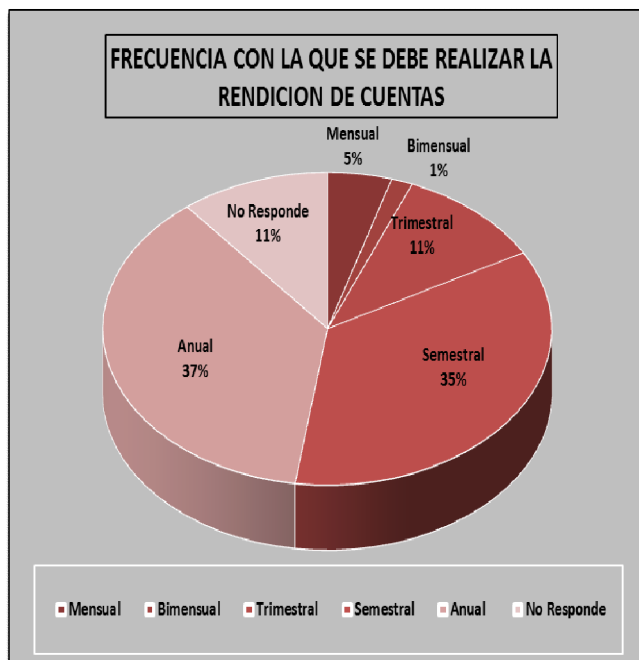
|                                                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE PERCEPCION FRENTE LA INFORMACION SUMINISTRADA | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE PERCEPCION DE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN EL EJERCICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                          | Descripción:       | A la pregunta fue clara la información proporcionada en el ejercicio de la rendición de cuentas con relación a los siguientes temas: a)Tipo de inversión, tipo de obra e impacto social, b)Obras y proyectos de inversión terminados y entregados, c)Estado actual de las obras y proyectos de inversión, d)Correspondencia de las obras y proyectos de inversión con las necesidades de la comunidad, y e)Existieron garantías que permitieran la interacción y participación efectiva del control ciudadano en el ejercicio de la Rendición de cuentas, los encuestados respondieron que SI en un 78%, 83%, 88%, 75%, 80% y 69% respectivamente. |
|                                                          | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE IMPORTANCIA DEL EJERCICIO DE CONTROL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                          | Descripción:       | El 88% de las personas encuestadas consideran como muy importante que el ejercicio de la rendición de cuentas, es un espacio para el dialogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía, mientras que 85% consideran que su participación y asistencia a este tipo de ejercicios en el desarrollo de acciones de control y apoyo en la gestión pública es muy importante.                                                                                                                                                                                                                                                         |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE DE SUGERENCIA Y RECOMENDACIONES





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

|                                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES</b> | Nombre de Gráfico: | FRECUENCIA CON LA QUE SE DEBE REALIZAR LA RENDICION DE CUENTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                      | Descripción:       | Las personas manifestaron en un 37% que la periodicidad con la que debe realizarse los informes de cuentas a la ciudadanía debe ser Anual, el 35% Semestral, Trimestral con el 11%, Mensual con un 5%.                                                                                                                                                                                                           |
|                                      | Nombre de Gráfico: | OTROS ACTORES QUE DEBEN HACER PRESENCIA Y CONTROL EN LA RENDICION DE CUENTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                      | Descripción:       | A esta pregunta los encuestados respondieron: Todos los anteriores (Alcaldes, Concejales, Diputados, Contraloría y Comunidad en General) con un 46%, y el 29% Representantes de las Organizaciones y Servicios Públicos y Gremios y organizaciones con un 9%.                                                                                                                                                    |
|                                      | Nombre de Gráfico: | NIVELES DE LOS TEMAS QUE SE DEMANDA MAYOR INFORMACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                      | Descripción:       | Con relación a la pregunta cuales serían los temas sobre los que le gustaría recibir ampliación de la información los encuestados manifestaron: Educación, desarrollo e inversión social con un 28%. El 25% Infraestructura, vías y viviendas, La Cobertura de servicios Públicos Domiciliarios con un 17%, y La Atención y prevención de desastres fue de menor interés con un valor del 9%, y Otros con el 1%. |
|                                      | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE LOS TEMAS QUE SE DEMANDA MEJORAR EN PROXIMOS EJERCICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | Descripción:       | Temas a mejorar son: La Participación Ciudadana con un porcentaje del 46%. La metodología aplicada fue el menor valor con 6%. Los datos subyacentes se encuentran La Percepción Frente a la información con 8%, Logística con un 11%, y el No responde con 29%.                                                                                                                                                  |



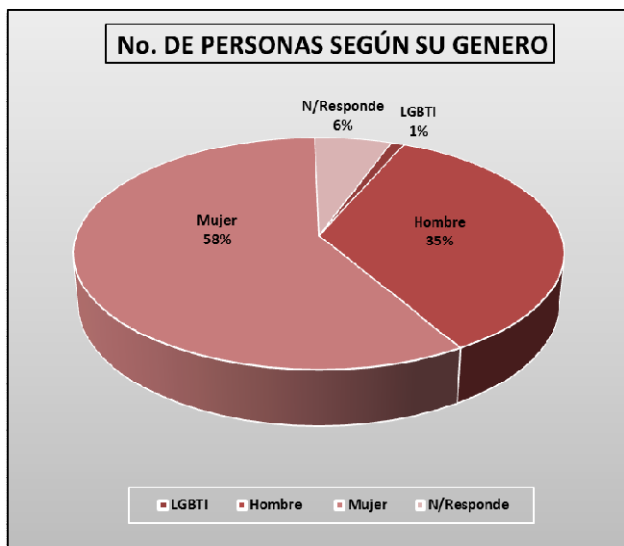
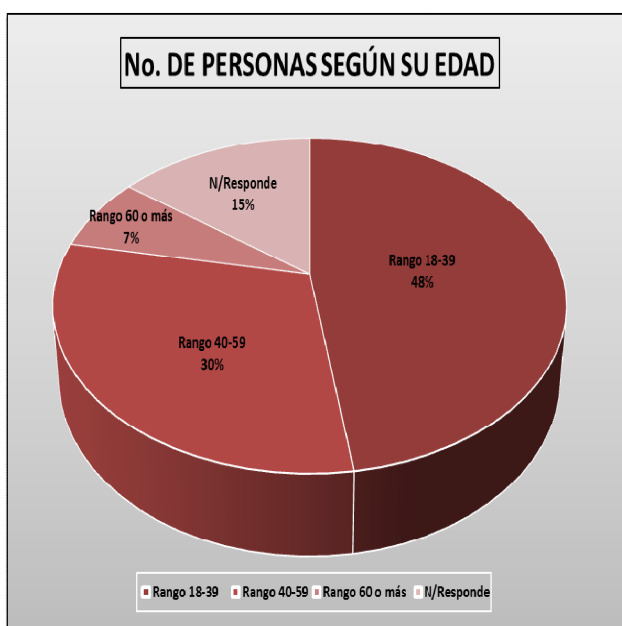
# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### 7.2 RESULTADO DE LA ENCUESTA EN EL DESARROLLO DEL EJERCICIO DE RENDICION DE CUENTAS POR SUBREGIONES.

La aplicación de las encuestas de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en las subregiones arrojó los siguientes resultados:

#### COMPONENTE DEMOGRÁFICO





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

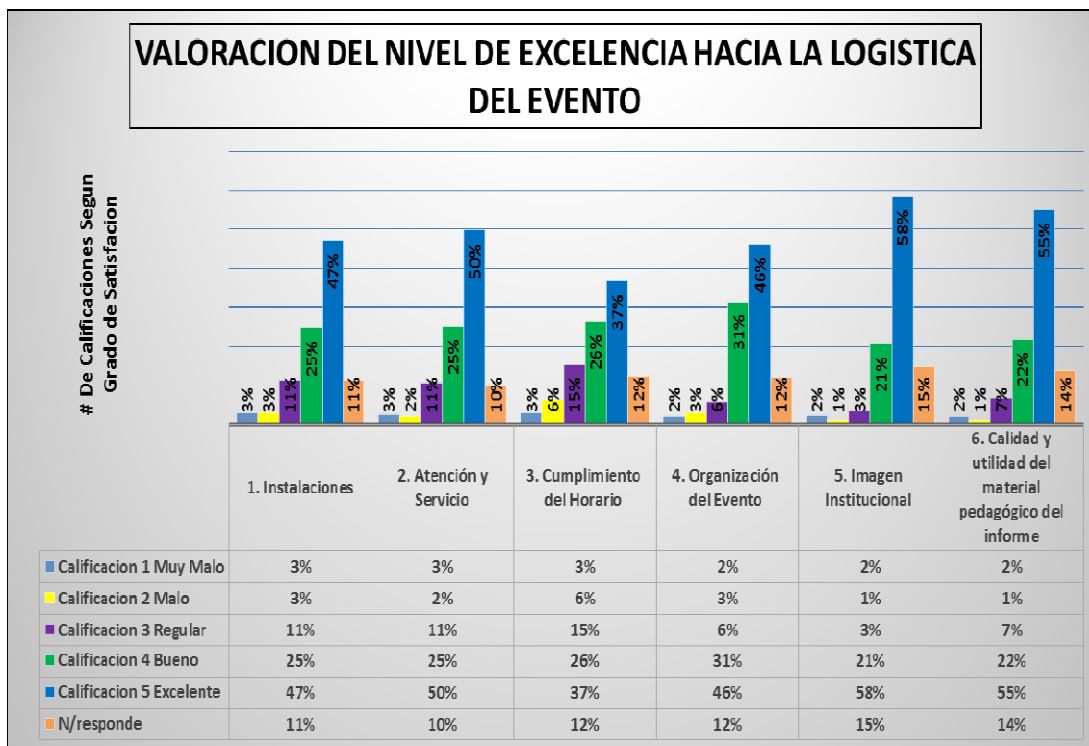
|                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEMOGRAFIA DE LA ENCUESTA | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGÚN SU EDAD                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                           | Descripción:       | La grafica nos muestra la mayor participación por edad está comprendido entre 18-39 años de edad, con un porcentaje del 48%. Seguido por la población de entre 40-59 años con un 30%. La población con menor participación se encuentran los del rango 60 o más con un valor del 7%.                |
|                           | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGUN SU NIVEL ACADEMICO                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                           | Descripción:       | En el proceso de análisis de los datos podemos concluir, que la población de mayor participación en la rendición de cuentas según su nivel Académico es básica primaria con el 50%, el 27% Universitarios, y con menor participación se encuentran los del nivel de postgrados con un valor del 7%. |
|                           | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS SEGÚN SU GENERO                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                           | Descripción:       | La población de mayor participación en la audiencia de rendición de cuentas según su género es del sexo femenino, con un porcentaje del 58%, y el 35% de los encuestados es del sexo masculino. Con un 1% de asistencia de miembros de la comunidad LGBTI.                                          |
|                           | Nombre de Gráfico: | No. DE PERSONAS QUE PERTENECEN O NO, A UNA AGREMIACION U ORGANIZACION SOCIAL.                                                                                                                                                                                                                       |
|                           | Descripción:       | El 25% de los encuestados manifiestan en pertenecer a una organización comunitaria, el 21% no pertenecen a ninguna, el 17% a una organización religiosa, el 4% a una agremiación de profesionales, y el 5% a una y deportiva.                                                                       |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE LOGISTICO



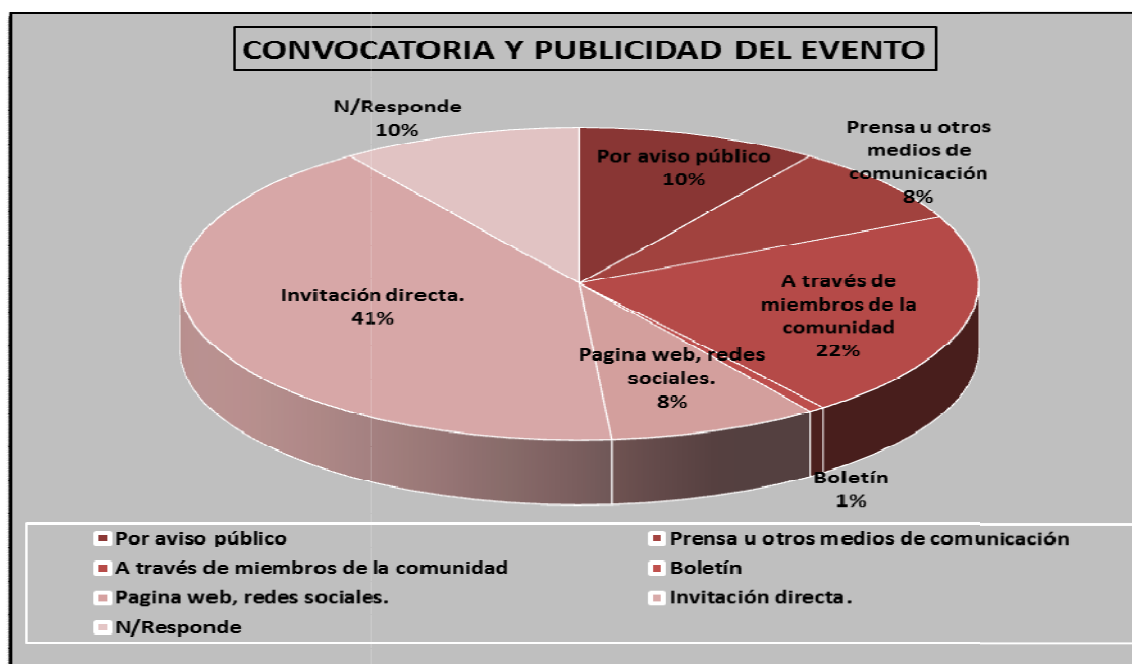
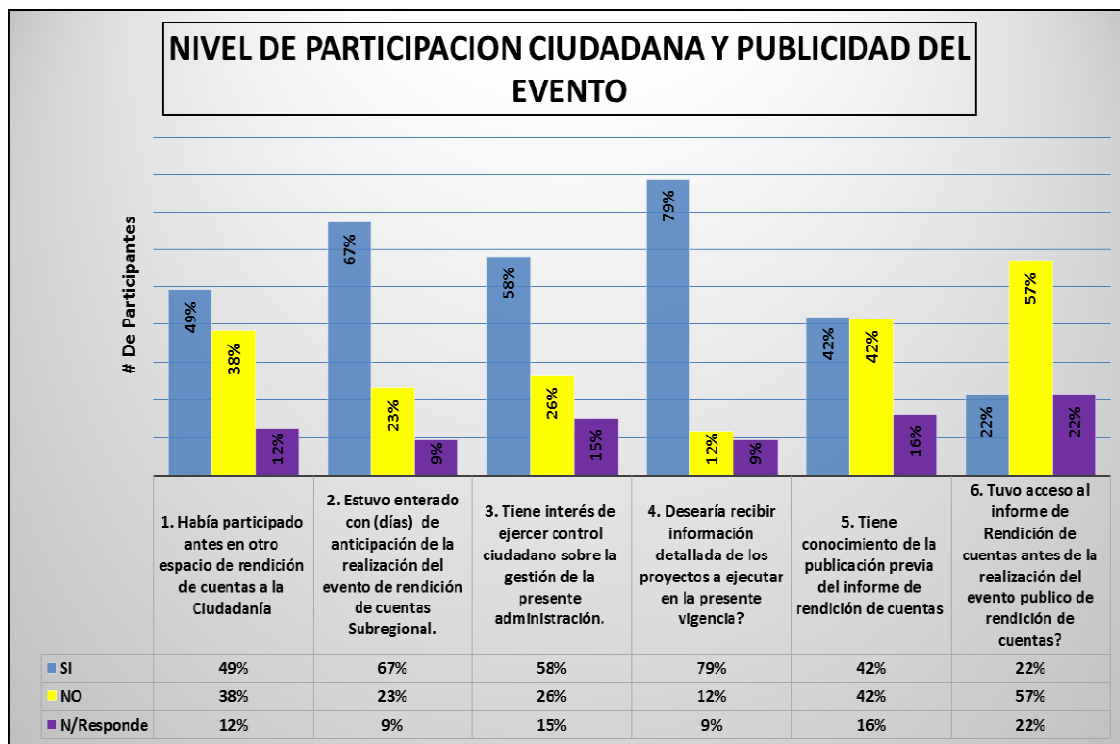
|                      |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE LOGISTICO | Descripción: | <p>El 47% de los encuestados calificaron que las instalaciones utilizadas para la audiencia de rendición de cuentas fueron excelente, el 50% califico que la atención y servicio fue excelente, mientras que solo el 37% evaluó el cumplimiento del horario como excelente, el 46% y 58% de las personas encuestadas manifiestan que hubo una excelente organización del evento y califican a la imagen institucional con excelente respectivamente. El 55% expreso que la calidad y utilidad del material pedagógico del informe suministrado fue excelente.</p> |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE PARTICIPACION CIUDADANA





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPONENTE PARTICIPACION CIUDADANA</b> | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA Y PUBLICIDAD DEL EVENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                           | Descripción:       | <p>El 49% de las personas manifiesta que había participado antes en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía, mientras que un 67% de los encuestados respondieron que estuvo enterado con anticipación de la realización del evento de rendición de cuentas subregional.</p> <p>A la pregunta tiene interés de ejercer control ciudadano sobre la gestión de la presente administración y Desearía recibir información detallada de los proyectos a ejecutar en la presente vigencia el 58% y 79% de los encuestados respondieron que sí respectivamente.</p> <p>El 42% de las personas encuestadas respondieron que tienen conocimiento de la publicación previa del informe de rendición de cuentas y el 57% que no tuvo acceso al informe de Rendición de cuentas antes de la realización del evento público de rendición de cuentas.</p> |
|                                           | Nombre de Gráfico: | CONVOCATORIA Y PUBLICIDAD DEL EVENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                           | Descripción:       | <p>El 41% de los encuestados recibió Invitación Directa a asistir a la rendición de cuentas. El 8% se enteró por la prensa u otros medios de comunicación, el 8% a través de las redes sociales, el 22% por medio de miembros de la comunidad, el 10% por aviso público y el 1% por medio de boletín.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

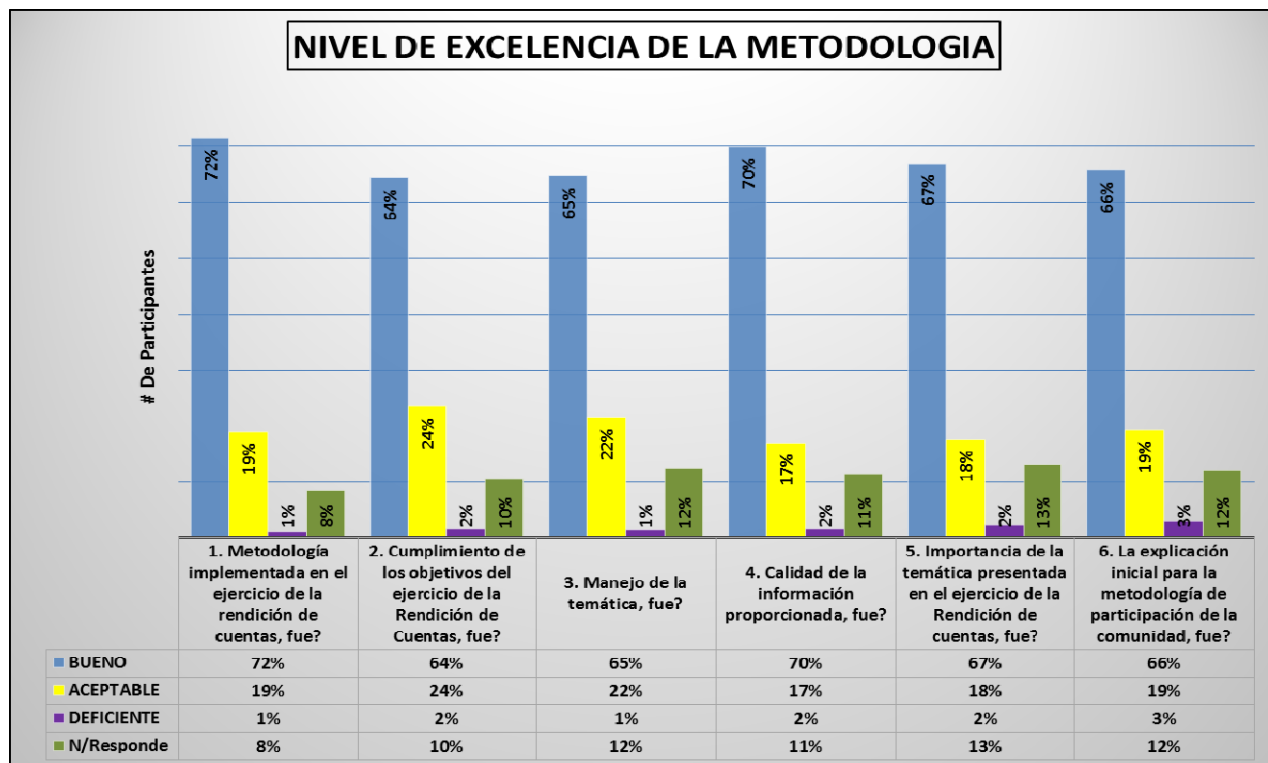




# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE METODOLÓGICO



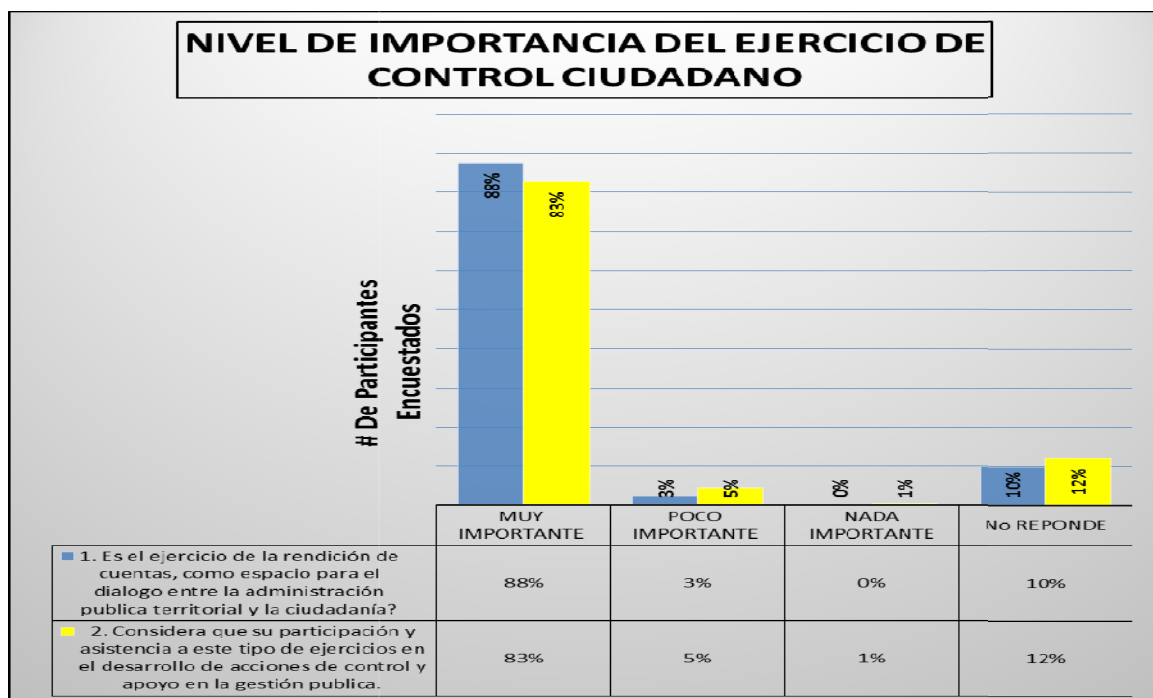
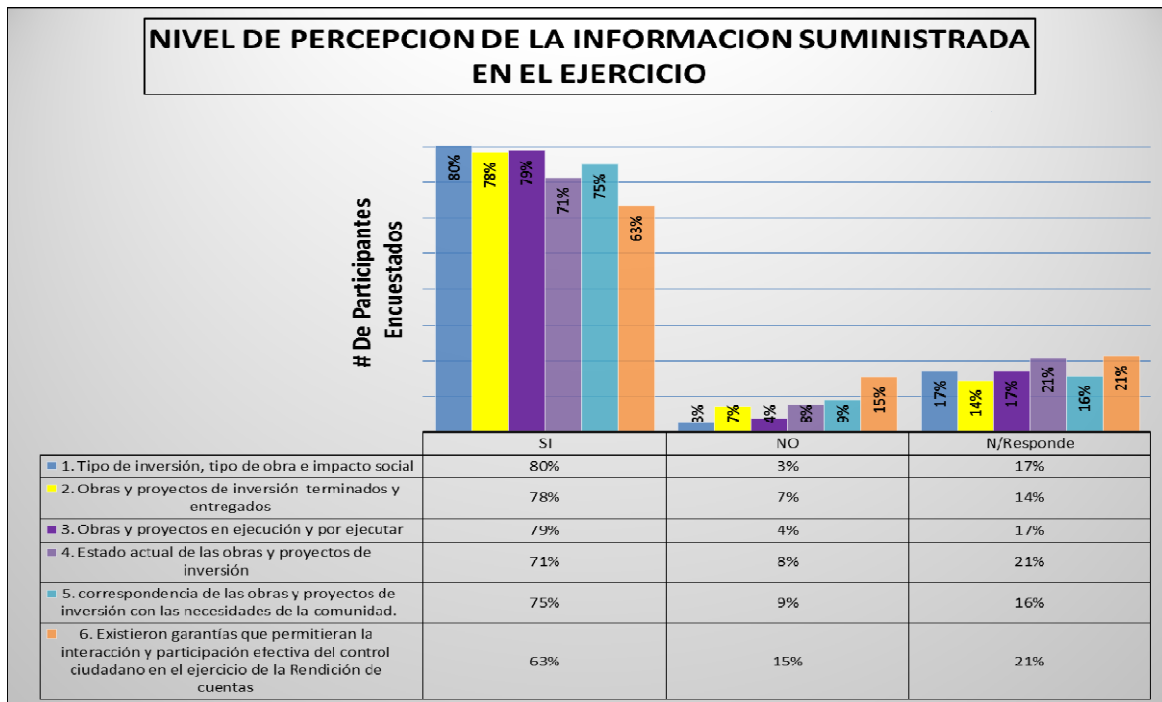
|                         |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE METODOLÓGICO | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE EXCELENCIA DE LA METODOLOGIA DE EVALUACION Y CALIFICACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         | Descripción:       | A las preguntas: a) Metodología implementada en el ejercicio de la rendición de cuentas, b) el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de la rendición de cuentas, c) el manejo de la temática, d) Calidad de la información proporcionada, e) Importancia de la temática presentada en el ejercicio de la rendición de cuentas, y f) la explicación inicial para la metodología de participación de la comunidad, las personas encuestadas respondieron que fue buena con unos porcentajes del 72%, 64%, 65%, 70%, 67 y 66% respectivamente. |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE PERCEPCION FRENTE A LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

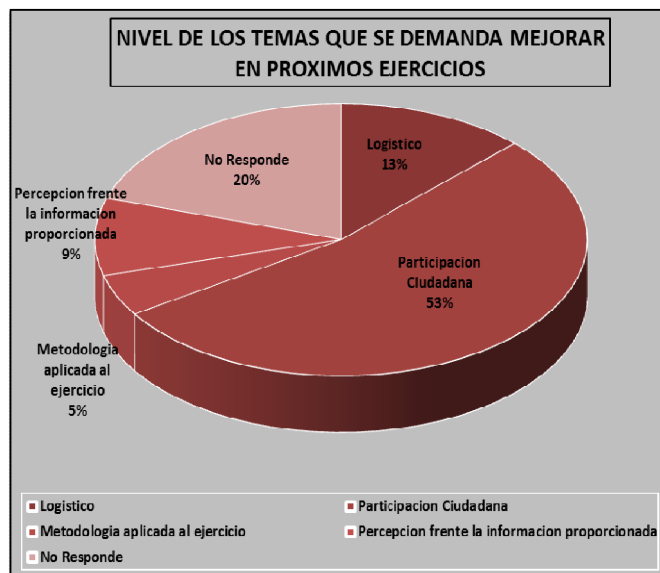
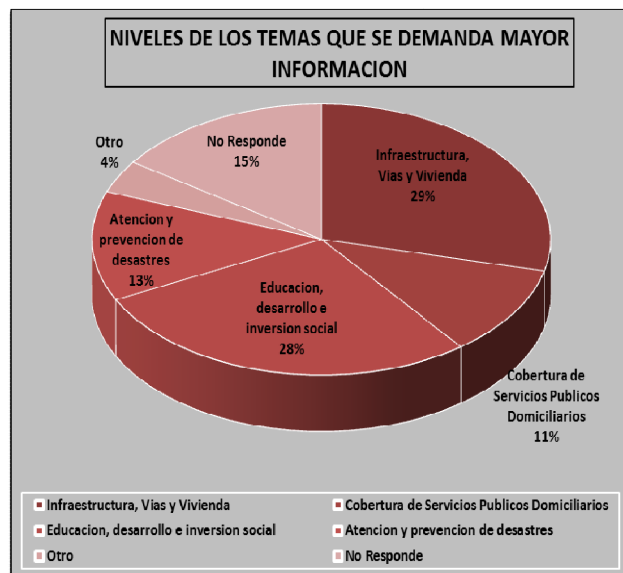
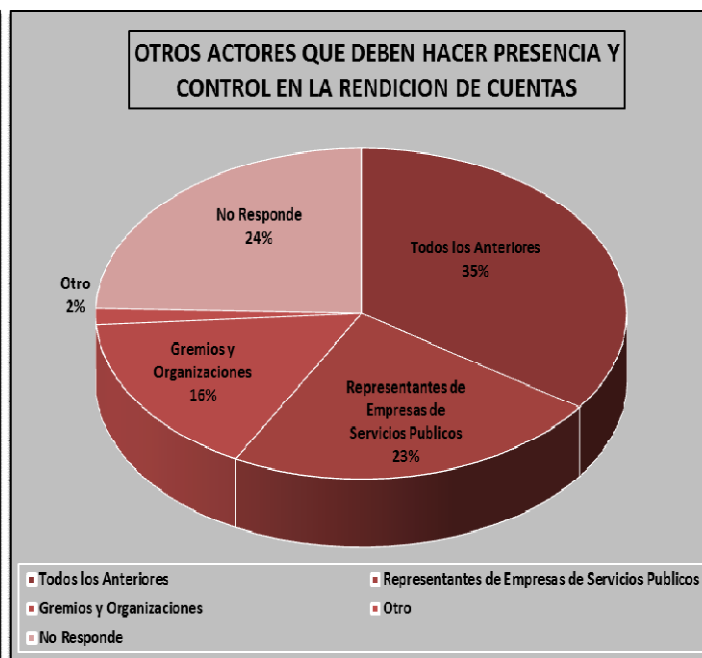
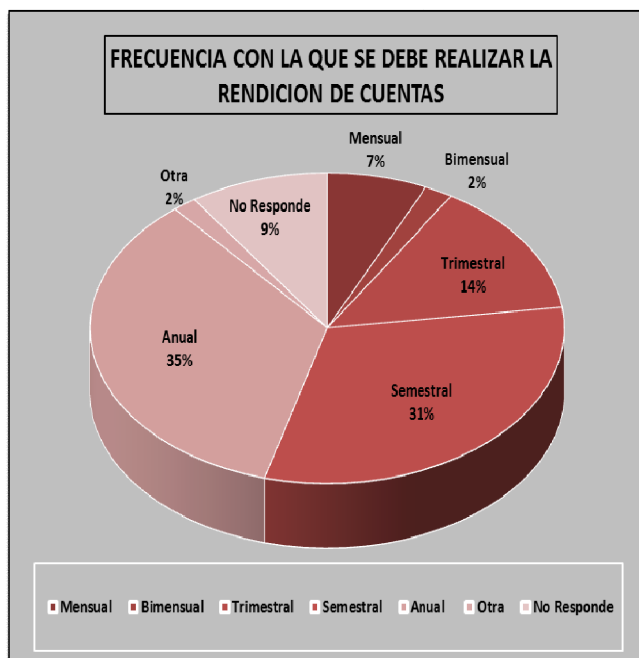
|                                                                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPONENTE PERCEPCION FRENTE LA INFORMACION SUMINISTRADA</b> | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE PERCEPCION DE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN EL EJERCICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Descripción:       | A la pregunta fue clara la información proporcionada en el ejercicio de la rendición de cuentas con relación a los siguientes temas: a)Tipo de inversión, tipo de obra e impacto social, b)Obras y proyectos de inversión terminados y entregados, c)Estado actual de las obras y proyectos de inversión, d)Correspondencia de las obras y proyectos de inversión con las necesidades de la comunidad, y e)Existieron garantías que permitieran la interacción y participación efectiva del control ciudadano en el ejercicio de la Rendición de cuentas, los encuestados respondieron que SI en un 80%, 78%, 79%, 71%, 75% y 63% respectivamente. |
|                                                                 | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE IMPORTANCIA DEL EJERCICIO DE CONTROL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                 | Descripción:       | El 88% de las personas encuestadas consideran como muy importante que el ejercicio de la rendición de cuentas, es un espacio para el dialogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía, mientras que 83% consideran que su participación y asistencia a este tipo de ejercicios en el desarrollo de acciones de control y apoyo en la gestión pública es muy importante.                                                                                                                                                                                                                                                         |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### COMPONENTE DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

|                                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES</b> | Nombre de Gráfico: | FRECUENCIA CON LA QUE SE DEBE REALIZAR LA RENDICION DE CUENTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | Descripción:       | Las personas manifestaron en un 35% que la periodicidad con la que debe realizarse los informes de cuentas a la ciudadanía debe ser Anual, el 31% Semestral, Trimestral con el 14%, Bimensual 2%, Mensual con un 4% y Otra 2%.                                                                                                                                                                                    |
|                                      | Nombre de Gráfico: | OTROS ACTORES QUE DEBEN HACER PRESENCIA Y CONTROL EN LA RENDICION DE CUENTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | Descripción:       | A esta pregunta los encuestados respondieron: Todos los anteriores (Alcaldes, Concejales, Diputados, Contraloría y Comunidad en General) con un 35%, el 23% Representantes de las Organizaciones y Servicios Públicos, Gremios y organizaciones con un 16% y otro 2%.                                                                                                                                             |
|                                      | Nombre de Gráfico: | NIVELES DE LOS TEMAS QUE SE DEMANDA MAYOR INFORMACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | Descripción:       | Con relación a la pregunta cuales serían los temas sobre los que le gustaría recibir ampliación de la información los encuestados manifestaron: Educación, desarrollo e inversión social con un 28%. El 29% Infraestructura, vías y viviendas, La Cobertura de servicios Públicos Domiciliarios con un 11%, y La Atención y prevención de desastres fue de menor interés con un valor del 13%, y Otros con el 4%. |
|                                      | Nombre de Gráfico: | NIVEL DE LOS TEMAS QUE SE DEMANDA MEJORAR EN PROXIMOS EJERCICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                      | Descripción:       | Temas a mejorar son: La Participación Ciudadana con un porcentaje del 53%. La metodología aplicada fue el menor valor con 5%. Los datos subyacentes se encuentran La Percepción Frente a la información con 9%, Logística con un 13%, y el No responde con 29%.                                                                                                                                                   |

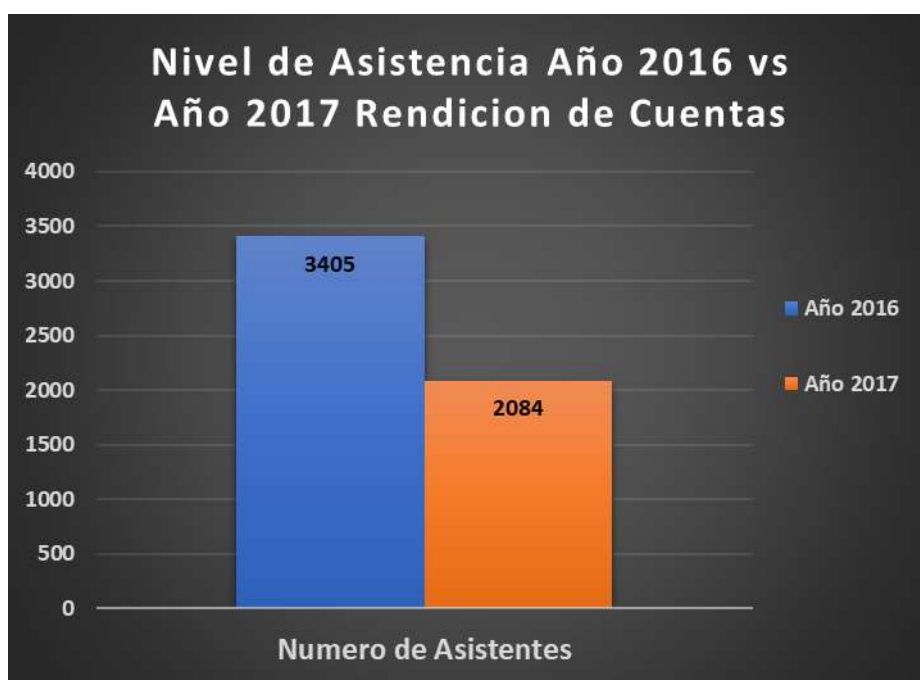


# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

### 8. ANALISIS DE LA LOGÍSTICA DEL EVENTO.

La ejecución del evento de la rendición de cuentas en la Audiencia Central y de las Subregiones se llevó a cabo con gran éxito en cada uno de los recintos definidos para tal fin, y conto por lo general con una buena asistencia en cada una de los eventos, (2084) personas en total participaron en los eventos, evidenciando que los medios de invitación y convocatoria utilizados por la Gobernación del Atlántico fueron eficaces, con relación al ejercicio ejecutado el año anterior se notó una leve disminución en la asistencia de la comunidad a este proceso. Ver grafica Nivel de asistencia año 2016 vs año 2017 Rendición de Cuentas.



Como se observa en la gráfica para el año 2017 - Rendición de Cuentas vigencia 2016 asistieron un total de (3405) personas.

En cada uno de los escenarios utilizados para la audiencia de rendición de cuentas se conto con excelente iluminación, aire acondicionado para el salón principal, equipos de sonido, personal de atención para el alistamiento general del auditorio, infraestructura sanitaria suficiente, se puso a disposición de los asistentes, bebidas como agua, café, aromática y brindó el suministro de refrigerios.



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

Dentro del material de apoyo para el desarrollo de la actividad cada Secretaría o Dependencia elaboro presentaciones interactivas para exposición al público de la gestión y resultados obtenidos durante la vigencia 2017, se contó con el acompañamiento permanente de un traductor de palabras a lenguaje de señas para el evento de rendición de cuentas Central y Metropolitana, además de encuesta de satisfacción, formato para inscripción de preguntas y listados de control de asistencia en todos los eventos.

Se observó que en cada una de los eventos de rendición de cuentas no se iniciaron a las horas programadas ocasionando retrasos en la apertura de los mismos.

## 9. EVIDENCIA DEL SEGUIMIENTO AL REPORTE OPORTUNO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

### *Evidencia de la publicación en la web*

Usted está aquí: [Rendición de Cuentas](#) > [Informes de Gestión](#)

### Rendición de Cuentas

- Estado del Control Interno
- Infancia y Adolescencia
- Seguimiento de Metas
- Informes de Gestión
- Informes de Empalme

### Informes de Gestión

Filtrar Título

| Título                                                    | Fecha de creación | Impactos       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 | 03 Abril 2016     | Impactos: 199  |
| Informe de Gestión 2017                                   | 30 Enero 2016     | Impactos: 498  |
| Informe de seguimiento a la rendición de cuentas 2016     | 13 Mayo 2017      | Impactos: 1073 |
| Socialización Rendición de Cuentas 2016                   | 13 Febrero 2017   | Impactos: 2225 |
| Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016 | 07 Febrero 2017   | Impactos: 1209 |
| Informe de Gestión 2016                                   | 31 Enero 2017     | Impactos: 1817 |
| Informe de Austeridad del Gasto Tercer Trimestre 2016     | 29 Diciembre 2016 | Impactos: 1006 |
| Informe de Austeridad del Gasto Segundo Trimestre 2016    | 29 Diciembre 2016 | Impactos: 1015 |
| INFORME DE AUSTRIDAD DEL GASTO PRIMER TRIMESTRE 2016      | 29 Diciembre 2016 | Impactos: 1015 |



# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

### 10. CONCLUSIONES

La Secretaría de Control Interno, manifiesta que la Rendición Pública de Cuentas se realizó bajo los parámetros determinados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto.

La convocatoria de asistencia a la rendición de cuentas se realizó con la anticipación oportuna a la realización de los eventos programados, atendiendo los términos de la norma, por los medios de comunicación que dispone la Gobernación del Atlántico y que son de fácil acceso a la comunidad.

Comparados con la rendición de cuentas del año anterior, la participación de la comunidad en el evento de rendición de cuentas 2018 se redujo, atendiendo quizás a factores como la capacidad y la accesibilidad del lugar donde se desarrollaron los eventos subregionales y central.

Los eventos se iniciaron en horarios posteriores a los establecidos, situación que puede generar molestias e incomodidades en el personal asistente.

La metodología implementada por cada uno de los actores para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en el año 2017 del Plan de Desarrollo, fue adecuada y apropiada lo que permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas.

El contenido de la información suministrada, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia.

El ejercicio de Rendición de Cuentas es un espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía y el cual contribuye en el ciudadano para el desarrollo de acciones de control y apoyo a la gestión pública.

### 11. RECOMENDACIONES

Con base en lo observado en todas las etapas del proceso de Rendición de Cuentas 2017, la Secretaría de Control Interno presenta las siguientes recomendaciones:

- Garantizar el cumplimiento de los horarios establecidos para la realización de las audiencias de rendición de cuentas.
- Asegurar los medios para que el informe de Rendición de cuentas sea de pleno acceso a la comunidad.





# GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

## SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO

---

- Garantizar el acceso a población discapacitada en los sitios donde se realicen los eventos de Rendición de Cuentas.
- En el marco de la dimensión “Información y Comunicación” del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la Gobernación del Atlántico debe implementar una estrategia para fortalecer la cultura del servidor público hacia la información, el control y la evaluación, garantizando que la Rendición de Cuentas sea un proceso permanente frente a la comunidad.
- Diseñar estrategias de comunicación pública, que motiven e incentiven la participación de la ciudadanía, en todos los espacios de retroalimentación que la Administración ofrece y que atienden la diversidad poblacional y las condiciones de vulnerabilidad.

Atentamente,

Original firmado  
**RAFAEL FAJARDO MOVILLA**  
Secretario de Control Interno